

# c'est vous qui le dites !



« Les technologies ne remplaceront pas l'homme en sécurité. »

**ELIAS NAHRA**

Président Groupe Triomphe Sécurité

À l'heure où les nouvelles technologies débarquent en force dans la sécurité privée, laissant augurer d'un possible remplacement de l'homme par la machine, Elias Nahra nous rappelle que le tout technologique est un leurre et que l'homme a toute sa place dans la sécurité.

**C**e n'est pas un opérateur vidéo dans un centre de télésurveillance à Stockholm ou ailleurs qui assurera l'interpellation d'un voleur dans un grand magasin parisien. C'est un agent inspecteur du magasin en chair et en os et doté d'un savoir-faire et d'un talent personnel... Ce n'est pas un robot qui viendra porter secours et assistance à un client qui a un malaise dans une file d'attente après une bousculade... Ce n'est pas une caméra, même intelligente, qui fera preuve de tout son talent de médiation pour calmer une bande de jeunes lors d'un match de foot un peu chaud, mais bien une agente de sécurité bien formée et expérimentée... Voilà pourquoi je crois que si les technologies sont incontestablement partie prenante de l'avenir de la sécurité, rien ne remplacera l'homme en sécurité.

## ■ L'intelligence doit surtout être celle de nos hommes et femmes

L'utilisation des technologies est primordiale : la vidéosurveillance, la reconnaissance faciale, etc. Voilà pourquoi, nous formons nos agents à la pointe de la technologie. Il y a déjà et il y aura de plus en plus de recours à des technologies diverses tant pour la gestion, le suivi, le pilotage, la protection des agents, le contrôle, le reporting, l'assistance, l'inspection, la sûreté, la surveillance, la protection, l'incendie... c'est incontournable. Les tablettes, les téléphones intelligents... équipent de plus en plus nos agents sur site. Les agents en place manient des équipements technologiques de plus en plus fréquemment : portiques, raquettes, caméras...

Bien sûr que l'utilisation de l'IA pourra accompagner, aider les vidéos opérateurs en magasin pour agir le plus en amont, intervenir, profiler, mais l'intelligence doit être surtout celle

de nos hommes et de nos femmes. Ce qui compte par-dessus tout, pour moi, ce sont la formation, les compétences, les certifications, les qualifications... Il est donc primordial de former nos agents à la pointe des technologies. Croire et miser sur les hommes, c'est miser sur la formation. Mais il faut changer le système avec des formations plus courtes, plus opérationnelles, plus flexibles et polyvalentes. Et financables ! C'est ainsi aussi que nous attirerons de nouveaux profils et renouvellerons nos équipes et améliorerons notre attractivité. Ce qui est nécessaire et indispensable.

## ■ Le tout technologique ne sera pas acceptable dans nos sociétés démocratiques

L'agent sera certes donc de plus en plus équipé et communiquant mais rien ne remplacera son esprit d'initiative, sa réactivité, son humanité. La sécurité humaine mérite bien son nom ! Par ailleurs, gardons la tête froide. Ne tombons pas dans l'illusion d'une sécurité totalement technologique. Cela provoquerait aussi un rejet de la société et des citoyens. Il faut que le niveau de sécurité et de surveillance reste humainement acceptable sinon nos sociétés démocratiques qui ont des capacités de révolte profonde – on l'a vu avec le mouvement des Gilets jaunes – la rejeteront. Voilà pourquoi la sécurité humaine a de beaux jours devant elle à condition aussi d'évoluer, de se professionnaliser et de s'assainir en profondeur : garantie financière, maîtrise de la sous-traitance, etc. ■

**ELIAS NAHRA** ■ 2005 Création de Triomphe Sécurité. ■ 2007 Adhésion au Snes. ■ DEPUIS 2011 Administrateur du Snes. ■ 2014 Élu vice-président du Snes