

ENSEMBLE,
TRIOMPHONS PAR NOS ACTIONS !



RAPPORT **2022**
EXTRA-FINANCIER

NOTRE VISION POUR LE GROUPE

Pure Player de la Sécurité Privée, leader national, le GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ crée des espaces de sérénité au service de la performance de ses clients en mobilisant des talents et en développant des technologies. Portés par la passion du métier et des hommes, nous comptons contribuer à un monde plus sûr, ouvert et durable, où l'innovation et la bienveillance sont au service des personnes et de leur environnement.

LE MOT DU PRÉSIDENT



WALID NAHRA,
Président du
GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ

Après un engagement fort pris en 2021 pour mener le GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ dans une démarche RSE volontariste, dynamique et affirmée, l'année 2022 marque une nouvelle étape. Celle de la construction, de la mise en oeuvre d'actions concrètes, de la mise en place d'une organisation qui positionne notre politique sociale et environnementale ambitieuse au cœur de notre stratégie pour performer, encore et toujours.

La loyauté, l'excellence, la proximité sont les piliers de notre Groupe depuis de nombreuses années et restent inébranlables, soutenues par notre expertise, notre respect de l'éthique et la passion que nous avons, tous au sein du Groupe, pour notre métier. L'engagement exceptionnel auprès de nos partenaires, la réactivité de nos collaborateurs lors des récentes émeutes du début de l'été 2023 démontrent à quel point ces valeurs fondamentales sont incarnées au quotidien sur le terrain.

C'est ce socle solide, cet engagement collectif qui nous a permis, dès 2022, de mettre en place des actions concrètes significatives pour, au-delà de la théorie, traduire sur le terrain, ensemble, les engagements ambitieux que nous nous sommes fixés.

9 ambassadeurs RSE ont été nommés dans chacune des régions où le Groupe est présent pour construire et déployer le challenge RSE partout en France ; toutes les formations que nous dispensons à nos collaborateurs intègrent désormais une sensibilisation à la RSE ; notre politique d'achats responsable affiche des résultats concrets et positifs ; notre Charte « relations fournisseurs » nous permet de privilégier des acteurs vertueux et engagés, ... tout cela nous permet, jour après jour, d'avancer avec l'ensemble de nos collaborateurs et partenaires dans notre dynamique d'entreprise responsable, soucieuse d'excellence opérationnelle, de valorisation du capital humain et d'engagement pour une croissance durable.

En 2023, nous allons plus loin encore dans notre engagement, et particulièrement en faveur de l'inclusion et de la diversité. Un enjeu essentiel, que nous avons voulu associer aux valeurs fédératrices du sport en accompagnant 3 athlètes inspirants vers les Jeux Paralympiques de Paris en 2024.

C'est une initiative forte et différenciante, et un challenge en pleine cohérence avec l'esprit de notre Groupe : la performance, l'excellence, la passion, la cohésion et l'intégration pour libérer toutes les énergies positives d'une équipe résolument tournée vers un avenir durable.

C'est aussi notre vision du GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ pour les années à venir.

SOMMAIRE

LE MOT DU PRÉSIDENT	PAGE 3
1 - PRÉSENTATION DU GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ	PAGE 5
<ul style="list-style-type: none"> - Un Groupe familial solide - Organisation du Groupe - Assurer nos missions dans le respect de l'éthique et la déontologie d'un métier réglementé - Professionnalisation du secteur : les bonnes pratiques au service des exigences sécuritaires de l'univers commercial et retail - Gouvernance 	
2 - POLITIQUE SOCIÉTALE DU GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ	PAGE 13
L'engagement au United Nations Global Compact et l'initiative Ecovadis	
Enjeux sociaux	p. 16
<ul style="list-style-type: none"> - Social : Les principaux chiffres du Groupe - Conditions de travail - Droits de l'homme - Formation : les principaux chiffres du Groupe - Un engagement caritatif en lien avec notre Histoire 	
Enjeux environnementaux	p.26
<ul style="list-style-type: none"> - Actions environnementales en cours - Bilan des émissions de gaz à effet de serre - Dispositif éco-énergie tertiaire et démarche des 3 A 	
3 - PERFORMANCE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE DU GROUPE	PAGE 31
Fidélisation et recrutement	p.32
<ul style="list-style-type: none"> - Indicateurs de mesure - Leviers de motivation et fidélisation 	
Sensibilisation des collaborateurs à la RSE	p.36
- Nos Ambassadeurs RSE, relais de notre engagement global	
Notre Charte «Achats Responsables»	p.38
Principes d'engagement et résultats	
Amélioration continue et innovation	p.40
ORIENTATIONS 2023...	PAGE 42
Deux axes majeurs : L'inclusion et le sponsoring sportif	

1 PRÉSENTATION DU GROUPE

UN GROUPE FAMILIAL SOLIDE

«Une taille humaine,
et les moyens d'une grande entreprise...»

Fort de cet atout différentiel, le GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ déploie ses prestations de sécurité au plus près du terrain avec une priorité majeure accordée à la recherche optimum de la performance et du bénéfice clients.

Notre matrice plurifactorielle, portée par notre management à tous niveaux, nous permet d'anticiper les exigences de nos partenaires et de performer dans une croissance organique du Groupe.

Au-delà du perfectionnement, nous avons pour objectif de valoriser une culture d'entreprise responsable et bienveillante dans notre écosystème, par notre engagement dans une politique sociétale et environnementale affirmée.



Nous mettons en œuvre une stratégie concurrentielle basée sur la différenciation en nous spécialisant dans des services de proximité hyper réactifs et agiles, en circuit court, et adaptés aux exigences des marchés du *Retail* et des espaces privés de consommation, notamment dans l'univers des grands espaces de loisirs.

Ce qui nous conduit, en toute synergie, à nous diversifier et élargir notre offre à des prestations associées, parfaitement complémentaires de notre cœur de métier : l'événementiel, l'accueil, la formation, la protection rapprochée... avec des filiales adhoc.

ORGANISATION DU GROUPE

PRÉSIDENCE

DIRECTION GÉNÉRALE



NOS FILIALES



ÉVOLUTION DU CA EN MILLIONS D'EUROS

3 500 SALARIÉS
en décembre 2022

CA2022 : 123 M€
sur croissance organique seule

NOTRE **MISSION** :

Assurer la sécurité
des personnes et des biens
aux côtés de
nos partenaires



DES VALEURS FORTES & INCARNÉES

LOYAUTÉ

Plus que jamais, le Groupe est engagé vis-à-vis de ses partenaires et collaborateurs. Nos objectifs sont partagés afin de privilégier la fidélisation à notre entreprise.

EXCELLENCE

Notre expertise et notre réactivité nous garantissent d'être sans cesse à l'écoute de l'ensemble des parties prenantes afin d'apporter des solutions adéquates.

PROXIMITÉ

Nos salariés et nos clients sont au cœur de notre entreprise au quotidien. Nous mettons tout en œuvre pour répondre à leurs attentes et garantir leur satisfaction.

RESPECT DE L'ÉTHIQUE ET DE LA DÉONTOLOGIE D'UN MÉTIER RÈGLEMENTÉ

Le GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ accorde une importance toute particulière au respect de l'éthique et de la déontologie. Chacune de ses filiales exerce ses activités en parfaite conformité avec la réglementation et les obligations légales définies par le CNAPS, Conseil National des Activités Privées de Sécurité.

Concernant les réglementations sociales, le Groupe, à travers l'adhésion de TRIOMPHE SÉCURITÉ et son implication active au sein du GROUPEMENT DES ENTREPRISES DE SECURITE (GES), veille au strict respect des diverses législations sociales et s'engage pour la professionnalisation du secteur. Walid NAHRA, Président du Groupe Triomphe Sécurité, est Vice-Président du GES et Président du Collège C (Collège des Grandes Entreprises).

TRIOMPHE SÉCURITÉ est en outre détenteur de la certification AFNOR Engagement de Service QualiSécurité, et ce depuis 2009.



EXIT CONSEIL, filiale dédiée à la formation en Sécurité, est certifiée Qualiopi* depuis le 19 octobre 2020. Organisme de formation engagé pour la professionnalisation du métier, EXIT CONSEIL est membre de l'organisation professionnelle UFACS, Union Française des Acteurs de Compétence en Sécurité.

* au titre de la catégorie d'actions suivantes : actions de formation



BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Pionnier en matière d'engagements en faveur de bonnes pratiques, le Groupe TRIOMPHE SÉCURITÉ a été l'un des premiers à signer la **Charte des Bonnes pratiques d'achats de prestations de Sécurité Privée**.

Nous apportons la preuve de notre engagement déontologique et éthique à nos clients, notamment au travers de notre outil GTS+ON LINE.

GTS + ON LINE permet aux clients du Groupe de s'assurer, en temps réel, de la conformité réglementaire des agents.



UNE EXPERTISE DÉDIÉE AUX EXIGENCES SÉCURITAIRES DE L'UNIVERS COMMERCIAL ET RETAIL

Plusieurs dizaines d'enseignes nationales et internationales nous font confiance :

PLUS DE
600
SITES DANS TOUTE LA FRANCE

CENTRES COMMERCIAUX & GALERIES MARCHANDES
ENSEIGNES SPÉCIALISÉES : BRICOLAGE, SPORT, ALIMENTAIRES
GRANDS MAGASINS
RÉSEAUX DE MARQUES DE LUXE ET FRANCHISES
PARCS DE LOISIRS ET PARCS HÔTELIERS
ENTREPÔTS ET SITES LOGISTIQUES
SÉCURISATION D'ÉVÉNEMENTS

UNE SATISFACTION CLIENT MESURÉE EN CONTINU

+ de 98%

TAUX DE FIDÉLISATION CLIENT 2022

8,9/10

TAUX DE SATISFACTION CLIENT 2022

DES MOYENS EFFICACES POUR ASSURER LA SATISFACTION CLIENT

- Des Responsables de Région, interlocuteurs uniques.
- Des Responsables d'Exploitation disponibles
- Nous nous assurons de pouvoir garantir un service de qualité et de proximité préalablement à tout nouveau contrat.

DES OUTILS PÉRIODIQUES POUR ÉVALUER LA SATISFACTION CLIENT

- Des enquêtes périodiques
- Des contrôles récurrents
- Un suivi des indicateurs et des réunions mensuelles avec chaque client



MOUSSA SAMAK, RESPONSABLE D'EXPLOITATION

« Mon métier, c'est de garantir la sécurité des personnes et des biens de mes sites. Je suis en contrat de confiance avec mes clients en étant disponible, à leur écoute et force de proposition dans la lutte contre la démarque inconnue. Ma force, c'est la réactivité »

LES BONNES PRATIQUES DANS LES AFFAIRES

Le GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ a largement contribué à la professionnalisation du secteur de la sécurité privée et s'est, dès ses débuts, distingué par l'excellence de ses services grâce à un process orienté «satisfaction client».

- Prise en compte de votre demande
- Etablissement d'un cahier des charges conforme à la réglementation
- Etablissement d'une offre commerciale détaillée
- Contrat clair et précis avec engagements des parties
- Désignation d'un responsable d'exploitation pour chaque site
- Mise en oeuvre des moyens et compétences nécessaires
- Suivi et contrôle de la prestation
- Enquête de satisfaction annuelle systématique

SÉCURITÉ DES DONNÉES INFORMATIQUES

Le GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ a mis en place un contrôle très poussé sur ses données stockées en interne. La sécurité des données des clients est assurée grâce à une gestion des backups en interne, nous permettant d'assurer la souveraineté de ces données. La conformité RGPD a été réalisée par un prestataire expert.

EXPERTISE EN MATIÈRE DE DIGITAL

Nous mettons en place des services GSAO (Gestion de la Sécurité Assistée par Ordinateur) à la demande des clients. Un expert est dédié au déploiement de solutions digitales innovantes.

GALA DES DIRECTEURS SÉCURITÉ : LE RDV ANNUEL AVEC LES PRINCIPAUX ACTEURS DU MARCHÉ DE LA SÉCURITÉ



Le GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ est partenaire GOLD historique du Gala des Directeurs Sécurité-Sûreté, rendez-vous annuel incontournable de la profession qui fédère l'ensemble des acteurs clé du secteur de la sécurité publique, civile et privée, dans l'esprit du Continuum.

Pour l'édition 2022, plus de 400 participants privés, publics et institutionnels se sont réunis autour du thème central : «Le continuum en Europe ou la stratégie d'un monde plus sûr : mythe ou réalité ?» pour partager et réfléchir ensemble aux solutions possibles face aux enjeux sociétaux

actuels. En tant que leader national sur son secteur, le Groupe TRIOMPHE SÉCURITÉ est partie prenante de l'événement et engagé pour la construction d'un avenir plus sûr et durable en conjuguant les valeurs humaines et la technologie.

LA GOUVERNANCE DU GROUPE

UN COMITÉ DE DIRECTION

composé du Président, de la Direction Générale, des Directions des services supports et des Directions opérationnelles de l'entreprise.

Ce CoDir permet la concertation régulière des cadres dirigeants. Tous les sujets d'actualité y sont abordés et traités : commerce, recrutement, organisation...



UN CONSEIL DE SURVEILLANCE,

présidé par Virginie Nahra, est tenu périodiquement pour définir les grandes orientations stratégiques de la société et de ses filiales. Ces dernières sont communiquées au Président, qui les déploie auprès du Comité de Direction.



VIRGINIE NAHRA

PRÉSIDENTE DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

« Le Conseil de Surveillance du Groupe Triomphe Sécurité met un point d'honneur à partager avec son encadrement une meilleure organisation de travail et un management adapté durablement afin d'améliorer la qualité de vie et les conditions de travail de nos salariés. Cela permet aussi de développer notre démarche inclusive et notre performance »



2 POLITIQUE SOCIÉTALE DU GROUPE

NOTRE ENGAGEMENT AU UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT



Le Groupe Triomphe Sécurité adhère au United Nations Global Compact depuis 2019. Cet engagement comprend :

- Une déclaration de soutien continu au Pacte mondial des Nations Unies et ses dix principes par le président du Groupe
- Une description des actions ou des politiques pertinentes liées aux droits de l'homme
- Une description des actions ou des politiques pertinentes liées au travail
- Une description des actions ou des politiques pertinentes liées à l'environnement
- Une description des actions ou des politiques pertinentes liées à la lutte contre la corruption
- Une mesure des résultats



OBJECTIFS DURABLES DE DÉVELOPPEMENT

ADHÉSION À L'INITIATIVE ECOVADIS



Ecovadis propose un référentiel international d'évaluation de la performance RSE des entreprises.

La notation, sous forme d'un score sur 100 points, s'effectue sur les quatre thèmes principaux de la RSE :

L'analyse complète de la politique et des diverses actions que nous avons mises en place positionnent le Groupe Triomphe Sécurité, en 2023, parmi le top 25% des entreprises, avec une médaille d'argent ECOVADIS, et un score global de 63/100.

63/100

SCORE ECOVADIS 2023

ENVIRONNEMENT



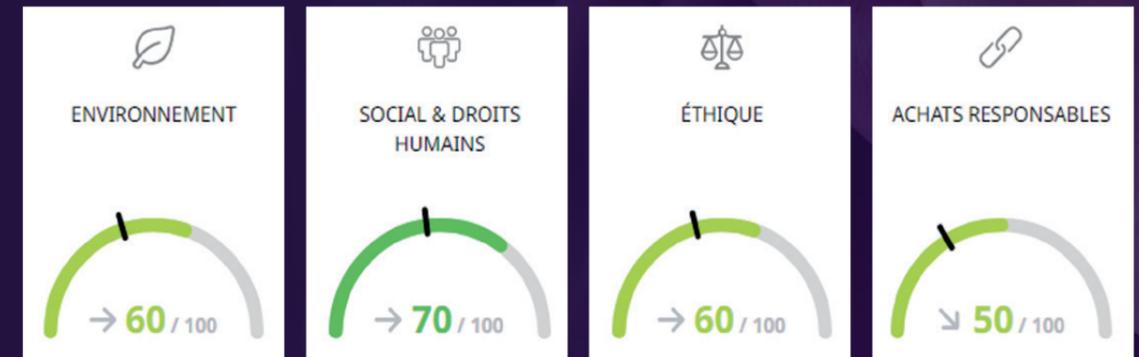
SOCIAL & DROIT DE L'HOMME



ÉTHIQUE



ACHATS RESPONSABLES



Avec un score de 70/100 dans la catégorie «Social et Droits Humains», le Groupe Triomphe Sécurité se distingue parmi les entreprises particulièrement attachées aux conditions de travail, à l'intégration et à la valorisation de ses équipes.

- La part des recrutements par cooptation en 2022 dépasse les 33% des embauches
- Les CDD représentent 0,47% de l'ensemble des contrats de travail.
- Un accord de modulation favorise les heures supplémentaires mensuelles



SOCIAL : LES PRINCIPAUX CHIFFRES DU GROUPE

EFFECTIFS AU 31/12/2022

3500
COLLABORATEURS

RECONNAISSANCE DE LA QUALITÉ DE
TRAVAILLEUR HANDICAPÉ (RQTH) :

39
EMPLOIS EN HANDICAP

ÉGALITÉ HOMME/FEMME

rendue difficile par le métier et
par le peu de candidatures reçues

78/100

INDEX ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE
HOMMES / FEMMES 2023
(DONNÉES 2022)

Destiné à prévenir les discriminations salariales et renforcer l'égalité salariale entre les hommes et les femmes, il repose sur l'évaluation de 5 indicateurs pour les entreprises de plus de 250 salariés :

- Ecart de rémunération entre les femmes et les hommes dans l'entreprise
- Ecart de taux d'augmentations individuelles (hors promotions) entre les femmes et les hommes
- Ecart de taux de promotions entre les femmes et les hommes dans l'entreprise
- Taux de salariées bénéficiant d'une augmentation de salaire dans l'année suivant leur retour de congés maternité au sein de l'entreprise
- Nombre de femmes et d'hommes parmi les 10 salariés ayant perçu les plus hautes rémunérations dans l'entreprise

L'index égalité professionnelle Hommes/Femmes du Groupe Triomphe Sécurité était de 77/100 en 2022 (données 2021)

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS FÉMININS



261 femmes
+8,1%

2022



232 femmes
+7,3%

2021

7
CONTRATS D'INSERTION ET DE FORMATION EN
ALTERNANCE (MOINS DE 26 ANS)

ACCIDENTS DU TRAVAIL

95
AT DÉCLARÉS EN 2022,
RECONNUS PAR LA SÉCURITÉ SOCIALE

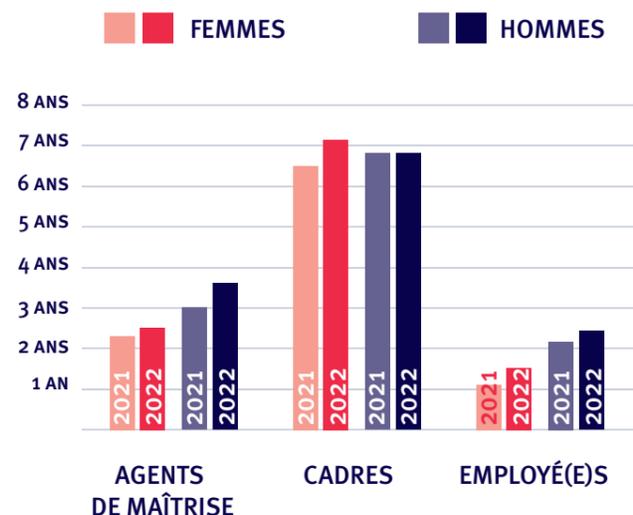
TAUX DE GRAVITÉ DES AT

1,52
(contre 1,68 en 2021)
Pour comparaison, au niveau national il était de 2,1 en 2021
(source : CNAMTS - Activité de sécurité privée).

TAUX DE FRÉQUENCE :

15,65
(contre 20,46 en 2021)
Pour comparaison, au niveau national il était de 16,3 en 2021
(source : CNAMTS - Activité de sécurité privée).

ANCIENNETÉ MOYENNE PAR
CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE :



ENJEUX
SOCIAUX



STÉPHANIE TOHME, CHARGÉE DE MISSION RSE

«Lors de mon stage de 5 mois, j'ai eu la chance de porter des projets RSE qui me tiennent à cœur. J'ai acquis de nouvelles connaissances qui m'ont permis de les partager avec l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise »



JOP Paris 2024 : la sécurité privée peine à recruter

Le défi est de taille : 20 000 à 25 000 agents de sécurité privée sont nécessaires pour assurer la sécurité des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris en été 2024.

Formations spécifiques, aides de l'état, mobilisation de Pôle Emploi,... de nombreuses initiatives ont été mises en place au cours de l'année 2022 par l'Etat — notamment en direction des demandeurs d'emploi et des étudiants — pour répondre aux besoins, d'un secteur qui souffre déjà d'une forte pénurie de main d'oeuvre.

Ce déséquilibre entre l'offre et la demande va sans aucun doute être accentué avec les prochains JOP2024.

LES ENJEUX DU RECRUTEMENT EN 2022 ET 2023...

Dans un contexte de forte pénurie de main d'oeuvre, le GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ investit massivement dans sa politique de recrutement et de fidélisation de ses collaborateurs.

RECRUTEMENTS DE FEMMES

RECRUTEMENT ET HANDICAP

CHOIX PERTINENTS DES CANAUX DE RECRUTEMENT

RECRUTEMENTS D'ALTERNANTS ET CONTRATS PRO EN DÉVELOPPANT LES PARTENARIATS AVEC LES ÉCOLES

VALORISATION DE LA MARQUE EMPLOYEUR SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

PARTENARIATS AVEC LES CENTRES DE FORMATION

LE GROUPE, À L'ÉCOUTE DE SES COLLABORATEURS TERRAIN

Le Groupe est depuis de nombreuses années organisé en vue de favoriser une remontée des informations terrain, notamment grâce à un encadrement intermédiaire important. Le rôle des Responsables d'Exploitation (REX) est primordial pour concilier écoute, disponibilité et réactivité, tant au niveau de nos collaborateurs que de nos clients partenaires.



WALTER CHRISTIAN TEMB,
RESPONSABLE D'AGENCE GRANDS COMPTES

« Mon rôle est de veiller à la qualité de service et à l'intégration de mes équipes afin de m'assurer du respect des attentes du client. Je dois être disponible, à l'écoute et très réactif. Ma capacité managériale est un atout pour mobiliser des équipes sur des demandes de dernière minute »

CONDITIONS DE TRAVAIL



FORMATION :



CENTRE DE FORMATION EN SÉCURITÉ

La formation de nos collaborateurs est assurée par notre centre de formation EXIT CONSEIL. Le centre est certifié Qualiopi au titre de la catégorie suivante : actions de formation.



JENNIFER EGO,

RESPONSABLE DU CENTRE DE FORMATION

«En 2022, Exit Conseil a mis en œuvre le développement de nouvelles formations relatives aux nouveaux besoins clients telles que la démarque inconnue, la gestion des caisses libres, le profilage et l'analyse comportementale. Nos certifications qualité et agréments ont été renouvelés pour 5 ans et notre équipe bienveillante et dynamique s'est renforcée avec l'arrivée de nouveaux formateurs partenaires»

LES PRINCIPAUX CHIFFRES DU GROUPE

28 902
HEURES DE FORMATION
DISPENSÉES

1 861
STAGIAIRES
FORMÉS

100%
TAUX D'EMPLOYABILITÉ DES
STAGIAIRES EN SORTIE DE FORMATION

> 90%
TAUX DE RÉUSSITE MOYEN
POUR L'ENSEMBLE DES FORMATIONS

> 90%
TAUX MOYEN DE SATISFACTION
DES STAGIAIRES

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DE L'ENTREPRISE,
CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE DES PÉRIODES ET DES CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION
MISE EN ŒUVRE DU CPF POUR L'ANNÉE 2022

1 596 793 €

INVESTIS EN FORMATION EN 2022

- dont 891 089,00 € en formation (coûts pédagogiques 573 860 € sur une base de 20€ /heures et 317 229 € en salaires)

- dont 705 704,49 € au titre de l'exécution du plan de formation (formation professionnelle : investissements en formation, public concerné)

CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES	RÉALISÉ 2022
Montant de la contribution légale à la formation professionnelle et de la taxe d'apprentissage	1 223 900 €
Total des sommes engagées au titre de l'exécution du plan de développement des compétences	1 596 793 €

NOS OBJECTIFS POUR 2023

DÉVELOPPER DE NOUVELLES FORMATIONS RELATIVES AUX NOUVEAUX BESOINS CLIENTS

LANCER LE E-LEARNING SUR LES FORMATIONS NON OBLIGATOIRES

MONTAGE DE 2 SESSIONS TFP APS POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DE RECRUTEMENT DU GROUPE

OUVRIRE 2 SESSIONS CQP PSGE - PARTICIPER AUX ACTIVITÉS PRIVÉES DE SÉCURITÉ DES GRANDS ÉVÉNEMENTS

DÉVELOPPER DES PARCOURS CONTRATS PRO POUR TRIOMPHE SÉCURITÉ

RENOUVELER LA CERTIFICATION QUALIOPi ET L'AGRÈMENT APS

LA CHARTE ÉTHIQUE DU GROUPE

EXTRAITS - « Notre stratégie consiste à proposer à nos clients des prestations de sûreté et sécurité incendie. Nous accordons une grande valeur à la sincérité, qui est à la base de notre culture d'entreprise. Nous bâtissons des relations solides et durables avec nos partenaires et nos fournisseurs, fondées sur la confiance et l'intérêt mutuels.

Le Groupe TRIOMPHE SÉCURITÉ respecte toutes les parties prenantes, y compris concurrents, avec lesquels elle met un point d'honneur à collaborer loyalement dans le cadre des procédures de reprises de personnel ayant lieu lors des reprises de marchés. »

...

« Nous voulons que le Groupe TRIOMPHE SECURITE soit une entreprise où il fait bon travailler. Nous savons que nos équipes représentent notre ressource essentielle. Nous encourageons ainsi le travail d'équipe, l'expérience, l'écoute active, la solidarité et le respect des différences. Les salariés doivent donc bénéficier d'un environnement de travail sain et avoir confiance dans leur hiérarchie. Leur talent et mérite personnels sont reconnus au sein de l'entreprise, leur vie privée respectée et le juste équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle pris en compte. Nous encourageons un climat de respect et de bienveillance, pour que tout le monde puisse s'exprimer librement. »



WALID NAHRA,
PRÉSIDENT GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ

Cette Charte Éthique a été mise à jour le 14 janvier 2020 et s'applique à tous les collaborateurs du Groupe TRIOMPHE SÉCURITÉ

ANIMATION DES ÉQUIPES

Pour être, et rester
une entreprise où il fait bon
travailler, l'animation de
nos équipes est essentielle.

PARCOURS D'INTÉGRATION

Chaque agent bénéficie d'un accueil bien défini : un livret d'accueil, le code de déontologie GES, un parcours de formation, une journée d'accompagnement sur le terrain, des tenues vestimentaires fournies...

COHÉSION D'ÉQUIPE

Chaque année, un séminaire est organisé pour réunir les collaborateurs du siège et des agences. Tous les 2 à 3 mois un petit-déjeuner est organisé au sein du siège.

ANIMATION RSE

Des Ateliers RSE sont organisés tous les mois afin de sensibiliser les équipes aux enjeux sociaux et environnementaux. Une journée AGEFIPH a été organisée en 2022, afin de sensibiliser tous les collaborateurs du Groupe sur le thème du handicap et de l'inclusion. Le GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ s'engage sur une démarche de convention avec l'AGEFIPH.



LA MÉDAILLE DES 10 ANS DE FIDÉLITÉ AU GROUPE

Chaque collaborateur ayant dix ans d'ancienneté dans le Groupe reçoit une médaille ainsi qu'une prime de loyauté. En outre, des primes

ponctuelles sont accordées aux agents ayant participé à des actes « héroïques » sur le terrain (ex : Premiers secours sur des blessés, interpellation de voleurs, etc).

149



C'est le nombre de médailles des 10 ans de fidélité remises en 2022. La marque, pour le Groupe, d'une politique RH fondée sur la fidélisation et la valorisation de ses collaborateurs, auxquels nous souhaitons offrir de réelles perspectives de carrière.



JEAN NAHRA, DIRECTEUR GÉNÉRAL

« Il est important pour le Groupe Triomphe Sécurité de mettre en avant la fidélité et l'engagement de ses collaborateurs. Je suis fier de valoriser cette mise à l'honneur. »

ENGAGEMENT CARITATIF DU GROUPE



Le GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ est activement engagé aux côtés du fonds de dotation privé LETRIOMPHE DU CŒUR, créé en décembre 2021 à l'initiative de la femme, des frères et des enfants d'Élias NAHRA, fondateur du Groupe et victime de mort subite le 27 juillet 2020. LE TRIOMPHE DU CŒUR, dirigé par Virginie NAHRA, se mobilise en faveur de la recherche médicale sur la mort subite de l'adulte, et soutient des projets d'éducation au Liban et aux Seychelles, pérennisant ainsi les engagements d'Élias NAHRA en faveur des élèves libanais et seychellois.

Au cours de l'année 2022, le Triomphe du Cœur a soutenu :

Le CEMS, dirigé par le Professeur Jouven (Hôpital Pitié-Salpêtrière), qui a ainsi pu financer le travail de ses équipes de chercheurs et poursuivre ses études aux fins de prévenir les cas de décès de l'enfant et de l'adulte par mort subite.

L'association Saint Vincent de Paul conférence Sin el Fil, au Liban, qui a fourni des rations alimentaires et une aide médicale à des familles démunies, financé des frais de scolarité, distribué des livres et des fournitures scolaires et, ainsi a contribué au bien-être de nombreux enfants, notamment des Ecoles St Georges à Zalka, Al Mouwaten à Nabaa, St Takla et Notre Dame de Rosaire à Bourj Hammoud.

L'association Acapel a fourni 40 tablettes et 5 ordinateurs à des enfants scolarisés à Jounieh (Ecole de la Ste Famille Française) et à Maad (Ecole SJA) au

Liban, dans l'objectif de réduire la fracture numérique et assurer l'accès à l'e-éducation.

Les élèves de l'Ecole Takamaka, aux Seychelles, ont reçu un équipement informatique léger (tablettes pour les élèves et ordinateurs portables pour les enseignantes) afin de faciliter un programme de lecture en ligne et l'accès à l'information des enfants. Le soutien financier du Triomphe du Cœur permet plus généralement une modernisation des méthodes d'enseignements en contribuant au projet de mise en place d'un pôle «informatique » dans les locaux de l'école pour les enseignants.

« Notre engagement est déjà reconnu et très apprécié aux Seychelles et au Liban avec qui nous avons tissé des liens forts, et nous souhaitons affirmer et intensifier notre partenariat sur la recherche contre la mort subite parce qu'il est en temps d'agir pour prévenir ! »



Travaux sur l'Intelligence Artificielle, outil pour prédire la mort subite, avec le CEMS



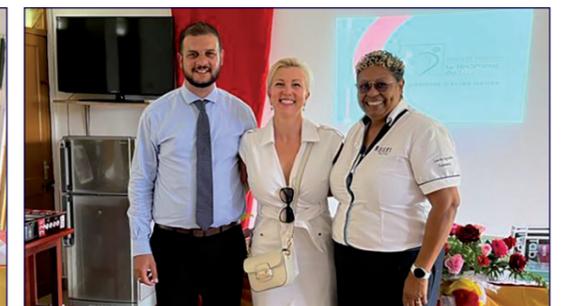
Soutien aux enfants défavorisés du Liban avec SSVPL



Programme «e-education pour tous» avec ACAPEL



Remise du 1er don de matériels informatiques à l'école Seychelloise TAKAMAKA en novembre 2022



VIRGINIE NAHRA,
Présidente du Fonds de dotation
LE TRIOMPHE DU CŒUR



ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX



PRINCIPALES ACTIONS ENVIRONNEMENTALES EN COURS



SENSIBILISATION AUX ÉCOGESTES

Une sensibilisation aux éco-gestes est en cours de mise en place au siège et sur l'ensemble des agences. Les actions de sensibilisation et d'information sont planifiées sur la fin de l'année 2022 et tout au long de 2023.



UTILISATION DE «CLIENTS LÉGERS» EN INFORMATIQUE

L'utilisation de "clients légers" en informatique (unités centrales de petite taille, ne stockant pas de données et se connectant au serveur pour tout travail à effectuer) est moins émettrice de gaz à effet de serre que des PC classiques.



COLLECTE ET VALORISATION DES DÉCHETS

Une démarche de collecte et de valorisation systématique des déchets a été initiée en 2022. Elle fait suite et vient compléter notre démarche de traitement des déchets numériques, en place depuis plusieurs années. En 2017, le Groupe Triomphe Sécurité s'est engagé à l'échelle du numérique dans une politique "zéro appareil jeté". Tous les appareils défectueux sont réutilisés en pièces détachées ou donnés à des collaborateurs. Une traçabilité formalisée est en cours de mise en place.



VÉHICULES ÉLECTRIQUES : 37% DU PARC

Le Groupe Triomphe Sécurité continue à investir dans son parc de voitures électriques, qui représente 37% du parc en 2022. 13% sont des véhicules hybrides.



DÉMATÉRIALISATION

Les feuilles de paie, demandes de congés, plannings et factures sont dématérialisés.



DAVID TRÉBEAU, RESPONSABLE D'EXPLOITATION

« Communiquer et entretenir le lien humain et professionnel au quotidien avec les équipes du terrain autant qu'avec les clients est primordial pour garantir une qualité de travail et une satisfaction collective, les échanges sont priorités par téléphone et SMS pour plus de réactivité et pour limiter les dépenses de papier et mail afin de respecter l'environnement »



MÉTHODE D'ÉVALUATION DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Le bilan d'émission de gaz à effet de serre est une mesure de l'impact sur le climat d'une entreprise. Afin de mieux estimer cet impact et de mitiger, le GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ a fait appel à une partie tierce experte de ces enjeux, Entracte, afin d'établir un inventaire non biaisé des émissions de gaz à effet de serre.

Méthode utilisée :
Bilan Carbone®

RÉFÉRENTIEL DU BILAN DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE



Le périmètre de calcul des émissions entrepris par le GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ englobe les Scope 1 et Scope 2.

Le scope 1 est composé des émissions de gaz à effet de serre qui ont lieu directement au niveau de l'entreprise, comme les émissions des véhicules détenus par l'entreprise.

Les scope 2 et 3 traitent des émissions indirectes, c'est-à-dire qu'elles sont dues à la chaîne de valeur amont ou aval de l'entreprise. Ce sont par exemple les émissions des fournisseurs ou des transporteurs, voire des émissions liées à l'usage des produits vendus.

Plus particulièrement, le scope 2 traite des émissions liées à la consommation d'électricité, de chaleur et de froid, tandis que le scope 3 est beaucoup plus vaste (transport, traitement des déchets, utilisation et production des produits vendus,...). En 2024, le calcul du scope 3 deviendra obligatoire pour Triomphe Sécurité.

LES DIFFÉRENTS GAZ À EFFET DE SERRE

Le gaz à effet de serre le plus connu est le CO₂, mais l'inventaire entrepris par le Groupe Triomphe Sécurité ne se limite pas à celui-ci. En effet, toutes les sources significatives d'émission de gaz pouvant avoir un effet de serre sont prises en compte, comme le méthane, ou le SF₆ présent dans les réfrigérateurs. Les gaz sont ensuite exprimés en termes de pouvoir de réchauffement global comparé à celui du CO₂. Ainsi, 1 kg de gaz comme le SF₆ a un effet sur le réchauffement du climat 23 900 fois supérieur à 1 kg de CO₂ ! Nous exprimons ainsi les émissions en CO₂ équivalent (CO₂e) afin de prendre en compte tous les gaz à effet de serre.

BILAN DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE DU GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ

ÉMISSIONS RÉGLEMENTAIRES CALCULÉES

264

TONNES DE CO₂-ÉQUIVALENT

Le bilan des émissions de gaz à effet de serre a été réalisé sur la base des données transmises par le Groupe Triomphe Sécurité à Entracte* en avril 2023.

A titre indicatif, ces émissions sont comparables aux émissions annuelles de 27 français ou encore la capacité de stockage de CO₂ de 10 560 arbres.

Les postes d'émission évalués sont les suivants :

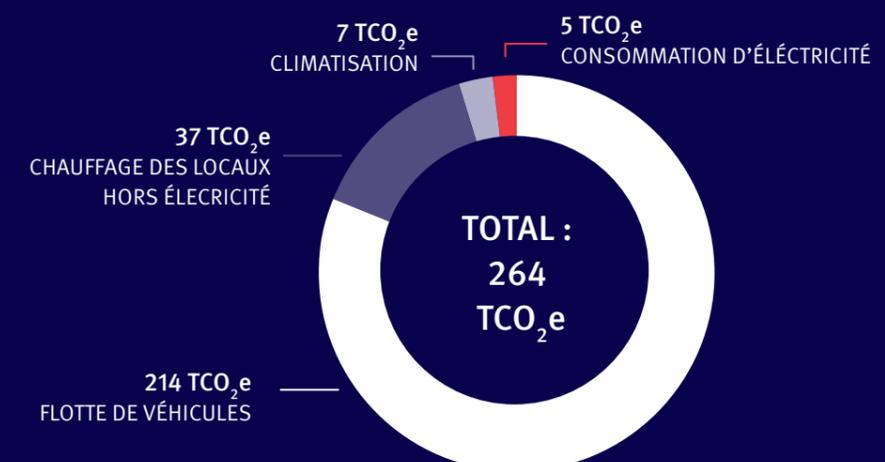
- Le chauffage (taux d'incertitude, manque de données précises) ;
- La consommation électrique des locaux hors chauffage ;
- Les émissions liées à la climatisation ;
- La consommation des carburants utilisés pour les déplacements professionnels (électrique, diesel et essence).

En publiant le bilan de ses émissions dans le cadre réglementaire,

le Groupe Triomphe Sécurité fait partie des 5 300 entreprises l'ayant fait en France.

*Entracte est une entreprise habilitée à réaliser les bilans Carbone

DESCRIPTIF DES ÉMISSIONS DU GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ



LE GROUPE EST ENGAGÉ DANS LE DISPOSITIF ECO ENERGIE TERTIAIRE

Plate-forme de recueil et de suivi des consommations d'énergie du secteur tertiaire, OPERAT — Observatoire de la Performance Énergétique de la Rénovation et des Actions du Tertiaire — constitue une obligation réglementaire engageant les acteurs du tertiaire vers la sobriété énergétique. Issue du décret tertiaire, elle impose une réduction progressive de la consommation d'énergie dans les bâtiments à usage tertiaire afin de lutter contre le changement climatique.



Ce dispositif réglementaire embarque les acteurs du secteur tertiaire vers une réduction progressive des consommations d'énergies de leur patrimoine aux horizons 2030 d'au moins -40%.

ET MOBILISÉ DANS LA DÉMARCHE DES 3A

AGIR

OBLIGATION D'ACTIONS
DE RÉDUCTION DES
CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE

ADAPTER

POSSIBILITÉ D'ADAPTER
LES OBJECTIFS DE
CONSOMMATION

ATTESTER

DÉCLARER LES CONSOMMATIONS
ANNUELLES ET ATTESTER DES
RÉSULTATS OBTENUS

3

**PERFORMANCE
SOCIALE ET
ENVIRONNEMENTALE
DU GROUPE**

FIDÉLISATION & RECRUTEMENT DES COLLABORATEURS

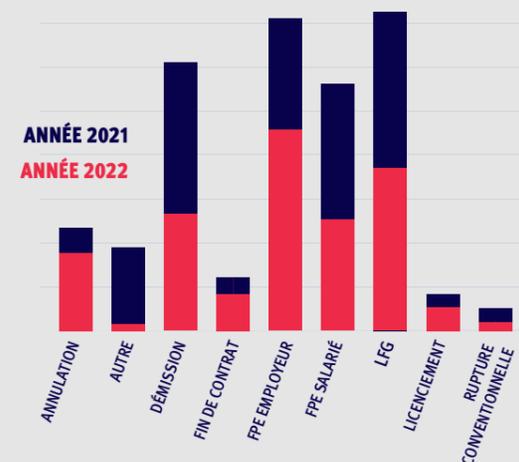
La fidélisation des collaborateurs et le recrutement sont deux enjeux cruciaux. Le GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ en fait un objectif stratégique et propose de travailler encore sur ces sujets pour les prochaines années.

Nos deux indicateurs de fidélisation et recrutement font apparaître deux points très positifs en 2022 : la baisse très importante des démissions et la part significative d'embauches par cooptation.

MISE EN PLACE D'INDICATEURS DE MESURE

FIDÉLISATION : DE TRÈS BONS RÉSULTATS 2022

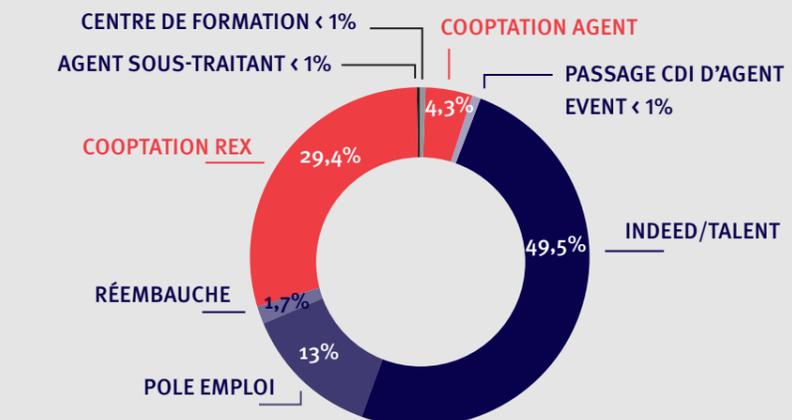
Le GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ suit et mesure précisément depuis 2019 les raisons de départ des collaborateurs du Groupe. Pour l'année 2022, une très nette baisse des démissions et des départs suite à période d'essai est observée.



RECRUTEMENT :

Un indicateur de coût des recrutements par employé et par canal (aspects temporel et financier) a été mis en place afin d'investir sur les meilleurs canaux et ainsi optimiser le «coût d'acquisition» collaborateur.

Près de 34% des embauches en 2022 ont été réalisées grâce à la cooptation.



INDICATEUR DÉMISSION

-56%

POUR LA PÉRIODE 2022/2021

INDICATEUR FIN PÉRIODE D'ESSAI SALARIÉS

-50%

POUR LA PÉRIODE 2022/2021



PAULA GOMES, RESPONSABLE SERVICE RECRUTEMENT

«L'intervention d'OpenMind a permis de soigner l'image de l'entreprise, mettre en avant l'environnement. Je ressens une énorme différence entre 2022 et 2023, moins de gaspillage, plus d'économie. De ce fait, je ressens une amélioration conséquente des conditions de travail dans mon service ainsi que dans mon bien-être»

ANALYSE DES LEVIERS DE MOTIVATION ET FIDÉLISATION EN PLACE POUR LES COLLABORATEURS

LEVIERS SUPÉRIEURS

REVENUS

SALAIRE VARIABLE

- Heures supplémentaires demandées souvent acceptées + majoration des 10%
- CSE, avec : chèque de fin d'année, réductions billetterie + chèques cadeaux en fin d'année
- Participation
- Prime de cooptation (130€ brut)

MÉTIER

RECONNAISSANCE ET ENCADREMENT

- Formation
- Parcours d'intégration et livret d'accueil
- Manager et services supports très présents pour les opérationnels
- Promotion interne dominante au sein du Groupe
- Disponibilité des REX

VALEURS

SUBLIMATION

- Une entreprise avec une Histoire forte
- Loyauté, excellence, proximité
- Image de marque d'excellence dûe à des clients prestigieux et des valeurs en cohérence
- Une marque qui performe, avec une belle notoriété
- Une Communication interne efficace et directe

SALAIRE FIXE

- Mensualisation des heures supplémentaires et compteur débloqué en mai
- Salaire sur 12 mois
- Salaire selon grille conventionnelle avec coefficient supérieur pour certains sites et primes pour certaines affectations
- Complémentaire santé
- Fidélisation (prime d'ancienneté 4 à 10% entre 4 et 10 ans d'ancienneté : 150€)
- panier repas
- tenues fournies de très bonne qualité, primes d'habillement et prime de tenue

OBJECTIVATION

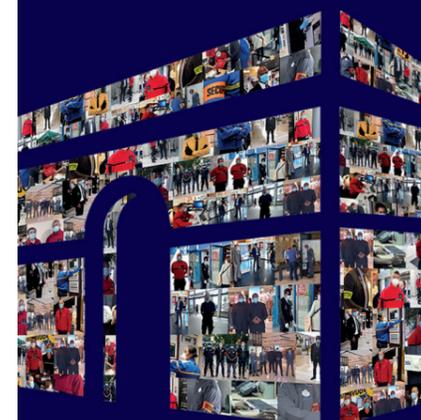
- Contrat de travail avec descriptif de poste
- Objectif chiffré ou qualitatif avec appui des REX, en contact permanent avec le terrain
- Rayonnement nationale avec mobilité possible au sein du Groupe, à la demande et sur les différentes régions d'intervention

CULTURE

- Entreprise familiale aux valeurs humaines et de proximité
- Evénements réguliers (triathlon des roses, médaille des 10 ans, challenge coupe du monde,...) et petits-déjeuners mensuels pour les fonctionnels et les opérationnels
- Locaux agréables
- Pour les fonctionnels : un séminaire et/ou un dîner de Noël chaque année et des cadeaux de fin d'année

LEVIERS ÉLÉMENTAIRES

LA NEWSLETTER INTERNE DU GROUPE : VALORISER LES RÉUSSITES DE NOS ÉQUIPES



VERSION DIGITALE !

LA NEWS

GTS LA LETTRE D'INFORMATIONS INTERNE



Créée en 2021, la Newsletter interne du Groupe est diffusée chaque trimestre à l'ensemble des collaborateurs du Groupe par voie digitale et consultable en ligne sur un site dédié. Le support totalise plus de 2000 vues par numéro, avec un intérêt marqué pour les nombreuses informations relatives aux actions «héroïques» de nos équipes sur le terrain.

EXTRAITS DE DIVERS NUMÉROS DE LA NEWSLETTER PARUS EN 2022

LE MOT DU PRÉSIDENT

Je vous souhaite à toutes et à tous, ainsi qu'à vos familles et vos proches, une excellente année 2023. L'année qui s'achève a encore été au rendez-vous de la croissance et je sais combien le Groupe vous doit.

Rien ne serait possible sans votre contribution. Nos résultats, nos réussites, nos performances quantitatives et qualitatives sont là. Ils s'inscrivent dans la dynamique constante du Groupe qui n'a connu aucun à-coup, bien au contraire ! **Une activité très satisfaisante sera encore la nôtre en 2023.** Nous sommes en phase avec les besoins, le marché, les volumes... et cela nous donne la grande liberté de nous ajuster. Pour performer toujours plus, il faut aussi savoir se « remettre en question » et prendre calmement les bonnes décisions bien mûries. **Pour nous y aider, nous prendrons en 2023 de nouvelles initiatives, nous analyserons la meilleure organisation possible pour libérer toutes les énergies positives (...)**

Mon objectif prioritaire est de **donner à chacun les moyens et le bon cadre pour performer.** Pour cela, il faut un management constamment adapté aux nouveaux enjeux et à nos nouvelles dimensions. Ensemble, toujours unis, nous répondrons et anticiperons, comme cela est nécessaire, notre développement.

Cela au service d'une Vision de l'entreprise résolument tournée vers l'Avenir où les notions de **Partage, de Sens, de Responsabilité, d'Implication, de Valeur, d'Engagement RSE** (Responsabilité Sociétale et Environnementale) et d'**Utilité** de nos métiers se déploient.

AVEC TOUJOURS LA VOLONTÉ QUE NOTRE MARQUE AVEC UN T MAJUSCULE, VOTRE MARQUE, SOIT CERTES PORTEUSE D'UN MÉTIER GRATIFIANT MAIS AUSSI DE CE QUELQUE CHOSE DE PLUS QUI FAIT LA DIFFÉRENCE COMME TRIOMPHE L'A TOUJOURS FAIT !

Pour cela j'aurais plus que jamais besoin de vous toutes et tous et par avance je vous en remercie. J'ai confiance en notre leadership intact, en nos capacités à faire plus et mieux. C'est vers cela que toutes nos énergies doivent se concentrer.

Comptez sur moi pour **activer le feu de ce nouveau souffle, celui du Triomphe toujours et surtout Ensemble.**

ENCORE EXCELLENTE ANNEE 2023 À TOUS.



BELLE ÉPINE, CRÉTEIL SOLEIL ET VAL D'EUROPE : COLLABORATION EXEMPLAIRE DE NOS ÉQUIPES POUR UNE INTERPELLATION RÉUSSIE !

Temps de lecture : 2 min

Ce n'est pas une mais bien 3 équipes du Groupe Triomphe Sécurité qui ont participé en septembre dernier à l'interpellation d'un réseau de voleurs « à la tire » qui sévissait en région parisienne...

[LIRE PLUS](#)



CASTORAMA CLICHY : UNE VIE SAUVÉE GRÂCE À NOTRE ÉQUIPE, BRAVO !

Temps de lecture : 2 min

Réactivité et sens du devoir pour Moussa Bamba, Khugyani Zabi et Chery Jean Alex, et 13 minutes décisives pour la victime d'un malaise... qu'ils n'oublieront jamais...

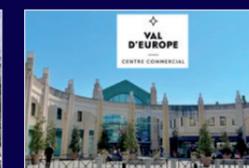
[LIRE PLUS](#)



RHONE-ALPES : NOS ÉQUIPES PRODIGENT LES 1ERS SECOURS ET SAUVENT UNE VIE

Félicitations à notre équipe en poste au CC Grand Ouest d'Ecully — en proche banlieue de Lyon — qui a sauvé la vie d'un homme de 64 ans dans la matinée du 30 juin 2022.

[LIRE PLUS](#)



FÉLICITATIONS À NOTRE ÉQUIPE SSIAP DU VAL D'EUROPE

Une altercation violente a eu lieu le 7 juin dernier au Centre Commercial Val d'Europe entre 2 personnes. Sur place, nos équipes SSIAP ont parfaitement su réagir, efficacement et calmement.

[LIRE PLUS](#)



COUP DE CHAPEAU À NOS ÉQUIPES DU CC AVENIR DE DRANCY

Temps de lecture : 3 min

Toutes nos félicitations à notre équipe de 10 agents, menée par notre chef de site Mamadou KANTE, en place sur le CC AVENIR de Drancy. Leur professionnalisme a été salué de nombreuses fois au cours de l'année 2022...

[LIRE PLUS](#)

Outre des mises à l'honneur régulières de nos équipes, cette Newsletter diffuse de nombreuses informations utiles pour nos agents et nos encadrants : informations administratives, formations proposées, services mis en place pour nos salariés, CSE, initiatives RSE (voir p.37),...

SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS À LA RSE AVEC NOS **AMBASSADEURS RSE**

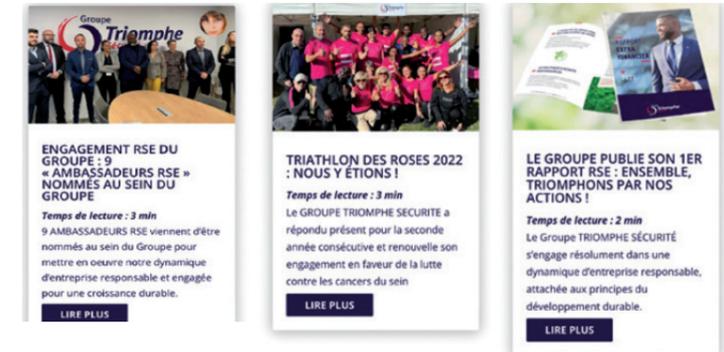


Le Groupe TRIOMPHE SÉCURITÉ déploie une dynamique d'entreprise responsable ambitieuse sur l'ensemble de ses agences en France. Neuf ambassadeurs RSE, collaborateurs du groupe, ont été nommés en 2022. Véritables activateurs et relais sur le terrain de notre engagement global RSE, nos Ambassadeurs RSE accompagnent nos équipes dans la mise en place d'actions et initiatives répondant à nos objectifs RSE.

DES INFORMATIONS RÉGULIÈRES POUR **NOS COLLABORATEURS**

De nombreux supports de communication interne «RSE» ont été mis en place en 2022. Le thème est largement mis en avant, notamment dans la Newsletter interne. Diffusée à l'ensemble de nos collaborateurs 4 fois par an, chacun des numéros comporte au moins 1 ou 2 sujets relatifs à la RSE.

Un projet de magazine dédié RSE est en cours, avec la sortie d'un 1er numéro avant la fin de l'année 2023.



UN PROGRAMME D'ATELIERS COLLECTIFS

Des formations et ateliers collectifs sur les divers sujets RSE nous permettent chaque mois d'avancer concrètement et efficacement sur l'organisation, les rôles et missions de chacun au sein d'une démarche que nous souhaitons très active.

- | | |
|---|--|
| 1 - ATELIER AMBASSADEURS :
Définition de la mission des ambassadeurs | 3 - ATELIER RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE : la Fresque du Climat |
| 2 - ATELIERS RESPONSABILITÉ SOCIALE :
les outils de la fidélisation | 4 - ATELIER INTÉGRER LA RSE dans les programmes de Formation |

Pour toutes les formations dispensées dans notre centre de formation Exit Conseil : 5 minutes de sensibilisation à la RSE ont été intégrées à la fin de chaque module.



Depuis septembre 2022, nos 9 AMBASSADEURS RSE sont les interlocuteurs privilégiés des collaborateurs du Groupe pour mettre en oeuvre et suivre notre engagement sociétal et environnemental selon 3 axes :

1 PRÉSENTER
LA MISSION, LES OBJECTIFS RSE
DU GROUPE À NOS
COLLABORATEURS ET PARTENAIRES
DANS TOUTE LA FRANCE

2 ACCOMPAGNER
LES ENGAGEMENTS,
ACTIONS ET INITIATIVES
SUR LE TERRAIN, DANS
CHACUNE DES RÉGIONS

3 DÉPLOYER
LES ACTIONS,
INITIATIVES
ET SUCCÈS RÉGIONAUX
AU NIVEAU NATIONAL

Dans le cadre de sa stratégie de Responsabilité Sociétale d'Entreprise, le GROUPE TRIOMPHE SECURITE appose au travers d'une Charte « Relations Fournisseurs », les principes et engagements que ses fournisseurs doivent suivre et qu'il s'impose aussi à lui-même. En signant la charte « Relations Fournisseurs », le Fournisseur s'engage à faire des efforts pour respecter et mettre en œuvre, et faire respecter et mettre en œuvre à son tour, l'ensemble des principes qui y sont exposés, dans le respect des dispositions contractuelles et des législations nationales applicables.

NOTRE CHARTE ACHATS RESPONSABLES



Notre politique d'achats responsables s'est orientée pour 2022 vers 4 axes principaux :

Intégration de la dématérialisation dans tous les processus de l'entreprise	Création d'un outil de traçabilité pour la réutilisation des déchets numériques (matériels informatiques)
Mise en place d'un indicateur de suivi de l'achat de papier et sensibilisation autour de la consommation papier	Favoriser des fournisseurs éco et socialement responsables

PRINCIPES D'ENGAGEMENTS DE NOTRE CHARTE RELATIONS FOURNISSEURS

«Le fournisseur se conforme, pour tous les thèmes de la présente charte, aux principes de la déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations Unies et des Conventions Fondamentales de l'Organisation Internationale du travail (OIT), dans le respect de la législation et de la réglementation applicables, et des dispositions contractuelles en vigueur. Tout manquement grave et délibéré du Fournisseur aux principes exposés dans cette charte constituera un manquement à ses obligations contractuelles, susceptible d'entraîner, en fonction de la gravité de ce manquement, l'application des mesures coercitives prévues au contrat, pouvant aller le cas échéant jusqu'à la résiliation pure et simple du contrat aux torts du Fournisseur, sans préjudice de tous dommages et intérêts. Enfin le Fournisseur respectera le Règlement Intérieur, le cas échéant, ainsi que les horaires d'ouverture du site et des locaux. (...)»

Objectifs :

- Renforcer les pratiques en termes de RSE de ses fournisseurs ;
- Améliorer la performance sociétale et environnementale du Groupe en choisissant des acteurs vertueux et engagés ;
- Contribuer à la maîtrise des risques en évaluant les externalités des produits ou services proposés.



LOUIS HAGE, RESPONSABLE ACHATS

« Au cœur de la tempête... La fonction achats devient hautement stratégique. Dans l'évolution de notre écosystème, je porte beaucoup d'attention à favoriser des achats mesurés et responsables. »



DES RÉSULTATS CONCRETS, MESURÉS ANNUELLEMENT



MATÉRIELS INFORMATIQUES

Notre politique est l'usage à long terme des produits malgré les multiples évolutions de personnel de l'entreprise. Lorsque c'est possible, les PC sont « restaurés », upgradés et peuvent avoir jusqu'à 7 ans de durée de vie. Le serveurs et NAS (système de stockage) sont des éléments dont la durée de vie est estimée à 7 ou 8 ans. Ce qui est le cas des éléments les plus anciens actuels. L'utilisation, au siège et dans les agences de clients légers portent aussi à 7 ou 8 ans minimum la durée des postes de travail.

35 PC
+ 1 SERVEUR
achetés en 2022

1 SERVEUR
retiré et destiné au recyclage
dans une déchetterie spécialisée

3 PC PORTABLE +
2 CLIENTS LÉGERS en
attente de recyclage

13 PC PORTABLES + UN SERVEUR UPGRADÉS
(mémoire/disque/OS) pour réutilisation

1 SERVEUR NAS
recyclé



BAISSE DES IMPRESSIONS PAPIER EN 2022

-11,5%

PAR RAPPORT À 2021

Le GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ investit en continu sur les sujets clefs :

FORMATION À LA DIGITALISATION

FIDÉLISATION CLIENT

INNOVATION OPÉRATIONNELLE

AMÉLIORATION ET DIGITALISATION DU LIEN SOCIAL

INNOVATION POUR L'OFFRE CLIENT

VEILLE SUR LES SUJETS LIÉS À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

AMÉLIORATION CONTINUE & INNOVATION

FORMATION DIGITALE TRIOMPHE SÉCURITÉ 3.0

Un atelier «Formation Digitale et RSE» a été mis en place afin de sensibiliser et motiver la Recherche et le Développement en termes de formation autour des sujets de la RSE pour tous les collaborateurs, essentiellement autour des supports digitaux.

Objet de l'atelier
Formation Digitale et RSE

- Point sur les solutions actuelles : ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas ?
- Quel est le profil du collaborateur cible ?
- Quels sont les bénéfices d'une digitalisation de la formation au sens large pour les collaborateurs, pour les clients et partenaires et pour la direction et le management du groupe ?
- Quel cahier des charges pour réussir la digitalisation de la formation au sein du Groupe Triomphe Sécurité, en y intégrant les engagements RSE de l'entreprise ?



ET POUR 2023...

L'INCLUSION, UN THÈME MAJEUR POUR LE GROUPE EN 2023

Tout au long de l'année 2023, diverses initiatives seront prises au sein du Groupe en faveur de l'inclusion et du handicap notamment, en partenariat avec l'AGEFIPH.



SPONSORING SPORTIF - HANDISPORT LE GROUPE AUX CÔTÉS DE 3 PARA-ATHLÈTES

Logiquement pour 2023, nous avons fait le choix différenciant d'associer les valeurs fédératrices du sport aux valeurs d'inclusion et de diversité auxquelles nous sommes très attachés. En prévision des JOP 2024, le Groupe TRIOMPHE SÉCURITÉ mettra donc en place dès le 2nd semestre 2023, une initiative majeure de sponsoring sportif au profit de 3 para-athlètes dans 2 disciplines : LE RUGBY-FAUTEUIL ET LE PARA-DRESSAGE (ÉQUITATION).



LE GROUPE SOUTIENDRA CES 3 PARA-ATHLÈTES DANS LEURS ENTRAÎNEMENTS, COMPÉTITIONS ET DANS LEUR CHEMIN VERS LES JEUX PARALYMPIQUES DE PARIS DU 28 AOÛT AU 8 SEPTEMBRE 2024



RYADH SALLEM

discipline : RUGBY-FAUTEUIL

en partenariat avec
l'association



CÉDRIC NANKIN

discipline : RUGBY-FAUTEUIL



MARIE VONDERHEYDEN

discipline : PARA-DRESSAGE

Pour suivre notre équipe de champions,
rdv dès à présent, sur instagram : [@triomphe_sport_team](https://www.instagram.com/triomphe_sport_team)



Sans vous rien n'aurait été possible.
Merci !



ELIAS NAHRA, FONDATEUR





Rapport Extra-Financier
réalisé avec le concours de nos partenaires OPENMIND, Entracte et IDEE&MP



Siège Social
Immeuble Focus – 41/45 Bld Romain Rolland 75014 Paris - Tél. 01 48 24 27 72

Autorisations administratives d'exercer

Triomphe Sécurité : n°AUT-075-2118-12-05-20190721904 du 05/12/2019
Triomphe Elite Guard : n°AUT 075-2116-03-14-20170597291 du 14/03/2017
Triomphe Events&Protection : n° AUT-075-2119-12-16-20200593265 du 16/12/2020
Etoile Protection : n°AUT-091-2112-11-18-20130357259 du 19/11/2013
Exit Conseil : n°FOR-077-2026-11-15-20210587568 du 15/11/2021

Art. L612-14 du Livre VI du CSI : L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient.





www.triomphe-securite.fr