



RAPPORT EXTRA FINANCIER

2021

« Il suffit de garder le cap. Le chemin est encore long... »

A handwritten signature in dark blue ink, consisting of a large, stylized 'E' followed by a series of loops and a final horizontal stroke.

ELIAS NAHRA, FONDATEUR



LE MOT DU PRÉSIDENT



WALID NAHRA,
Président du
Groupe
Triomphe Sécurité

L'HUMAIN : la force de notre Groupe résolument engagé dans une dynamique d'entreprise responsable

Dans un contexte marqué par l'urgence environnementale, l'accroissement des inégalités sociales, une incertitude économique grandissante et les risques sanitaires, il est indispensable que chaque entreprise se responsabilise fortement, que chaque entreprise établisse un plan d'actions pour faire face à ces défis, que chaque entreprise se réinvente pour ne pas disparaître.

Notre cœur de métier — assurer la sécurité et la sûreté des personnes et des biens — constitue une responsabilité majeure et un engagement quotidien auprès de nos partenaires. Notre ADN, les valeurs du Groupe Triomphe Sécurité, ancrées par son fondateur Elias Nahra, nous ont permis de maintenir le cap, d'assurer la continuité de la gouvernance, et de maîtriser notre croissance malgré le séisme majeur subi par le Groupe en juillet 2020.

Le professionnalisme et la loyauté de nos équipes, les relations de proximité avec nos partenaires — en un mot « l'humain » —, constituent la force de notre Groupe. C'est sur cette même base que nous souhaitons avancer pour affirmer nos engagements en faveur d'une politique de responsabilité sociétale forte, qui fait partie de notre dimension patrimoniale, pour concilier performance économique, équité sociale et respect de l'environnement.

faire partager nos engagements
et nos valeurs, et ainsi les
positionner au cœur de
la stratégie de l'entreprise

Avec la publication de ce premier rapport annuel RSE, nous souhaitons faire partager nos engagements et nos valeurs, et ainsi les positionner au cœur de la stratégie de l'entreprise. Notre volonté est de renforcer encore l'appartenance collective au sein de cette dynamique d'entreprise responsable, initiée par Elias Nahra il y a déjà plusieurs années avec l'adhésion dès 2019 au Global Compact U.N.

Aujourd'hui et plus encore en 2023 — grâce à la mise en œuvre d'initiatives RSE renforcées — il est de notre responsabilité à tous de veiller, en fonction des responsabilités de chacun au sein de l'entreprise, au respect de ces principes. Le Groupe Triomphe Sécurité veut être non seulement acteur, mais aussi l'un des piliers de son secteur d'activité par son excellence opérationnelle, son indépendance économique et familiale, la valorisation de son capital humain et par son engagement global pour une croissance durable.

En tant que Président, j'en suis le garant et je m'y engage.

SOMMAIRE

PRÉSENTATION DU GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ **P. 5**

Un Groupe familial solide
Organigramme du Groupe
Des valeurs fortes et incarnées
Une expertise reconnue et certifiée
Typologie des clients du Groupe
Les bonnes pratiques dans les affaires
Gouvernance du Groupe

LA POLITIQUE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE DU GROUPE **P. 15**

L'engagement au United Nations Global Compact
L'initiative EVOCADIS depuis 2019

1 - Responsabilité Sociale **p. 18**

Principaux chiffres du Groupe en social
Le Groupe à l'écoute de ses collaborateurs terrain
Un contexte de recrutement complexe

2 - Conditions de Travail et Droits de l'Homme **p.22**

Les chiffres de la formation en 2021
La Charte éthique du Groupe
Animation des équipes
Mise en avant des collaborateurs exemplaires
Engagement caritatif du Groupe : Le Triomphe du Cœur

3 - Responsabilité Environnementale **p.30**

Méthode d'évaluation des émissions de gaz à effet de serre
Référentiel du Bilan des émissions de gaz à effet de serre
Les différents gaz à effet de serre
Le Bilan des émissions de gaz à effet de serre du Groupe

ACTIONS ET INDICATEURS DE PERFORMANCE SUIVIS POUR UNE AMÉLIORATION CONTINUE DE LA PERFORMANCE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE **P.37**

La fidélisation et le recrutement
La sensibilisation des collaborateurs à la RSE
L'objectif de réduction des gaz à effet de serre
Amélioration continue et innovation



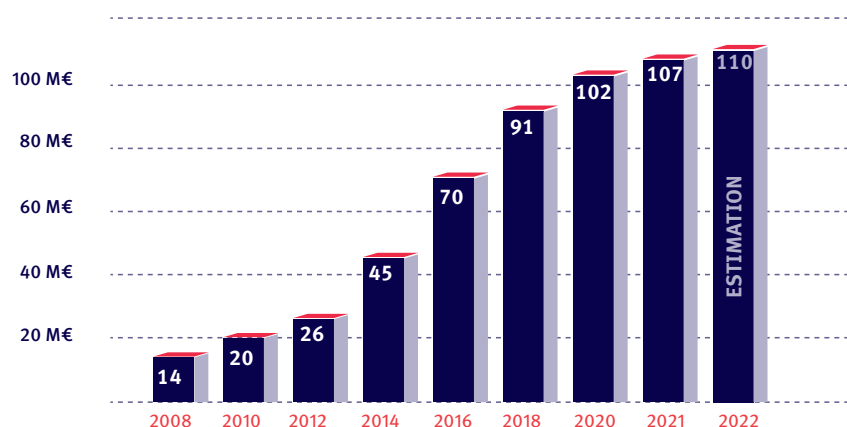
PRÉSENTATION DU GROUPE

UN GROUPE FAMILIAL SOLIDE

En moins d'une décennie, le Groupe familial TRIOMPHE SECURITE s'est fait une place dans le Top 10 de la surveillance humaine, devenant numéro 1 indépendant de la sécurité dans l'univers du commerce et centres commerciaux grâce à une expertise exclusive exigeant professionnalisme et qualité de service.

Cette réussite pérenne repose sur une philosophie de services clients efficace : proximité, disponibilité, réactivité, recrutement et formation sélectifs et performants. Autant de défis relevés grâce à une organisation et des méthodes de management avancées et performantes, un encadrement intermédiaire renforcé, et des outils de suivi et d'audit ouverts à nos clients.

● EVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DU GROUPE EN MILLIONS D'EUROS



**3 220 salariés en décembre 2021,
107 millions d'euros de CA 2021 sur une croissance interne seule**

ORGANIGRAMME DU GROUPE

DIRECTION GÉNÉRALE

DIRECTION DE LA COMMUNICATION	DIRECTION COMMERCIALE ET QUALITÉ	DIRECTION DES OPÉRATIONS	DIRECTION ADMINISTRATIVE ET SOCIALE	DIRECTION DE LA COORDINATION	DIRECTION DE LA PAYE ET COMPTABILITÉ
-------------------------------------	--	--------------------------------	---	------------------------------------	--

					
PRÉVENTION SÉCURITÉ ET SÉCURITÉ INCENDIE	PROTECTION RAPPROCHÉE	SÉCURITÉ ÉVÉNEMENTIELLE	SÛRETÉ EN GSB	FORMATION SÉCURITÉ	ACCUEIL ÉVÉNEMENTIEL



**Assurer la sécurité des
personnes et des biens
aux côtés de nos partenaires**

”

DES VALEURS FORTES ET INCARNÉES



● LOYAUTÉ

Plus que jamais, le Groupe Triomphe Sécurité est engagé auprès de ses partenaires et collaborateurs. Nos objectifs sont partagés afin de privilégier la fidélisation à notre entreprise.

● EXCELLENCE

Notre expertise, notre réactivité nous garantissent d'être à l'écoute de l'ensemble des parties prenantes afin d'apporter toujours des solutions adéquates.

● PROXIMITÉ

Nos salariés, nos clients sont au cœur de notre entreprise au quotidien. Nous mettons tout en œuvre pour répondre et garantir leur satisfaction.

UNE EXPERTISE RECONNUE ET CERTIFIÉE

Société de sécurité, groupe familial indépendant, le Groupe Triomphe Sécurité bénéficie de références prestigieuses, dont il respecte la confidentialité des problématiques de sécurité.

Fondé sur son expertise pointue « démarque inconnue » dans le retail avec les enseignes de bricolage et alimentaires, le Groupe Triomphe Sécurité s'est progressivement et de manière maîtrisée développé dans les domaines des marques moyen, haut de gamme et luxe.

Pionnier des bonnes pratiques, le Groupe a été l'un des premiers à signer la Charte des Bonnes pratiques d'achats de prestations de Sécurité Privée.

Le Groupe Triomphe Sécurité accorde une importance toute particulière au respect de l'éthique et de la déontologie. Il en apporte la preuve quotidienne à ses clients, notamment avec son outil GTS+ ON LINE, grâce auquel les clients du Groupe peuvent s'assurer, en temps réel, de la conformité réglementaire des agents.

Concernant les réglementations sociales, le Groupe, par son adhésion et son implication active au sein du syndicat patronal GROUPEMENT DES ENTREPRISES DE SECURITE (GES), veille au strict respect des diverses législations sociales et est engagé dans la professionnalisation du secteur.

Walid NAHRA, Président du Groupe Triomphe Sécurité, est par ailleurs Vice-Président du GES et Président du Collège C (Collège des Grandes Entreprises).



Triomphe Sécurité est membre du GES et certifié QualiSécurité depuis 2009.

La filiale formation Exit Conseil est certifiée Qualiopi au titre de la catégorie suivante : actions de formation, depuis le 19 octobre 2020. Exit Conseil est membre de l'UFACS, Union Française des acteurs de Compétence en Sécurité.

▼ TYPOLOGIE DES CLIENTS DU GROUPE

Le choix de la spécialisation dans l'univers du commerce et des centres commerciaux est fondateur et structurant pour le Groupe. Il garantit à nos partenaires des solutions expertes optimum dédiées à leurs contraintes spécifiques. Notre expertise et notre efficacité professionnelle sont au service de plusieurs dizaines d'enseignes nationales et internationales, sur plus de 600 sites en France.

LES CLIENTS :

Centres commerciaux et galeries marchandes, Enseignes spécialisées

Grands magasins

Réseaux de marques de luxe et franchises

Enseignes bricolage et sport

Enseignes alimentaires

Parcs de loisirs et parcs hôteliers

Entrepôts et sites logistiques

Sécurisation d'événements



*Ce qui est important pour moi,
c'est la proximité avec les clients et
la relation avec les collaborateurs.
Il faut être toujours joignable.
L'essentiel est dans la satisfaction clients,
la réactivité et le savoir-faire.*



Akim Azeggagh,
Responsable
d'Exploitation



“

**une satisfaction client
mesurée en continu**

”

LES BONNES PRATIQUES DANS LES AFFAIRES

Le Groupe Triomphe Sécurité a largement contribué à la professionnalisation du secteur de la sécurité privée et s'est, dès ses débuts, distinguée par l'excellence de ses services.

● SÉCURITÉ DES DONNÉES INFORMATIQUES :

Le Groupe Triomphe Sécurité a mis en place un contrôle très poussé sur ses données stockées en interne.

La sécurité des données des clients est assurée grâce à une gestion des backups en interne, permettant au Groupe Triomphe Sécurité d'assurer la souveraineté de ces données.

La conformité RGPD a été réalisée par un prestataire expert.

● EXPERTISE EN MATIÈRE DE DIGITAL :

Le Groupe Triomphe Sécurité met en place des services GSAO (Gestion de la Sécurité Assistée par Ordinateur) à la demande des clients. Un expert est dédié au déploiement de solutions digitales innovantes.

● DES MOYENS EFFICACES SONT MIS EN PLACE POUR ASSURER LA SATISFACTION CLIENT :

- ▶ Des Responsables de Région, interlocuteurs uniques
- ▶ Des Responsables d'Exploitation disponibles
- ▶ Nous nous assurons de pouvoir garantir un service de qualité et de proximité préalablement à tout nouveau contrat.

● DES OUTILS PÉRIODIQUES POUR ÉVALUER LA SATISFACTION CLIENT :

- ▶ Des enquêtes périodiques
- ▶ Des contrôles récurrents
- ▶ Un suivi des indicateurs et des réunions mensuelles avec chaque client

+ de 98%

Taux de fidélisation client

8,81/10

Taux de satisfaction client 2021

LA GOUVERNANCE DU GROUPE

Un Comité de Direction composé du Président, de la Direction Générale, de la Direction Commerciale, de la Direction Administrative et de Directeurs de Services est tenu chaque mois.

Ce CoDir permet la concertation régulière des cadres dirigeants. Tous les sujets d'actualité y sont abordés et traités : commerce, recrutement, organisation...

Un conseil de surveillance présidé par Virginie Nahra est tenu tous les 2 à 3 mois.



Virginie Nahra,
Présidente du
Conseil de Surveillance

*Le Conseil de Surveillance
tient beaucoup à la mise en œuvre
de la politique RSE,
il y a une réelle implication.*



LA POLITIQUE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE DU GROUPE

L'ENGAGEMENT AU UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT

DEPUIS AVRIL 2019



United Nations
Global Compact

Le Groupe Triomphe Sécurité a adhéré au United Nations Global Compact dès 2019. Cet engagement comprend :

- ▶ Une déclaration de soutien continu au Pacte mondial des Nations Unies et ses dix principes par le président du Groupe
- ▶ Une description des actions ou des politiques pertinentes liées aux droits de l'homme
- ▶ Une description des actions ou des politiques pertinentes liées au travail
- ▶ Une description des actions ou des politiques pertinentes liées à l'environnement
- ▶ Une description des actions ou des politiques pertinentes liées à la lutte contre la corruption
- ▶ Une mesure des résultats



LE GROUPE PARTICIPE À ▼ L'INITIATIVE ECOVADIS DEPUIS AVRIL 2019



Ecovadis propose un référentiel international d'évaluation de la performance RSE des entreprises.

La notation s'effectue sur les quatre thèmes principaux de la RSE :

- ▶ Environnement
- ▶ Social & Droit de l'Homme
- ▶ Éthique
- ▶ Achats Responsables

La notation des entreprises est définie sous forme de score sur 100 points.

L'analyse complète de la politique et des diverses actions que nous avons mises en place positionnent le Groupe Triomphe Sécurité parmi **le top 25% avec une médaille d'argent ECOVADIS**, soit un score global compris entre 54 et 65 pour l'année 2021.

64/100
SCORE ECOVADIS 2021



A woman with dark hair tied back, smiling, wearing a grey zip-up jacket with the 'Groupe Triomphe' logo on the left chest. She has an orange armband with the word 'SECURITE' in black letters on her left arm. The background is blurred, showing other people in white shirts.

1 RESPONSABILITÉ SOCIALE

PRINCIPAUX CHIFFRES DU GROUPE EN SOCIAL

● LA RECONNAISSANCE DE LA QUALITÉ DE TRAVAILLEUR HANDICAPÉ (RQTH) :

2,16%

TAUX EMPLOI EN HANDICAP
EN 2021 - EQTP = 48,3

► Objectif 2023 : **6%**, soit 171 salariés

● L' ALTERNANCE

17

CONTRATS DE
PROFESSIONNALISATION
(13 alternants et 4 contrats pro)

Taxe d'apprentissage Triomphe Sécurité

Contribution aujourd'hui : **0,68**

► Objectif 2023 : **3% à 5%** d'alternants
la contribution s'élèverait à **0,05%**

● LES ACCIDENTS DU TRAVAIL EN 2021

158

ACCIDENTS DU TRAVAIL
96 reconnus par la Sécurité Sociale

1,68

TAUX DE GRAVITÉ DES AT

Taux au niveau national dans le secteur en 2019 : 2
(source : CNAMTS - Activité de sécurité privée).



Maryline Schneider,
Directrice Administrative
Etoile Protection

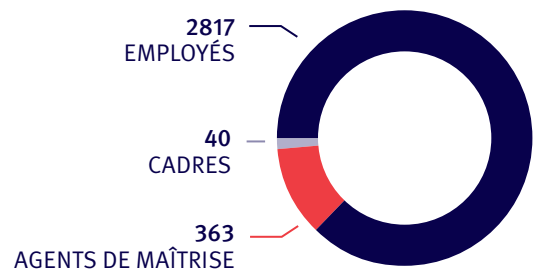
“
*Curieusement, nous sommes sur un
métier de la sécurité, mais nous avons
très peu d'AT en lien avec le risque métier.*

”

● **EFFECTIFS AU 31/12/2021**

3220
COLLABORATEURS

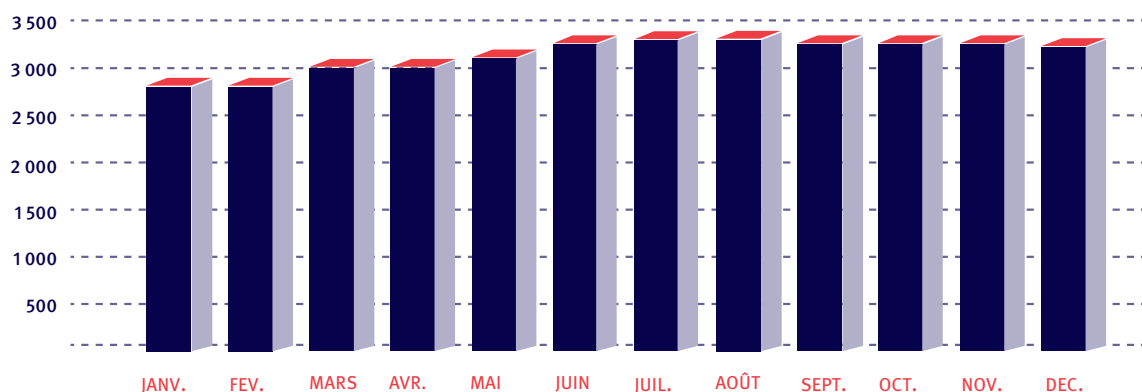
43 ans
ÂGE MOYEN



● **EMBAUCHES 2021**



● **EVOLUTION DES EFFECTIFS RETRACÉE PAR MOIS SUR L'ANNÉE 2021**



LE GROUPE À L'ECOUTE DE SES COLLABORATEURS TERRAIN

Du fait du métier et de sa décentralisation naturelle, le Groupe s'est organisé pour favoriser une remontée d'informations avec les Responsables d'Exploitation (REX). Celle-ci permet aux collaborateurs de bénéficier d'ajustements personnalisés concernant leurs conditions de travail, leur vie au travail, leur quotidien,...

UN CONTEXTE DE RECRUTEMENT COMPLEXE

La loi 2021-246 du 25 mai 2021 pour une sécurité globale préservant les libertés a considérablement modifié le contexte de recrutement des agents de sécurité :

► Depuis le 27 mai 2021 :

- Les ressortissants étrangers ne peuvent demander une carte professionnelle que s'ils sont titulaires d'un titre de séjour depuis au moins 5 ans (art. 23).

► D'ici quelques mois, lorsque les décrets seront publiés :

- L'obtention de la carte professionnelle sera subordonnée à la justification d'une connaissance suffisante de la langue française (art. 23) ;
- L'aptitude professionnelle nécessaire à l'obtention d'une carte professionnelle comprendra la connaissance des principes de la République (art. 23).

● EGALITÉ HOMMES/FEMMES : RENDUE DIFFICILE DU FAIT DU MÉTIER ET DU PEU DE CANDIDATURES FÉMININES REÇUES



77/100

INDEX 2021 ÉGALITÉ
HOMMES/FEMMES

Destiné à prévenir les discriminations salariales et renforcer l'égalité salariale entre les hommes et les femmes, il repose sur l'évaluation de 5 indicateurs pour les entreprises de plus de 250 salariés :

- Ecart de rémunération entre les femmes et les hommes dans l'entreprise
- Ecart de taux d'augmentations individuelles (hors promotions) entre les femmes et les hommes
- Ecart de taux de promotions entre les femmes et les hommes dans l'entreprise
- Taux de salariées bénéficiant d'une augmentation de salaire dans l'année suivant leur retour de congés maternité au sein de l'entreprise
- Nombre de femmes et d'hommes parmi les 10 salariés ayant perçu les plus hautes rémunérations dans l'entreprise

The background of the page features a close-up of a hand with fingers slightly curled. Overlaid on the hand are several stylized human icons in shades of blue and white. These icons are connected by a network of thin white lines and small blue dots, suggesting a digital or organizational structure. The overall color palette is dark blue and brown, with the icons providing a contrast in lighter colors.

2

CONDITIONS DE TRAVAIL ET DROITS DE L'HOMME

LES CHIFFRES DE LA FORMATION EN 2021



La formation de nos collaborateurs est assurée par notre centre de formation EXIT CONSEIL, certifié Qualiopi au titre de la catégorie d'actions suivante : actions de formation.

34 417
HEURES DE FORMATION

2 597
ACTIONS DE FORMATION

1 321
SALARIÉS FORMÉS
(EFFECTIF HORS DOUBLONS)

● EVOLUTIONS DES CHIFFRES DE LA FORMATION DEPUIS 2014

ANNÉES	NOMBRE D'HEURES	NOS ACTIONS DE FORMATION	NOMBRE DE SALARIÉS FORMÉS *
2014	6 254	277	
2015	3 379	195	
2016	13 768	628	
2017	24 146	1 251	
2018	33 380	1 773	
2019	36 726	1 821	1 056
2020	37 492	2 383	1 369
2021	34 417	2 597	1 321

* Effectif hors doublons

100%

TAUX D'EMPLOYABILITÉ DES STAGIAIRES EN SORTIE DE FORMATION

Les formations sont un réel levier de création de cohésion et d'intégration pour l'ensemble de nos collaborateurs.



Jennifer Ego,
Responsable du Centre
de Formation

*Nous mettons en
avant les valeurs
de bienveillance,
d'apprentissage et de
déontologie pendant
nos formations*

1 405 023 €

INVESTIS EN FORMATION EN 2021

dont 702 412 € en coûts pédagogiques sur la base lissée de 20€ en moyenne de l'heure
et 702 611 € en salaires

CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES	RÉALISÉ 2021
Montant de la contribution légale à la formation professionnelle et de la taxe d'apprentissage	983 340 €
Total des sommes engagées au titre de l'exécution du plan de développement des compétences	1 405 023 €

LA CHARTE ÉTHIQUE DU GROUPE



EXTRAITS - « Notre stratégie consiste à proposer à nos clients des prestations de sûreté et sécurité incendie. Nous accordons une grande valeur à la sincérité, qui est à la base de notre culture d'entreprise. Nous bâtissons des relations solides et durables avec nos partenaires et nos fournisseurs, fondées sur la confiance et l'intérêt mutuels.

Le Groupe TRIOMPHE SÉCURITÉ respecte toutes les parties prenantes, y compris ses concurrents, avec lesquels elle met un point d'honneur à collaborer loyalement dans le cadre des procédures de reprises de personnel ayant lieu lors des reprises de marchés. »

...

« Nous voulons que le Groupe TRIOMPHE SECURITE soit une entreprise où il fait bon travailler. Nous savons que nos équipes représentent notre ressource essentielle. Nous encourageons ainsi le travail d'équipe, l'expérience, l'écoute active, la solidarité et le respect des différences. Les salariés doivent donc bénéficier d'un environnement de travail sain et avoir confiance dans leur hiérarchie. Leur talent et mérite personnels sont reconnus au sein de l'entreprise, leur vie privée respectée et le juste équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle pris en compte. Nous encourageons un climat de respect et de bienveillance, pour que tout le monde puisse s'exprimer librement. »

Cette Charte Éthique a été mise à jour le
14 janvier 2020 et s'applique à tous les
collaborateurs du Groupe TRIOMPHE SÉCURITÉ

ANIMATION DES ÉQUIPES



Le Groupe TRIOMPHE SÉCURITÉ est à l'écoute de ses salariés :

1. PARCOURS D'INTÉGRATION

Chaque agent bénéficie d'un accueil très bien défini : un livret d'accueil, le Code de déontologie des personnes physiques ou morales exerçant des activités privées de sécurité — édité par le GES, version 2021 —, un parcours de formation, un processus d'accompagnement sur le terrain, des tenues vestimentaires fournies...

2. COHÉSION D'ÉQUIPE

Chaque année, le Groupe TRIOMPHE SÉCURITÉ organise un séminaire avec les collaborateurs du siège et les agences.

Tous les 2 à 3 mois, un petit-déjeuner est organisé au sein du siège.



VALORISATION DES COLLABORATEURS EXEMPLAIRES

La médaille des 10 ans du Groupe TRIOMPHE SÉCURITÉ : chaque collaborateur ayant une ancienneté dans le Groupe de dix années reçoit une médaille de fidélité ainsi qu'une prime de loyauté.

En outre, des primes ponctuelles sont accordées pour les agents ayant participé à des actes « héroïques » sur le terrain (ex : premiers secours sur blessés, interpellation sur vol, etc.).



Jean Nahra,
Directeur Général

Les valeurs essentielles de Triomphe Sécurité sont la loyauté et la fidélité. C'est ce qui nous a permis d'avancer. Nous avons une histoire avec chacun de nos collaborateurs. Nous valorisons nos agents fidèles. C'est ce qui fait aujourd'hui la différence.

150

C'est le nombre de collaborateurs présents dans le Groupe depuis plus de 10 ans. Un chiffre très élevé pour la profession, et la marque pour le Groupe d'une politique RH fondée sur la fidélisation et la valorisation des ressources humaines. Avec un objectif : permettre à nos collaborateurs de s'épanouir socialement et professionnellement, notamment par des formations valorisantes et en favorisant la promotion interne pour offrir de réelles perspectives d'évolution de carrière.

ENGAGEMENT CARITATIF DU GROUPE



Le Groupe TRIOMPHE SÉCURITÉ est engagé au sein du fonds de dotation familial LE TRIOMPHE DU COEUR, créé en mémoire d'Elias NAHRA, fondateur du Groupe.



FONDS DE DOTATION

Le TRIOMPHE
du CŒUR

LE TRIOMPHE DU CŒUR est né en décembre 2021 à l'initiative de la femme, des frères et des enfants d'Elias Nahra, victime de mort subite le 27 juillet 2020.

Ce fonds de dotation privé et familial, dirigé par Virginie Nahra, soutient des projets d'éducation au Liban et aux Seychelles ainsi que la Recherche Médicale sur la mort subite.



Pérenniser la mémoire Elias Nahra en contribuant aux justes causes qui l'animaient

Suite au décès brutal d'Elias en juillet 2020, victime de mort subite à l'âge de 49 ans, nous — sa femme, ses 3 enfants et ses 2 frères — avons rapidement envisagé de créer une œuvre caritative et humanitaire qui puisse perpétuer sa mémoire de manière constructive et bienveillante, comme il l'avait été toute sa vie.

Le fonds de dotation privé LE TRIOMPHE DU CŒUR est né de cette volonté familiale de contribuer aux nobles causes qui animaient Elias de son vivant. Engagé depuis plus de 25 ans auprès des enfants défavorisés du Liban et plus récemment auprès des enfants scolarisés des Seychelles, sensibilisé à la recherche médicale pour raison familiale, il était dans la logique des choses d'orienter les objectifs de notre fonds de dotation vers le soutien à l'enfance et à la recherche médicale. Deux causes précises ont ainsi été choisies :

- ▶ le financement de programmes de recherche contre la mort subite de l'adulte, en particulier les programmes du Centre d'Expertise Mort Subite (CEMS – Paris) liés au développement de l'intelligence artificielle comme outil d'identification précoce des individus à risque.
- ▶ l'aide à la scolarisation des enfants du Liban et des Seychelles, en partenariat étroit avec des écoles et associations actives depuis plus de 20 ans.

Avec la mise en place effective de partenariats de confiance à Paris, au Liban et aux Seychelles, qui nous permettent de garantir la faisabilité, la pertinence, la conformité et l'équité des actions soutenues, une 1^{ère} étape importante a été franchie avec succès et les premiers dons ont pu être réalisés dès cette année 2022 grâce notamment au GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ, logiquement 1^{er} donateur et mécène, et engagé à nos côtés depuis la création du fonds de dotation.

Notre volonté est aujourd'hui de faire connaître LE TRIOMPHE DU CŒUR et développer le nombre de nos donateurs et mécènes, de façon à renforcer nos moyens d'action au service des causes que nous soutenons.

PARCE QUE, NE L'OUBLIONS PAS, C'EST GRÂCE AU SOUTIEN DE CHACUN QUE LE CŒUR DE NOTRE FONDS DE DOTATION CONTINUERA DE BATTRE...



VIRGINIE NAHRA,
Présidente du
Fonds de dotation
LE TRIOMPHE DU CŒUR



A pair of hands is shown from the wrists up, gently cupping a small, realistic globe of the Earth. The globe displays continents in shades of green and brown and oceans in deep blue. The background is a soft-focus image of water droplets on a light blue surface, creating a fresh and clean aesthetic. A semi-transparent white rectangular box is positioned on the left side of the image, containing the section header.

3 RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

PRINCIPALES ACTIONS ENVIRONNEMENTALES EN COURS



Une sensibilisation aux **ÉCOGESTES** est en cours de mise en place. Diverses actions d'incitation et d'information sont planifiées sur la fin d'année 2022 et 2023.

L'utilisation de **"CLIENTS LÉGERS" EN INFORMATIQUE** (unités centrales de petite taille, ne stockant pas de données, se connectant au serveur pour tout travail à effectuer) est moins émettrice de gaz à effet de serre que des PC classiques.

Une démarche de **TRI DES DÉCHETS** a été initiée début 2022. En revanche, la démarche de traitement des déchets numériques est travaillée depuis plusieurs années : Le Groupe TRIOMPHE SÉCURITÉ s'est engagé à l'échelle du numérique dans une politique "zéro appareil jeté". Tous les appareils défectueux sont réutilisés en pièces détachées ou donnés à des collaborateurs. Une traçabilité formalisée est en cours de mise en place.

LA DÉMATÉRIALISATION des feuilles de paie, des factures, des demandes de congés et des plannings a été mise en place dans le courant de l'année 2021.

25
VÉHICULES
ÉLECTRIQUES

Grâce à son parc de **VOITURES ÉLECTRIQUES** (25 sur 84 véhicules),
LE GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ A ÉVITÉ 90 TONNES DE CO2 EN ÉMISSIONS DIRECTES EN 2021.

“ Dans mon quotidien,
j'agis sur l'environnement ”



Bertrand Sop,
Responsable Régional

MÉTHODE D'ÉVALUATION DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Le bilan d'émission de gaz à effet de serre est une mesure de l'impact sur le climat d'une entreprise.

Afin de mieux estimer cet impact et de mitiger, le Groupe Triomphe Sécurité a fait appel à une partie tierce experte de ces enjeux, Entracte, afin d'établir un inventaire non biaisé des émissions de gaz à effet de serre.

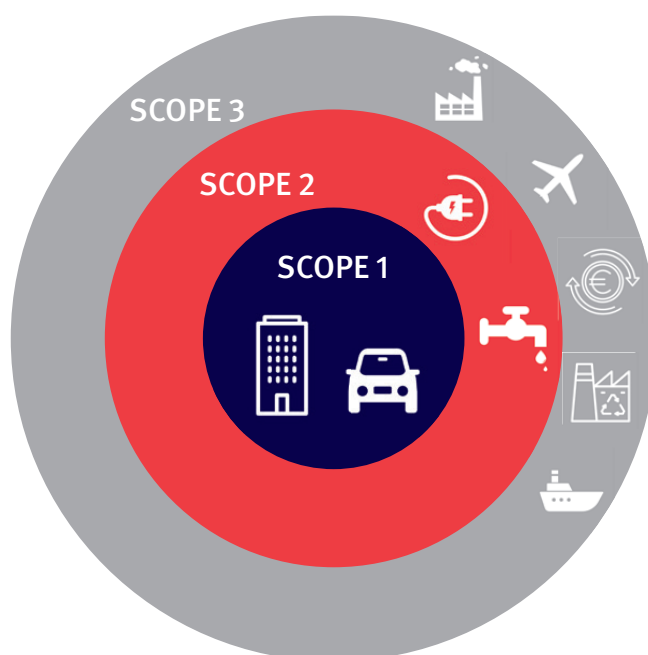


RÉFÉRENTIEL DU BILAN DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE



LE PÉRIMÈTRE DE CALCUL DES ÉMISSIONS ENTREPRIS PAR LE GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ ENGLOBE LE SCOPE 1 ET LE SCOPE 2.

- Le scope 1 est composé des émissions de gaz à effet de serre qui ont lieu directement au niveau de l'entreprise, comme les émissions des véhicules détenus par l'entreprise.
- Les scope 2 et 3 traitent des émissions indirectes, c'est-à-dire qu'elles sont dues à la chaîne de valeur amont ou aval de l'entreprise. Ce sont par exemple les émissions des fournisseurs ou des transporteurs, voire des émissions liées à l'usage des produits vendus. Plus particulièrement, le scope 2 traite des émissions liées à la consommation d'électricité, de chaleur et de froid, tandis que le scope 3 est beaucoup plus vaste (transport, traitement des déchets, utilisation et production des produits vendus,...)



LES DIFFÉRENTS GAZ À EFFET DE SERRE

Le gaz à effet de serre le plus connu est le CO₂, mais l'inventaire entrepris par le Groupe TRIOMPHE SÉCURITÉ ne se limite pas à celui-ci.

En effet, toutes les sources significatives d'émission de gaz pouvant avoir un effet de serre sont prises en compte, comme le méthane, ou le SF₆ présent dans les réfrigérateurs. Les gaz sont ensuite exprimés en termes de pouvoir de réchauffement global comparé à celui du CO₂.

Ainsi, 1 kg de gaz comme le SF₆ a un effet sur le réchauffement du climat 23 900 fois supérieur à 1 kg de CO₂ ! Nous exprimons ainsi les émissions en CO₂ équivalent (CO₂e) afin de prendre en compte tous les gaz à effet de serre.



LE BILAN DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE DU GROUPE



Le bilan des émissions de gaz à effet de serre a été réalisé sur la base des données de l'audit effectué par Entracte Consulting* en juillet 2022. Il s'agit de la première réalisation.

259
TONNES DE
CO₂-ÉQUIVALENT

Emissions réglementaires calculées
du Groupe TRIOMPHE SÉCURITÉ

A titre indicatif, ces émissions sont comparables aux émissions annuelles de 26 français ou encore à la capacité de stockage de CO₂ de 10 000 arbres.

● LES POSTES D'ÉMISSION ÉVALUÉS SONT LES SUIVANTS :

- ▶ Le chauffage (taux d'incertitude car manque de données précises) ;
- ▶ La consommation électrique des locaux hors chauffage ;
- ▶ Les émissions liées à la climatisation ;
- ▶ La consommation des carburants utilisés pour les déplacements professionnels (électrique, diesel et essence).

* Ce bilan a été réalisé par ENTRACTE Consulting en suivant la méthodologie réglementaire telle que décrite dans l'article 75 de la loi ENE. Est conforme à la Version 4 de la méthodologie de réalisation des bilans de Gaz à effet de serre du Ministère de l'environnement (V4)

TOP 2

des 15 plus grandes entreprises de sécurité
en termes d'émissions scope 1- 2 par employé

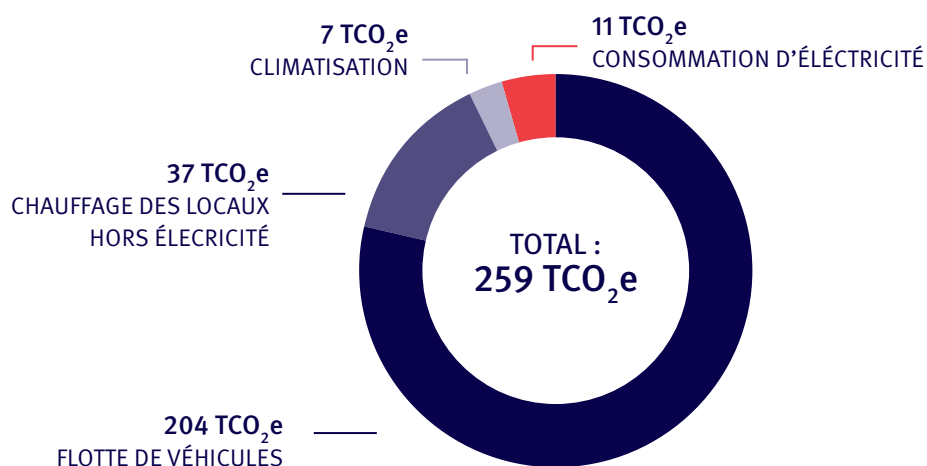


SEULE grande entreprise du top 15 des plus
grandes entreprises de sécurité à faire un bilan carbone
en 2021

Selon une étude réalisée par Entracte Consulting sur les 15 premières entreprises de sécurité privée en termes de CA

En publiant le bilan de ses émissions dans le cadre réglementaire, le Groupe Triomphe Sécurité fait partie des 4000 entreprises l'ayant fait en France.

● DESCRIPTIF DES ÉMISSIONS DU GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ :



**ACTIONS ET
INDICATEURS DE
PERFORMANCE SUIVIS
POUR UNE AMÉLIORATION CONTINUE
DE LA PERFORMANCE
SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE**

LA FIDÉLISATION ET LE RECRUTEMENT

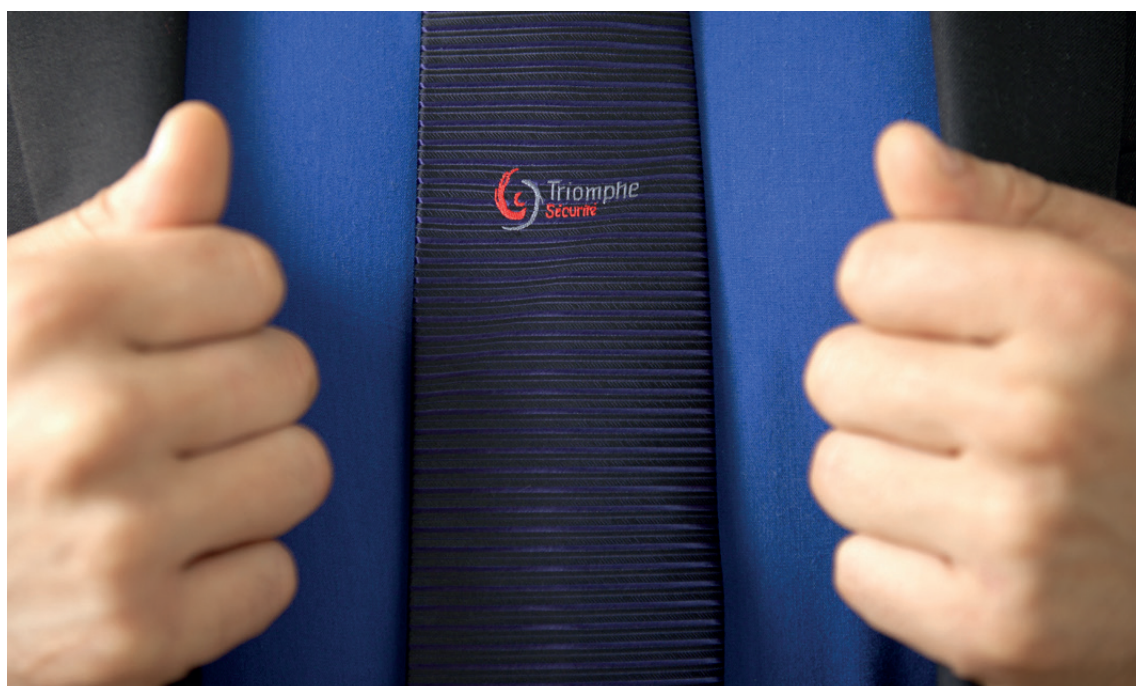
La fidélisation des collaborateurs et le recrutement sont deux enjeux cruciaux dans les entreprises françaises actuellement. Le Groupe TRIOMPHE SÉCURITÉ en fait un objectif stratégique et propose de travailler sur ces sujets pour les prochaines années :

1. FIDÉLISATION

- ▶ Mise en place d'actions QVT (Qualité de vie au travail)
- ▶ Suivi d'un indicateur de mesure des raisons des départs
- ▶ Continuer à valoriser la réussite de manière plus systématique : travail de communication interne et de mise en valeur sur les réseaux sociaux

2. RECRUTEMENT

- ▶ Mise en place d'un indicateur de coût des recrutements par employé et par canal (aspects temporel et financier) afin d'investir sur les meilleurs canaux et ainsi optimiser le coût d'acquisition collaborateur.
- ▶ Communiquer auprès des collaborateurs sur les aspects de mission, valeurs et vision à moyen terme de la Direction Générale
- ▶ Favoriser la cooptation



LA SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS À LA RSE



CRÉATION DE SUPPORTS DE COMMUNICATION INTERNES :

- Mise à disposition de contenants réutilisables et/ou consignés : gobelets / tasses
- Mise en place d'un programme de formation sur les sujets de la RSE en entreprise
- Nommer des ambassadeurs environnementaux du Groupe TRIOMPHE SÉCURITÉ dans chaque unité de l'entreprise ;
- Mise en place d'une enquête RSE annuelle interne auprès des collaborateurs afin de mesurer leur implication, leur compréhension...

L'OBJECTIF DE RÉDUCTION DES GAZ À EFFET DE SERRE

- ▶ Électrification du parc de voitures
- ▶ Elargissement du scope de mesure des émissions de CO2e
- ▶ Mesure de l'impact du recyclage des tenues
- ▶ Remplacement des piles par des batteries pour le matériel de sécurité (torches)
- ▶ Réfléchir à des solutions de compensation des émissions de CO2 résiduelles
- ▶ Etudier des solutions de fournisseurs d'énergie certifiée renouvelable



LA POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

- ▶ Mettre en place un indicateur de consommation et achat de papier au siège et dans les établissements en province et communiquer sur les résultats afin de motiver les collaborateurs à une consommation raisonnée
- ▶ Intégrer la dématérialisation dans tous les processus de l'entreprise
- ▶ Créer un outil de traçabilité de la réutilisation des déchets numériques
- ▶ Favoriser des fournisseurs éco et socialement responsables

AMÉLIORATION CONTINUE ET INNOVATION

Le Groupe Triomphe Sécurité investit en continu sur les sujets clefs :

- ▶ Formation
- ▶ Fidélisation client
- ▶ Innovation opérationnelle
- ▶ Amélioration et digitalisation du lien social
- ▶ Innovation pour l'offre client
- ▶ Veille sur les sujets liés à l'intelligence artificielle

**UN SUIVI FORMEL
DE CES INNOVATIONS
SERA MIS EN PLACE EN 2022**





Entracte
De l'optimisme et des actes !

Rapport Extra-Financier
réalisé avec le concours de nos partenaires OPENMIND et Entracte Consulting



Siège Social
Immeuble Focus – 41/45 Bld Romain Rolland 75014 Paris - Tél. 01 48 24 27 72

Autorisations administratives d'exercer
Triomphe Sécurité : n°AUT-075-2118-12-05-20190721904 du 05/12/2019.
Etoile Protection : n°AUT-091-2112-11-18-20130357259 du 19/11/2013.
Exit Conseil : n°FOR-77-2022-01-20-20170587568 du 20/01/2017.



www.triomphe-securite.fr