

Ensemble, Triomphons par nos actions





LE MOT DU PRÉSIDENT

«Des ambitions claires et formalisées, des engagements concrétisés»

« L'année 2024 a marqué une étape importante dans notre engagement pour une entreprise plus humaine, inclusive et responsable.

Notre projet RSE «Triomphons Ensemble 2024-2026», lancé en 2023, nous a permis de structurer nos ambitions autour des piliers environnementaux, sociaux et de gouvernance. En 2024, nous avons concrétisé ces engagements à travers de nouvelles politiques, actions et process, répondant aux attentes de nos clients, de la direction et de nos collaborateurs.

Sur le plan environnemental, nous avons intensifié nos efforts sur la revalorisation des déchets – notamment informatiques et textiles – ainsi que sur l'électrification de notre parc de véhicules.

L'humain étant au cœur de notre métier, nos priorités sociales ont porté sur la formation, l'alternance et la prévention des risques. Pour mieux structurer nos actions, nous avons créé un poste de Référente Prévention QVCT & Développement RH. Cette initiative renforce notre accompagnement sur des sujets essentiels : handicap, aménagement des postes, maintien dans l'emploi et évolution professionnelle.

La formation a été un axe fort cette année. Tous nos nouveaux collaborateurs du siège bénéficient désormais d'un parcours de professionnalisation d'un an. Des modules complémentaires (RSE, tutorat d'alternant, recrutement inclusif) ont aussi été proposés à nos équipes pour favoriser leur montée en compétences.

Nos agents de terrain bénéficient quant à eux d'un accompagnement renforcé via les entretiens professionnels et des formations ciblées, notamment sur la gestion des conflits et l'accueil des personnes en situation de

handicap, en lien avec des interlocuteurs dédiés et notre centre de formation Exit Conseil.

L'alternance reste un pilier central de notre politique RH avec le projet «Triomphe de l'Avenir». En 2024, nous avons accueilli une vingtaine d'alternants supplémentaires, en renforçant nos liens avec nos écoles partenaires, pour intégrer des profils variés et engagés dans les projets du Groupe.

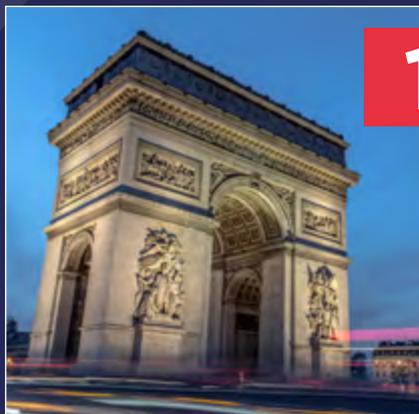
Enfin, notre engagement caritatif s'est poursuivi via le Fonds de dotation Le Triomphe du Cœur qui récolte des fonds pour la recherche sur la mort subite de l'adulte, et notre sponsoring sportif avec la Triomphe Sport Team. L'année olympique a été l'occasion de mobiliser nos équipes autour du handicap, avec une immense fierté pour Ryadh et Cédric, nos deux athlètes sélectionnés aux Jeux Paralympiques, véritables symboles de nos valeurs : engagement, performance, solidarité.

Ces actions traduisent notre volonté de faire vivre, au quotidien, les valeurs de loyauté, d'excellence et de proximité qui font la force de notre Groupe.

Je suis fier du chemin accompli au fil des années, et je réaffirme notre volonté de faire de la politique RSE un levier stratégique, au service d'une entreprise inclusive, performante et durable. »

WALID NAHRA,
PRÉSIDENT DU GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ

Sommaire



1

PRÉSENTATION DU GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ

P. 7

Acteur clé de la sécurité privée en France, le Groupe déploie des prestations de sécurité au plus près du terrain dans le respect de ses valeurs fondatrices : l'excellence, la loyauté et la proximité.



2

DES ENGAGEMENTS RSE QUI GUIDENT NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

P. 19

La RSE est un pilier de notre gouvernance. Elle guide nos choix, de la formation à l'inclusion, du bien-être de nos agents à la transition environnementale. Notre projet collectif «Triomphons Ensemble 2024-2026» a pour objectif de concrétiser nos engagements.



3

ADOPTER DES PRATIQUES DURABLES ET ADAPTÉES AUX ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

P. 27

Notre Bilan Carbone, intégrant le Scope 3, nous permet de mesurer et mieux comprendre notre impact environnemental. Divers process et initiatives ont été mis en place en 2024, avec des résultats chiffrés.



4

CO-CONSTRUIRE UNE DYNAMIQUE RH POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX SOCIAUX

P. 33

Notre approche collaborative permet des avancées majeures sur divers axes de travail parmi lesquels : la montée en compétences par la promotion interne, la féminisation de nos effectifs, le développement de l'alternance ou encore la création en 2024 de notre Cellule «Handicap et Prévention».



FOCUS 2024 : FAIRE RAYONNER LE HANDISPORT AUX JEUX PARALYMPIQUES DE PARIS

P. 50

Aboutissement de 2 années de soutien à 3 para-athlètes, notre «Triomphe Sport Team» était magnifiquement représentée aux Jeux Paralympiques de Paris 2024. L'aventure a été jalonnée de challenges sportifs intenses, d'échanges et de moments conviviaux avec nos collaborateurs pour, ensemble, partager nos valeurs d'inclusion à travers le handisport. Bravo à nos athlètes !



5

CAP SUR 2025 ! PERSPECTIVES ET PRIORITÉS

P. 55

Nos objectifs RSE, formalisés et inscrits en 2023 dans notre projet «Triomphons Ensemble 2024-2026», font l'objet de points d'étape annuels. Fin 2024, près de 60% des objectifs fixés ont été réalisés. Dans la continuité de nos avancées, les axes de travail ont été définis pour l'année 2025.



1 PRÉSENTATION DU GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ

Groupe Triomphe Sécurité : acteur clé de la sécurité privée en France	p. 8
Assurer la sécurité des personnes et des biens aux côtés de partenaires dans toute la France	p.10
Conformité réglementaire et bonnes pratiques : une exigence et des engagements	p.12
Un process orienté «satisfaction clients» soutenu par une certification qualité spécifique au métier	p.13
Point de vue Client : Francis BRICE, Directeur des Opérations Printemps Haussmann	p.14
Une chaîne de valeurs au service de toutes nos parties prenantes	p.16

Groupe Triomphe Sécurité : acteur clé de la sécurité privée en France

Créé en 2005 par Elias Nahra, le Groupe Triomphe Sécurité est aujourd’hui un acteur majeur de la sécurité privée en France. Entreprise familiale, indépendante et à taille humaine, le Groupe déploie des prestations de sécurité au plus près du terrain, avec une expertise reconnue dans l’univers commercial et de loisirs.

La recherche de performance au service de nos clients et de nos équipes est notre priorité, dans le respect des valeurs fondatrices du groupe que sont **l’excellence, la loyauté et la proximité**.

140 M€

Chiffre d’affaires
2024

+6,9%

Croissance
2024/2023

3700

collaborateurs
et collaboratrices

TOP 10

des entreprises de
surveillance humaine
en France *

* Classement 2024 Atlas
d’«En Toute Sécurité»

Une offre complète et sur-mesure

 <p>PRÉVENTION SÉCURITÉ INCENDIE</p>	 <p>SÉCURITÉ ÉVÉNEMENTIELLE</p>	 <p>PROTECTION RAPPROCHÉE</p>
 <p>PRÉVENTION SÉCURITÉ</p>	 <p>FORMATION EN SÉCURITÉ</p>	 <p>ACCUEIL ÉVÉNEMENTIEL</p>

Le Groupe compte 6 filiales aux savoir-faire spécialisés et complémentaires pour répondre de façon globale aux demandes de nos clients.

- PRÉVENTION, SÉCURITÉ ET SÛRETÉ
- SÉCURITÉ ÉVÉNEMENTIELLE
- PROTECTION RAPPROCHÉE
- FORMATION EN SÉCURITÉ
- ACCUEIL ÉVÉNEMENTIEL

Des valeurs fortes, incarnées par toutes nos équipes au service de nos partenaires

EXCELLENCE

L’excellence opérationnelle de nos équipes, à qui nous donnons les moyens de performer et d’évoluer dans le Groupe.

L’excellence de nos process orientés «satisfaction clients».

LOYAUTÉ

La loyauté et la confiance de nos équipes, engagées pour assurer la sécurité de tous.

La loyauté dans le respect des bonnes pratiques professionnelles pour bâtir un partenariat pérenne avec nos clients.

PROXIMITÉ

La proximité avec nos collaborateurs, grâce à un management en circuit court et un encadrement intermédiaire disponible.

La proximité avec nos clients, à l’écoute de leurs besoins et de leurs exigences.

«Mobiliser les énergies autour d'un projet d'entreprise porteur de sens»

JEAN NAHRA

Directeur Général du Groupe Triomphe Sécurité

« En tant que Directeur Général, mon rôle est avant tout de donner une direction stratégique, tracer un cap clair, et mobiliser les énergies de l'ensemble des services autour d'un projet d'entreprise porteur de sens. Dans un environnement en constante évolution, il est crucial de maintenir un équilibre entre performance économique, innovation, et attentes croissantes de nos parties prenantes.

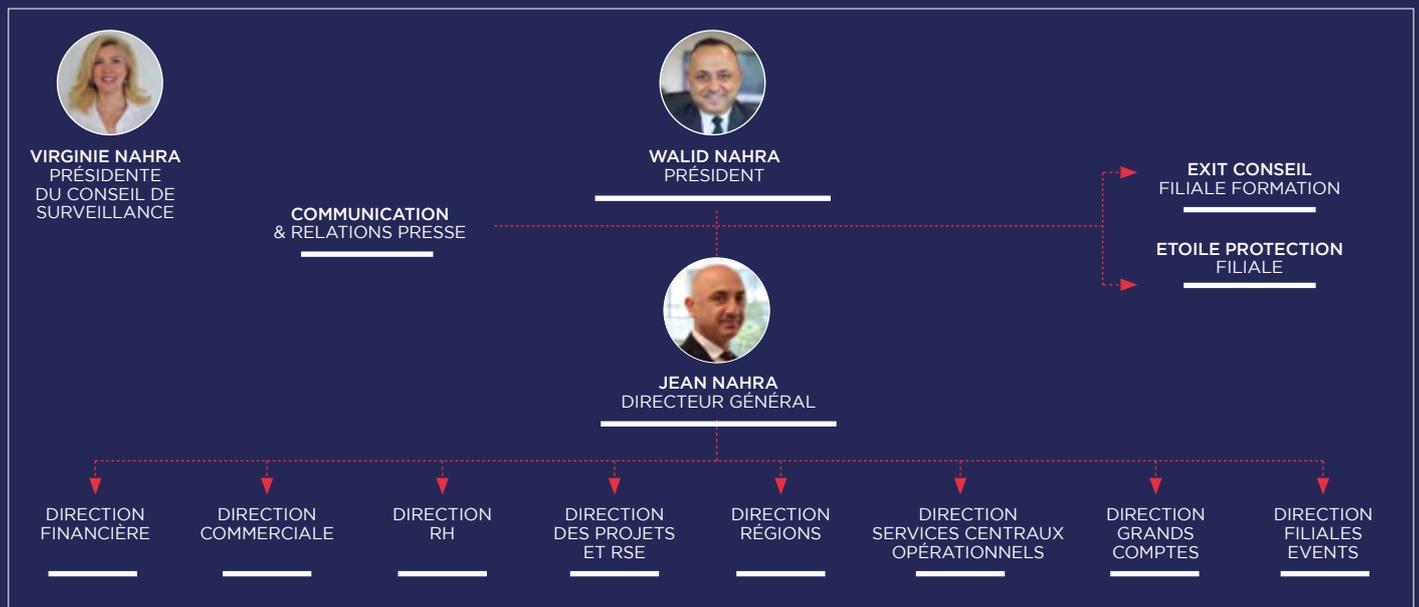
La singularité de notre entreprise tient dans sa vision fondée sur des valeurs humaines fortes, et un engagement constant pour la qualité et la performance. Depuis notre création, notre culture d'entreprise est tournée vers l'écoute, les engagements opérationnels, et une bienveillance sincère envers nos clients et nos équipes. Nos valeurs — excellence, loyauté, proximité — ne sont pas de simples principes : elles guident nos choix stratégiques et nourrissent nos relations au quotidien. Elles s'expriment dans notre management, dans notre volonté de



délivrer des prestations de qualité et d'évoluer ensemble. La force d'une entreprise repose sur sa capacité à innover et intégrer les enjeux sociaux, humains et environnementaux comme des leviers de création de valeur.

Cette vision est celle que je partage chaque jour, en m'assurant qu'elle soit incarnée et traduite concrètement dans notre fonctionnement. Au-delà d'un rôle de Directeur Général, j'ai la responsabilité de créer les conditions d'un avenir durable, pour l'entreprise, ses collaborateurs, et son écosystème. »

Composition de la Gouvernance



■ **Un Conseil de Surveillance, présidé par Virginie Nahra**, est tenu périodiquement. Il définit les grandes orientations stratégiques de la société et de ses filiales. Ces dernières sont communiquées au Président, qui les déploie auprès du Comité de Direction.

■ **Un Comité de Direction, présidé par Walid Nahra** et composé de 11 membres, permet la concertation régulière des cadres dirigeants des divers services et filiales du Groupe.

40% de femmes

dans le Comité de Direction du Groupe

Assurer la sécurité des personnes et des biens avec une organisation opérationnelle performante dans toute la France

Le Groupe Triomphe Sécurité assure des missions de sécurité et l'ensemble des prestations complémentaires associées, aux côtés de partenaires variés, avec une forte expertise dans les secteurs du commerce, et parcs de loisirs. Plusieurs dizaines d'enseignes nationales et internationales nous renouvellent leur confiance années après années sur l'ensemble du territoire français.

Notre expertise est au service de partenaires de secteurs variés

Centres Commerciaux & Galeries Marchandes | Grands Magasins |
Réseaux de marques de luxe & Franchises |
Enseignes Bricolage / Sport / Alimentaire |
Sièges sociaux | Tertiaire | Entrepôts & Sites Logistiques |
Parcs de loisirs & Parcs hôteliers |
Salons, Événements, Défilés |

Nos Directions Régionales opérationnelles pour garantir l'excellence partout en France

Des moyens humains et organisationnels conséquents et efficaces sont déployés pour assurer la satisfaction client sur l'ensemble du territoire.

Nos 6 régions sont pilotées par des managers de proximité expérimentés, pour la plupart issus de la promotion interne, avec une excellente connaissance du terrain. Cette organisation opérationnelle, en adéquation avec notre maillage territorial, nous permet d'être au plus proche de nos clients avec :

DES RESPONSABLES DE RÉGIONS,

interlocuteurs uniques, expérimentés et aptes à une prise de décisions immédiate

DES ÉQUIPES D'ENCADREMENT DE PROXIMITÉ,

avec des responsables d'exploitation disponibles

DES AGENTS FORMÉS ET ACCOMPAGNÉS,

équipés de moyens en adéquation avec leurs missions

700 sites sécurisés

par nos équipes sur toute la France

+ 8% de sites sécurisés

Evolution 2024/2023

7 nouvelles enseignes

partenaires en 2024

6 Directeurs ou Responsables régionaux

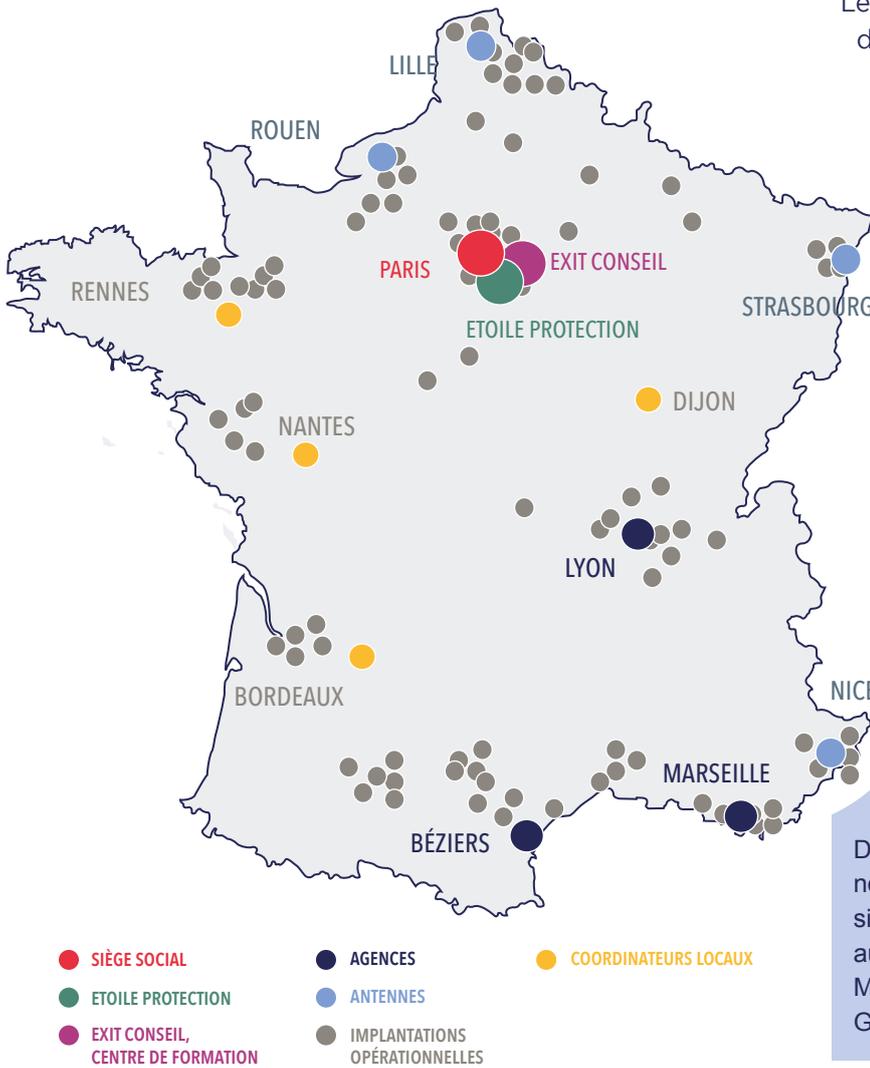
Ile de France, Hauts-de-France, PACA, Normandie, Auvergne Rhône-Alpes, Grand-Est

2 Directeurs Grands Comptes

Notre développement national

Le Groupe Triomphe Sécurité couvre l'ensemble de la France au travers d'agences, antennes ou implantations opérationnelles sur les régions suivantes :

- ILE DE FRANCE |
- HAUTS-DE-FRANCE |
- PACA |
- AUVERGNE RHÔNE-ALPES |
- OCCITANIE |
- NOUVELLE-AQUITAINE |
- GRAND-EST |
- NORMANDIE |
- BRETAGNE |
- PAYS DE LA LOIRE |
- BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ |



2024 : Nouvelle antenne à Nice

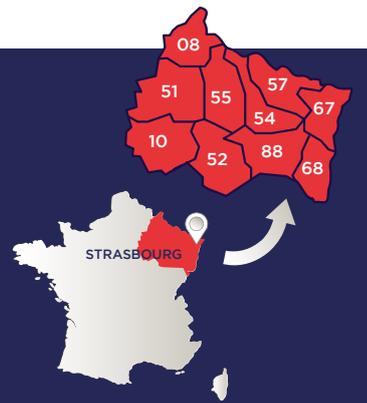
Depuis décembre 2024, le Groupe a ouvert une nouvelle antenne à Nice. Nous renforçons ainsi notre présence en région PACA qui compte aujourd'hui, avec notre agence «historique» de Marseille (première implantation régionale du Groupe en 2015), 2 implantations locales.

FOCUS RÉGION GRAND-EST



«Mon parcours s'est construit autour du terrain»

BERTRAND NNOUCK
Responsable Régional - Région Grand-Est



«Entré chez Triomphe Sécurité en 2014 en tant qu'agent de sécurité, j'ai progressivement évolué jusqu'au poste de responsable régional, tout en poursuivant parallèlement une Licence en Management. Mon parcours s'est construit autour du terrain, de la formation des équipes et du développement de relais locaux pour renforcer notre

efficacité opérationnelle. J'ai activement participé à l'expansion de nos activités dans la région Est : de la gestion d'un site unique en 2022, j'en supervise aujourd'hui 33. Cette progression, bien qu'exigeante, a été possible grâce à la reconnaissance témoignée par Triomphe Sécurité. Cela me pousse à m'investir pleinement, aussi bien sur le terrain

qu'au niveau stratégique, pour garantir des résultats de qualité. Proche de nos clients, je veille à maintenir un haut niveau d'excellence dans nos prestations. Aujourd'hui, j'accompagne les responsables d'exploitation dans leur montée en compétences, avec une vision centrée sur la proximité client, la performance et la transmission des valeurs du Groupe.»

33
sites clients

163
agents déployés en région Est

Conformité réglementaire et bonnes pratiques : une exigence et des engagements

Le Groupe Triomphe Sécurité accorde la plus grande importance **au respect de l'éthique, de la déontologie et de la réglementation d'un secteur d'activité sensible**. Chacune de nos filiales exerce son activité en parfaite conformité avec la réglementation et les obligations légales définies par le CNAPS. Nous sommes en veille

permanente sur l'évolution de cette réglementation, tant au niveau de la formation — avec notre filiale Exit Conseil — que de l'exercice d'activités privées de sécurité. Les législations fiscale et sociale, les agréments et certifications font également l'objet d'un suivi rigoureux.



Engagement actif en faveur de la professionnalisation du métier



2013

Triomphe Sécurité a été pionnier en matière d'engagements en faveur de bonnes pratiques en signant la **Charte de Bonnes Pratiques d'Achats de Prestations de sécurité privée** dès 2013.



Abdelhamid Faddeoui, Président du GES, entouré de Walid, Jean et Anthony Nahra à l'occasion du Congrès 2024 du GES.

Le Groupe Triomphe Sécurité a largement contribué à la professionnalisation et à l'évolution des bonnes pratiques dans le secteur de la sécurité privée ces 20 dernières années. **Walid Nahra**, Président du Groupe Triomphe Sécurité,

est impliqué au sein du **Groupe des Entreprises de Sécurité Privée (GES)** en tant que Vice-Président, Président de la Commission Economique et Président du Collège C (grandes entreprises).

Notre centre de formation Exit Conseil adhère à l'**Union Française des Acteurs de Compétence en Sécurité (UFACS)** et à ce titre, s'engage pour la professionnalisation de la formation en sécurité et le développement des bonnes pratiques.

Cybersécurité : une approche intégrée de la maîtrise des risques

La souveraineté des données est un enjeu stratégique. Le Groupe Triomphe Sécurité a fait le choix de l'autonomie, en cohérence avec nos exigences d'anticipation et de fiabilité.

En s'appuyant sur une infrastructure entièrement internalisée, sans recours à des prestataires externes ni à des centres de

données tiers pour l'ensemble de l'exploitation, le Groupe offre à ses clients et partenaires un haut niveau de maîtrise et de réactivité. Cette gestion en propre permet au Groupe de contrôler l'ensemble de la chaîne de cybersécurité, de la prévention à la reprise, en garantissant une continuité d'activité optimale.

INDÉPENDANCE TECHNOLOGIQUE

Le Groupe gère l'intégralité de son infrastructure informatique en interne, sans sous-traitance ni externalisation.

Un process orienté «satisfaction clients» soutenu par une certification qualité spécifique au métier

Le Groupe Triomphe Sécurité a été l'une des premières entreprises de sécurité privée à obtenir la **certification AFNOR ES QualiSécurité en 2009**. Depuis plus de 15 ans, le Groupe a toujours veillé au respect de ses engagements Qualité : notre certification AFNOR ES QualiSécurité a été renouvelée 5 fois sans aucun écart constaté.

Pour garantir et maintenir le niveau d'excellence et qualité de service qui font la réputation de notre Groupe, nous sommes dotés d'expertises et d'outils dédiés à la mesure de la satisfaction clients.

Notre objectif constant d'excellence opérationnelle et d'amélioration continue est historiquement inscrite dans nos process.



5 renouvellements en 15 ans sans aucun écart constaté

Garantir un service de qualité et de proximité préalablement à tout nouveau contrat



Des enquêtes périodiques, des contrôles récurrents, des réunions mensuelles avec chaque client et un suivi rigoureux des indicateurs nous permettent, chaque année, **d'évaluer la satisfaction de nos clients partenaires**.

94,83 %

Taux de fidélisation clients 2024

93,2%

Taux de satisfaction client en 2024

85,25%

Taux de fidélisation des sites en 2024

SOUVERAINETÉ DES DONNÉES

Les données d'exploitation sont hébergées exclusivement sur des serveurs situés en France, répartis sur plusieurs sites appartenant au Groupe.

PROTECTION AVANCÉE

Chaque site dispose de sauvegardes immuables, garantissant l'intégrité des informations critiques en cas d'attaque ou de défaillance.

SÉCURITÉ RENFORCÉE

Architecture doublement protégée, synchronisation inter-sites et dispositifs de redondance assurent un plan de reprise d'activité rapide et efficace.



incident de sécurité IT ou violation de données en 2024



incident confirmé lié à la sécurité de l'information en 2024

Point de vue **Client**



«Une relation de confiance s’est naturellement installée grâce à une grande simplicité dans les échanges»

FRANCIS BRICE,
DIRECTEUR DES OPÉRATIONS
PRINTEMPS HAUSSMANN

PRINTEMPS

«Triomphe Sécurité se distingue avant tout par sa renommée et sa remarquable réactivité. Ce que j’apprécie particulièrement dans notre collaboration, c’est la clarté de l’organisation : à chaque niveau, les interlocuteurs sont bien identifiés, toujours disponibles, et les échanges sont simples et fluides. Cela rend le travail non seulement efficace mais aussi agréable.

Une relation de confiance s’est naturellement installée, notamment avec Walid et Jean, vos dirigeants, grâce à une grande simplicité dans les échanges. Tout va très vite, et nous

«Cette réactivité est un vrai atout, et c’est extrêmement rassurant au quotidien»

savons que nous pouvons compter sur un interlocuteur capable de répondre à nos demandes et ce 24h/24. Cette réactivité est un vrai atout, et c’est extrêmement rassurant au quotidien.

Ce qui est aussi assez rare et précieux, c’est de travailler avec une entreprise qui a autant grandi tout en restant portée par les valeurs de ses fondateurs. Quand les dirigeants sont toujours les propriétaires, l’implication est différente.

Triomphe Sécurité est une entreprise familiale qui incarne des valeurs fortes, avec la volonté sincère de les faire vivre et de les transmettre.

On sent qu’il y a une vision à long terme : cette entreprise fondée par Elias Nahra, «cette famille», vous la considé-

rez comme un véritable projet de vie, et vous avez à cœur qu’elle perdure dans le temps et qu’elle continue de prospérer au-delà des personnes. Il y a clairement une analogie avec PRINTEMPS Haussmann qui fête cette année son 160ème anniversaire.

«Sur le plan opérationnel, une vraie gouvernance du contrat est mise en place, avec un rituel bien ancré»

Sur le plan opérationnel, nous avons mis en place une vraie gouvernance du contrat, avec un rituel bien ancré. La revue mensuelle d’activité en est un bon exemple et permet de faire le point sur les faits marquants, les indicateurs, et bien sûr la qualité de la prestation.

Avec Triomphe Sécurité, nous avons pu également engager une dynamique de modernisation, en développant des outils digitaux performants qui facilitent le travail. Le logiciel contrôle master, associé à la création de QCM, est un bon exemple d'outil structurant et évolutif.

«Une dynamique de modernisation, avec des outils digitaux performants»

Je souligne aussi l'existence d'une politique salariale cohérente, bien ancrée dans une logique RSE. L'amélioration continue est une dynamique permanente, faite parfois de petits ajustements, de petits pas, mais toujours dans l'optique de progresser. Le groupe Printemps déploie des mesures similaires, notamment sur les aspects sociaux, qui nous tiennent particulièrement à cœur.

Je souligne aussi l'existence d'une politique salariale cohérente, bien ancrée dans une logique RSE

Dans les grands magasins, l'agent de sécurité est souvent la première et la dernière personne que le client croise. Ainsi le rôle de l'Agent est clé dans l'expérience que nous proposons à nos visiteurs. C'est un métier difficile, souvent éprouvant physiquement, et j'ai beaucoup d'admiration et de reconnaissance pour ces professionnels qui accueillent nos clients avec discrétion et élégance.

Le brief du matin est un moment clé : il permet de faire passer des messages, d'entretenir une proximité avec les équipes, et de valoriser chacun. Lorsqu'un agent a besoin de complément d'information sur un sujet, il est indispensable de pouvoir le soutenir, l'accompagner, et lui consacrer du temps hors de son poste.

Au Printemps, l'humain est essentiel à notre activité et la fidélisation des équipes est un enjeu stratégique. Je veux qu'elles se sentent vraiment bien ici, au Printemps. Je bannis le mot «prestataire» : ce sont de véritables partenaires. Il est important que chacun se sente à sa place, partie prenante et membre de la famille Printemps — et cela, c'est autant grâce aux actions

de Triomphe Sécurité qu'à celles du PRINTEMPS.

Nous attachons aussi une grande importance à la diversification dans le recrutement, en particulier la mixité et la «représentativité» générationnelle : il faut des juniors, des profils intermédiaires et des seniors.

La diversification dans le recrutement est importante, en particulier la mixité et la «représentativité» générationnelle

Enfin, j'aimerais conclure en disant que nous avons tous une responsabilité commune forte tant de notre côté en tant que donneur d'ordre que de votre côté, en tant que prestataire : celle de mettre en place un environnement favorable et des conditions de travail optimales permettant d'encourager les jeunes dans ce métier, en donnant du sens à leur engagement et l'envie d'être au service des autres.»

Les équipes Triomphe Sécurité sur le site emblématique du Printemps Haussmann (Paris 9ème)

40 000

visiteurs
par jour en moyenne

45 500 m²

sur 3 bâtiments
et 27 étages

56

agents Triomphe Sécurité
en poste sur le site
du Printemps Haussmann

+ de

25% de femmes

au sein des équipes
Triomphe Sécurité en poste
au Printemps Haussmann

50%

de l'encadrement intermédiaire et
managérial en poste au Printemps
Haussmann sont des femmes

11

Nombre de sites
«Printemps» sécurisés
par le Groupe en France

Une chaîne de valeurs au service

Chaque jour, nous mobilisons notre expertise et l'ensemble de nos moyens humains, économiques et organisationnels au service de nos partenaires et de notre écosystème, pour créer de la valeur, performer ensemble et faire de nos environnements un monde plus sûr, ouvert et durable.

Des hommes et des femmes qui partagent les valeurs d'excellence, de proximité, et de loyauté

Plus de 3700 collaborateurs et collaboratrices en France

Des **professionnels qualifiés** pour chacune des missions exercées

Un capital humain **fidèle** au Groupe : **plus de 46%** des collaborateurs/trices **ont plus de 5 ans d'ancienneté**

Une entreprise inclusive, attachée à la diversité des profils, à la féminisation du métier, et à l'intégration des personnes en situation de handicap

Une offre diversifiée, des expertises reconnues et exercées dans un cadre réglementaire strict

Une offre globale en sécurité privée :
surveillance humaine, sécurité événementielle, protection rapprochée, formation en sécurité, accueil événementiel

Une **expertise reconnue** dans l'univers exigeant du commerce

Un **engagement actif** dans les instances professionnelles de la branche



La fiabilité économique d'un Groupe familial qui fête ses 20 ans en 2025

Une croissance continue de notre chiffre d'affaires depuis la création en 2005

Une expansion territoriale constante sur toute la France

Classé dans le TOP 10 des entreprises de sécurité en France (Atlas de la Sécurité 2024)

Un groupe résilient, avec des **valeurs fortes**

Une organisation au service de la performance et de la satisfaction client

Un management de proximité, disponible et réactif

Satisfaction client, via des process et des formations orientés

Des **certifications Qualité** : ES QualiSécurité et Qualiopi

Des **outils performants** de gestion, de contrôle et de reporting

de toutes nos parties prenantes

Nous participons à l'amélioration continue de la qualité de vie de nos collaborateurs

- Nous **formons** collaborateurs, alternants et demandeurs d'emploi, pour développer leurs compétences et favoriser leur maintien dans l'emploi
- Nous proposons des évolutions de carrière au sein du Groupe
- Nous accompagnons nos collaborateurs en situation de handicap
- Nous créons des conditions de travail propices à l'épanouissement professionnel et personnel de tous

Nous assurons la sécurité de tous dans les lieux privés ouverts au public

- Nos équipes s'attachent, au quotidien, à faire des sites de nos partenaires des lieux toujours plus sûrs
- Nous portons assistance aux personnes face à la survenue d'incidents
- Nous participons à l'amélioration d'un sentiment de sérénité
- Nous protégeons les biens de nos partenaires

Nous développons des relations durables et de confiance avec nos partenaires

- Nos principes éthiques, de transparence et de loyauté édictés dans nos chartes et codes de conduite luttent contre des pratiques illégales et la corruption
- Nous développons des partenariats avec diverses écoles dans le cadre de l'alternance
- Notre charte d'achats durables, qui favorise la contractualisation avec des partenaires responsables, participe au développement de l'économie circulaire

Nous contribuons à la construction d'une société plus responsable et plus inclusive

- Nous mesurons notre impact environnemental pour mieux le maîtriser
- Nous soutenons la recherche médicale sur la mort subite de l'adulte à travers notre mécénat pour le Fonds de dotation Le Triomphe du Coeur
- Nos engagements en faveur du handicap, du handisport et nos partenariats avec des ESAT et EA contribuent à faire progresser la culture de l'inclusion



2 DES ENGAGEMENTS RSE QUI GUIDENT NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Piloter avec des principes éthiques clairs et partagés par tous	p.21
United Global Compact : engagements renouvelés	p.22
«Social et Droits Humains» : la reconnaissance ECOVADIS	p.23
Nos relations fournisseurs : des principes fondés sur des achats durables et responsables	p.23
Un projet collectif pour concrétiser nos engagements sur 3 ans : «Triomphons Ensemble 2024-2026»	p.24

«L’ambition d’élever le métier en plaçant l’humain au cœur de chaque décision»



VIRGINIE NAHRA
PRÉSIDENTE DU
CONSEIL DE SURVEILLANCE

«En 2025, le Groupe Triomphe Sécurité fêtera ses 20 ans. Deux décennies d’engagement, de croissance et de fidélité à des valeurs fondatrices que mon époux, Elias Nahra, a portées avec passion et exigence. Fort de son expérience, Elias a bâti un groupe solide, humain, et profondément ancré dans le réel, avec l’ambition d’élever le métier de la sécurité privée tout en plaçant l’humain au cœur de chaque décision.

Aujourd’hui, plus que jamais, nous poursuivons cette vision. La RSE est devenue un pilier de notre gouvernance. Elle guide nos choix, de la formation à l’inclusion, du bien-être

de nos agents à la transition environnementale. En renforçant notre politique handicap, en favorisant l’alternance et en réalisant notre premier bilan carbone incluant le Scope 3, nous avons engagé des actions concrètes pour rendre notre développement plus durable.

En tant qu’entreprise indépendante et familiale, nous sommes fiers de faire vivre l’héritage d’Elias. Ces 20 ans marqueront une étape importante, mais notre engagement ne fait que commencer : construire un avenir plus responsable, aux côtés de nos équipes, de nos clients et de la société tout entière.»



ENVIRONNEMENT



SOCIAL



GOVERNANCE

L’intégration des critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance est une opportunité stratégique pour innover, renforcer notre résilience et créer une valeur durable. Une articulation constante entre pilotage stratégique, engagement managérial et déploiement opérationnel nous permet de faire de ces engagements un véritable levier pour une transformation durable.

NOS ENGAGEMENTS RSE SONT MIS EN ŒUVRE PAR UNE GOUVERNANCE CLAIRE ET PARTAGÉE, IMPLIQUANT PLUSIEURS NIVEAUX DE RESPONSABILITÉ

LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Il définit les orientations stratégiques en matière de RSE. Il s’assure de leur alignement avec les objectifs globaux de l’entreprise, valide les priorités d’actions et les intègre dans la stratégie d’entreprise.

LA DIRECTION DE PROJETS

Chargée notamment de la supervision RSE, la Direction de Projets assure la coordination globale des initiatives aux niveaux environnemental, social et sociétal.

LE SERVICE RSE

Moteur opérationnel de la démarche, il accompagne les équipes dans la mise en œuvre des actions et outils méthodologiques, suit les indicateurs, réalise les bilans et pilote les dispositifs de sensibilisation et de formation.

Piloter avec des principes éthiques clairs et partagés par tous

Notre charte éthique, socle d'un engagement collectif pour avancer ensemble

La Charte éthique du Groupe, mise à jour annuellement, vise à formaliser nos engagements d'entreprise et d'employeur responsable. Elle s'applique à l'ensemble de nos collaborateurs et doit pouvoir aider chacun et chacune à agir avec intégrité, le/la guider au quotidien dans l'exercice de ses fonctions et l'aider à anticiper les risques liés à son rôle et à ses responsabilités.

Pilier fondamental d'un environnement de travail sain et respectueux pour nos équipes mais également pour l'ensemble de nos partenaires, notre charte éthique constitue le socle de notre stratégie d'entreprise responsable, soucieuse de se développer dans un climat de confiance entre tous et toutes, de transparence et de respect des bonnes pratiques professionnelles.



DES SENSIBILISATIONS RÉGULIÈRES

Des campagnes de sensibilisation aux pratiques éthiques et des formations régulières sont organisées pour nos collaborateurs.

DES DISPOSITIFS CONCRETS

Des dispositifs internes d'alertes devant des situations à risque ou contraires aux principes édictés sont mis en place.

CONSULTEZ LA CHARTE ÉTHIQUE DU GROUPE



FOCUS RGPD - PROTECTION DES DONNÉES

Renforcer la culture de protection des données à tous les niveaux de l'organisation

Notre conformité RGPD a été renouvelée en 2024 par audit externe. Un Délégué à la Protection des Données est en charge de notre suivi RGPD.

Notre politique en la matière repose à la fois sur des processus de conformité structurés et sur un effort soutenu de sensibilisation des collaborateurs. L'objectif est d'ancrer durablement une culture de la protection des données à tous les niveaux de l'organisation.

Des campagnes d'information, des formations ciblées et des rappels réguliers sur les bonnes pratiques

permettent de consolider les réflexes indispensables au respect des obligations légales et à la maîtrise des risques associés. Des ateliers de gestion de crise ont été mis en place en vue de formaliser nos process.

L'ensemble des procédures fait l'objet de mises à jour constantes de notre charte informatique, diffusée auprès de tous les collaborateurs de l'entreprise.

Une veille réglementaire est en place en ce qui concerne nos obligations vis-à-vis de la CNIL.



80%

de nos salariés fonctionnels ont suivi une formation RGPD et cybercriminalité en 2024

United Global Compact : engagements renouvelés

«Nous nous engageons à poursuivre et renforcer nos actions, convaincus que la sécurité est un levier essentiel pour un développement durable, inclusif et équitable».

Pour la dixième année consécutive, le Groupe Triomphe Sécurité a renouvelé en 2024 son adhésion au United Nations Global Compact, réaffirmant ainsi son engagement à soutenir les 10 principes fondamentaux du Pacte Mondial des Nations Unies.

En tant qu'acteur de la sécurité privée et signataire, nous nous engageons à respecter :

- Les droits de l'Homme
- Les normes internationales du travail
- La protection de l'environnement
- La lutte contre la corruption



OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Parmi les 17 Objectifs de Développement Durables identifiés dans le Pacte Mondial des Nations Unies, 6 sont en lien direct avec notre cœur de métier — la sécurité des personnes et des biens —, nos actions et engagements d'entreprise responsable :

16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES

- Prévention des actes malveillants
- Protection des sites sensibles et du public
- Continuum de sécurité
- Respect de la législation, des droits humains et de l'éthique professionnelle

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

- Emplois stables et formation continue des agents
- Lutte contre la précarisation et le travail dissimulé
- Partenariats avec des structures d'insertion professionnelle

5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

- Recrutement et accompagnement des femmes dans les métiers de la sécurité
- Sensibilisation à l'égalité professionnelle
- Lutte contre les propos sexistes et le harcèlement

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ

- Formations initiales et complémentaires
- Création de modules de formation d'intégration
- Valorisation des parcours professionnels et de l'alternance

13 MESURES RELIÉES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

- Optimisation de nos déplacements
- Flotte de véhicules plus propres
- Tri sélectif et recyclages

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

- Prévention des violences
- Secours d'urgence
- Mécénat recherche médicale

«Social et Droits humains : la reconnaissance **ecovadis**

La notation Ecovadis — référentiel international d'évaluation de la performance RSE des entreprises — s'effectue sur les quatre thèmes principaux de la RSE : Environnement, Social et Droits Humains, Ethique, Achats Responsables, notés chacun sur 100 points.

Un score de 70/100 dans la catégorie «Social et Droits Humains» distingue le Groupe parmi les entreprises très attachées aux conditions de travail, à l'intégration et à la valorisation de ses équipes.



Dans une démarche d'amélioration continue de notre performance, les actions correctives proposées par ECOVADIS ont été réalisées en 2024 pour les aspects environnementaux et achats responsables, avec en particulier l'analyse et la prise d'initiatives pour réduire nos émissions de Gaz à Effet de Serre.

64/100

Score global 2024 pour le Groupe Triomphe Sécurité

Relations fournisseurs : des principes fondés sur des achats durables et responsables

La maîtrise des relations fournisseurs est un levier stratégique de gestion des risques et de création de valeur. Le Groupe Triomphe Sécurité a structuré sa politique d'achats autour de principes clairs et exigeants, traduits dans des chartes spécifiques instaurant des relations de confiance fondées sur la transparence, le dialogue et la responsabilité partagée. Ces chartes traduisent notre volonté de collaborer avec des partenaires engagés, en cohérence avec nos standards en matière d'éthique, de respect des droits humains, de protection de l'environnement et de lutte contre la corruption.

100%

de nos partenaires opérationnels ont signé la charte d'achats responsables

4

ESAT / EA partenaires

LA CHARTE DES ACHATS DURABLES

Le Groupe Triomphe Sécurité encourage ses fournisseurs à l'accompagner dans sa démarche dans une relation de confiance, en déployant des efforts raisonnables pour respecter et promouvoir les principes fondamentaux suivants : Protection des Droits de l'Homme, Protection des Droits des Travailleurs et des Conditions de Travail, Protection de l'Environnement et Lutte contre la Corruption.

Nous invitons nos fournisseurs, sélectionnés en accord avec ces engagements, à nous communiquer les opportunités d'amélioration des pratiques responsables.



Flashez le QR Code pour consulter notre Charte des achats durables

LA CHARTE DES ACHATS RESPONSABLES

Notre Charte «Achats responsables» édicte les principes et engagements que nos fournisseurs sont invités à suivre et que nous nous imposons à nous-mêmes.

Objectifs : Renforcer les pratiques RSE de nos fournisseurs et améliorer la performance sociale et environnementale du Groupe. Cette charte, signée par les fournisseurs au lancement de la consultation, fait partie intégrante des pièces à la signature du contrat.

Dans le cadre des relations partenariales, un retour d'expérience au terme du contrat permet d'identifier les points positifs et axes d'amélioration au regard des engagements initialement pris.



Flashez le QR Code pour consulter notre Charte des achats responsables

Un projet collectif pour concrétiser nos engagements sur 3 ans

TRIOMPHONS ENSEMBLE 2024/2026

Le projet RSE du Groupe



Flashez le QR Code pour voir notre vidéo

En co-construction avec nos collaborateurs et l'ensemble de nos parties prenantes, notre projet «Triomphons Ensemble 2024-2026», définit notre plan global d'actions RSE sur 3 ans.

Notre objectif : favoriser une évolution interne significative, atteindre nos objectifs de manière collective et apporter de la lisibilité sur nos actions à tous les niveaux de l'entreprise.



«Devenir une entreprise leader en termes de responsabilité sociale»

OLIVIER BUSSARD,
DIRECTEUR DE PROJETS TRANSVERSES

«Chez Triomphe Sécurité, notre engagement va bien au-delà de la protection des biens et des personnes.

En tant que Directeur de Projets Transverses et membre du CODIR, je peux affirmer que notre engagement en matière de RSE est une conviction profonde. Nous sommes pleinement conscients que nos actions d'aujourd'hui détermineront le monde de demain.

En matière d'environnement, nous nous engageons à réduire notre empreinte écologique.

Au niveau social, nous plaçons l'humain au centre de nos préoccupations, avec des programmes de formation continue, une politique très active de diversité et d'inclusion, et un soutien à l'insertion professionnelle.

Enfin, nous veillons à une gouvernance transparente et éthique, avec une gestion

rigoureuse, le respect des normes, et une communication constante avec toutes nos parties prenantes.

Nous avons une vision claire : devenir une entreprise leader non seulement en matière de sécurité, mais aussi en termes de responsabilité sociale, sociétale et environnementale pour continuer à bâtir l'indispensable confiance avec nos clients et partenaires.»



ENVIRONNEMENT

Nos activités génèrent des impacts environnementaux, notamment par le biais du numérique, de notre consommation énergétique, de nos déplacements professionnels et de nos achats. Dans cette optique, nous nous engageons à :

Gérer nos déchets

Réduire notre consommation énergétique

Répondre aux besoins de notre Bilan Carbone



SOCIAL

Notre engagement social reflète notre responsabilité en matière de conditions de travail, de diversité, d'égalité des chances et de respect des droits humains.

Nous nous attachons à :

Développer notre politique de prévention et améliorer les conditions de travail

Fidéliser et valoriser nos collaborateurs

Déployer notre politique inclusion

Développer notre engagement sociétal



GOUVERNANCE

Une gouvernance éthique et transparente est la pierre angulaire de la confiance et de la pérennité dans le secteur de la sécurité. Nous veillons à :

Maintenir un cadre de conformité réglementaire et éthique robuste

Promouvoir la transparence dans nos pratiques commerciales et relations contractuelles

Évaluer et rendre compte régulièrement de nos performances



STEPHANIE TOHME

**CHARGÉE
DE MISSION RSE**

«Rendre la RSE plus lisible, plus accessible et compréhensible»

«Notre stratégie RSE est en constante évolution afin de répondre aux enjeux actuels et aux attentes de nos parties prenantes. Cette dynamique s'est structurée avec notre projet «Triomphons Ensemble 2024-2026», dont l'ambition est claire : rendre la RSE plus lisible, accessible et compréhensible, en dépassant le caractère parfois abstrait que ce sujet peut revêtir.

Nous avons défini des objectifs quantitatifs et qualitatifs sur une période de trois ans, couvrant les principaux piliers de la RSE : l'environnement, le social, le sociétal, les achats responsables, l'éthique, et la performance économique.

Depuis le lancement du projet, ces objectifs sont régulièrement mis à jour, et font l'objet d'un suivi rigoureux pour évaluer les progrès réalisés et ajuster nos actions si nécessaire. «Triomphons Ensemble 2024-2026» constitue le socle de notre politique RSE, partagée avec l'ensemble de nos parties prenantes internes et externes.

Par ailleurs, ce projet est intégré dans les parcours de formation RSE que nous proposons à nos collaborateurs, notamment les nouveaux arrivants et alternants, afin de garantir une appropriation durable de ces enjeux au sein de notre organisation.

En 2025, nous renforcerons encore davantage la visibilité et l'impact de cette démarche à travers des actions de sensibilisation ciblées, pour permettre à chaque collaborateur de comprendre son rôle et de s'impliquer concrètement pour atteindre nos ambitions collectives.»



3 ADOPTER DES PRATIQUES DURABLES ET ADAPTÉES AUX ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

Une politique environnementale formalisée	p.28
Les objectifs Environnementaux de notre projet «Triomphons Ensemble 2024-2026»	p.29
Des actions et des résultats chiffrés dès 2024	p.29
Bilan Carbone : mesurer pour comprendre, sensibiliser et mieux agir	p.30

Une politique environnementale formalisée



«Au sein du Groupe Triomphe Sécurité, nous reconnaissons les défis de l'urgence climatique et notre rôle dans la lutte contre le dérèglement du climat. Nous nous engageons à réduire notre empreinte carbone dans le cadre de nos activités commerciales, et à adopter des pratiques durables afin de limiter notre impact environnemental.

Le respect de l'environnement est pris en compte à chaque étape de nos processus de réalisation et fait partie intégrante de nos consignes d'application.

Nous nous engageons à respecter et développer nos actions sur la sensibilisation et formation, la gestion des déchets, la réduction de nos émissions de gaz à effets de serre et notre empreinte carbone, notre consommation énergétique et enfin la collaboration avec nos parties prenantes en nous basant sur les 17 objectifs de développement durable, en cohérence avec notre adhésion au Pacte Mondial.» (Extrait de notre politique environnementale)



Flashez-moi pour consulter l'intégralité de notre politique environnementale



Impacts environnementaux liés à notre secteur d'activité : identifier les principales sources pour mieux les maîtriser

Bien que le secteur de la sécurité privée soit principalement orienté vers des prestations humaines et technologiques, comme tous les secteurs d'activité, il génère des impacts environnementaux directs et indirects non négligeables, dont les principales sources proviennent des déplacements, des déchets électroniques et textiles, et de la consommation d'énergie.

MOBILITÉ

Les déplacements motorisés des salariés sont, dans le secteur de la sécurité privée, identifiés comme source importante d'émissions de CO₂.

TEXTILES

L'usure rapide des uniformes de sécurité et des textiles associés produit un flux de déchets spécifiques, souvent non valorisés.

DÉCHETS ÉLECTRONIQUES

La mauvaise gestion des déchets électroniques et électriques engendre des conséquences environnementales importantes.

ÉNERGIE

La consommation d'énergie (chauffage / climatisation / électricité) est, en général, la principale source d'émissions directes de GES des locaux professionnels.

Ces risques doivent être pris en compte pour répondre aux attentes croissantes des clients en matière de responsabilité environnementale et pour réduire l'empreinte carbone globale de l'entreprise. **Les politiques et actions mises en place au sein de notre Groupe répondent à ces enjeux.**



Les objectifs Environnementaux

DE NOTRE PROJET TRIOMPHONS ENSEMBLE 2024/2026

■ Gérer nos déchets

Suivre nos impressions et atteindre une diminution de - 15% en 3 ans.

Sélectionner une filière de recyclage des tenues usagées.

Adopter de nouvelles solutions pour poursuivre notre démarche de dématérialisation.

■ Réduire notre consommation énergétique

Réaliser notre audit énergétique et réduire notre consommation de 2% par an.

Poursuivre nos campagnes de sensibilisation autour des éco-gestes.

Privilégier le matériel informatique peu énergivore.

Mettre en place des détecteurs de lumière dans les bureaux.

■ Répondre aux besoins de notre Bilan Carbone

Mettre en place un suivi (changer) sur nos top 3 achats.

Optimiser les déplacements professionnels et réduire les distances domicile-travail.

Accompagner et encourager nos collaborateurs à adopter la mobilité douce.

Des actions et des résultats chiffrés dès 2024



Gestion des déchets : priorité au recyclage et à la dématérialisation

Conformément aux objectifs «Triomphons Ensemble 2024-2026», divers process de récupération, recyclage et remise en circuit ont d'ores et déjà été mis en place en 2024 pour :

- les tenues professionnelles de nos agents
- les déchets électroniques, piles, batteries, cartouches d'encre
- les matériels informatiques non réparables

Parallèlement, la mise en place d'outils digitaux destinés à l'exploitation se poursuit en vue de réduire considérablement le volume de nos impressions papier.

Consommation d'énergie : des éco-gestes adoptés dans nos locaux

Des détecteurs de mouvement ont été installés dans toutes les parties communes de nos locaux. Pour aller plus loin, l'extinction des interrupteurs, ordinateurs et appareils électriques est vérifiée par des salariés dédiés, chaque fin de journée et lors d'absence du bureau (formations, réunions, etc.).

Nous poursuivons par ailleurs nos efforts pour contenir nos consommations liées à l'informatique, avec l'utilisation, depuis plus de 10 ans, de **systèmes de stockage économes** et d'un parc composé de 20% de «clients légers» (avec une durée de vie minimum de 10 ans vs 6 ans pour un PC et 4 ans pour un portable).

1154

articles textiles restitués et remis en circuit en 2024

80%

du matériel informatique défectueux en 2024 a été réparé et réutilisé

97%

du matériel informatique non réparable a été recyclé en 2024

éco-gestes

Sensibilisations régulières des salariés aux éco-gestes avec divers temps forts dans l'année

Bilan Carbone : mesurer pour comprendre, sensibiliser et mieux agir

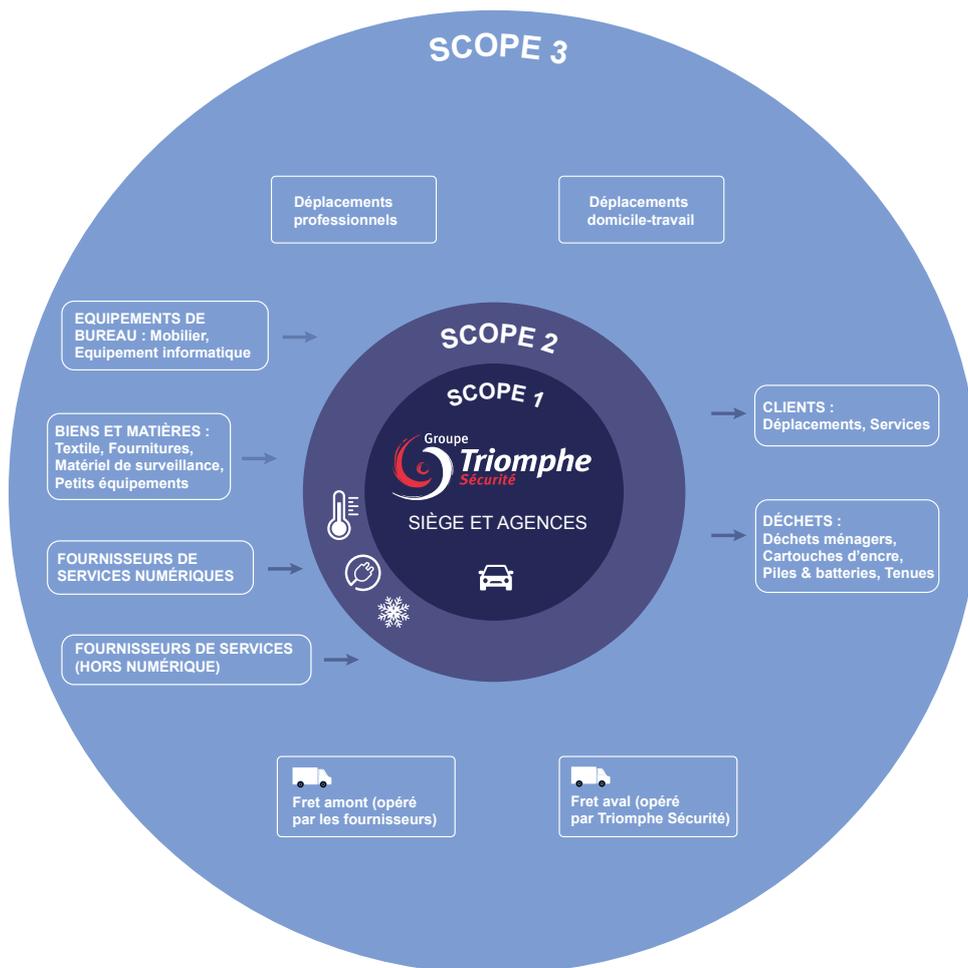
Le Groupe Triomphe Sécurité a réalisé son bilan carbone en 2024 — valide jusqu'en 2027 — sur les Scopes 1, 2 et 3 pour mieux comprendre et agir sur nos flux d'émission de Gaz à Effet de Serre (GES) dans le cadre de notre projet «Triomphons Ensemble 2024-2026.»

C'est un point d'appui essentiel pour optimiser notre capacité à piloter notre transition, à faire évoluer nos pratiques, et à inscrire l'entreprise dans une trajectoire plus sobre, plus résiliente et plus engagée en faveur de l'environnement.

Emissions Gaz à Effet de Serre du Groupe Triomphe Sécurité en Tonnes de CO ₂ (TCO ₂)*		
SCOPE 1 + SCOPE 2	SCOPE 3	TOTAL
290 TCO ₂	3 210 TCO ₂	3 500 TCO ₂

* (données 2023)

CARTOGRAPHIE DES FLUX DU GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ (SCOPES 1, 2 ET 3)



SCOPE 1

Les GES émis directement par l'entreprise : les émissions des véhicules détenus par l'entreprise notamment.

SCOPE 2

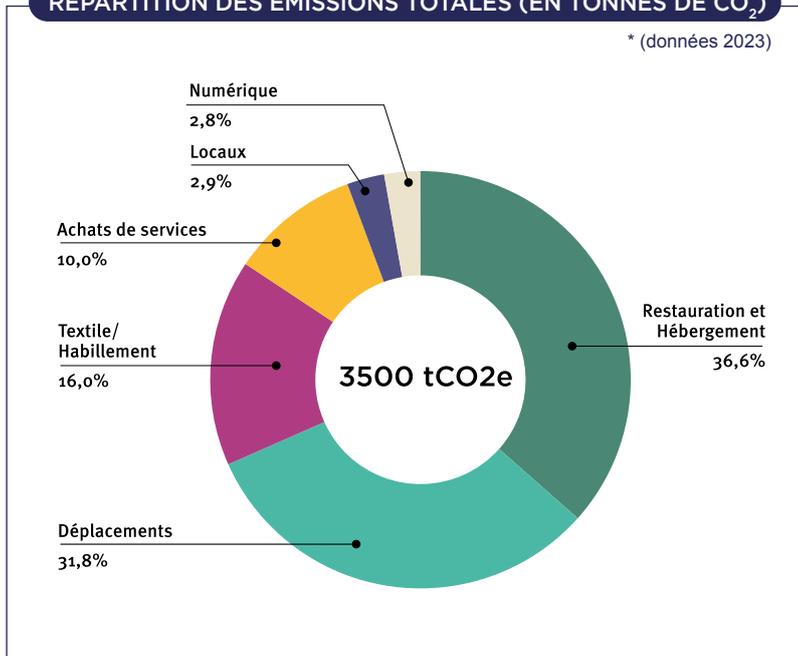
Les émissions de GES indirectes et liées à l'énergie utilisée par l'entreprise : consommation d'électricité / gaz dans les locaux.

SCOPE 3

Toutes les émissions indirectes de l'entreprise, issues de sources n'appartenant pas à l'entreprise mais liées à la chaîne de valeur complète : Achat de matériels et textiles, achat de services, déplacements professionnels, déplacements domicile-travail de tous les agents et fonctionnels...

RÉPARTITION DES ÉMISSIONS TOTALES (EN TONNES DE CO₂)

*(données 2023)



Parc de véhicules : objectif réduction des GES

La réduction de nos émissions de GES liées aux déplacements est un objectif majeur pour le Groupe. Les solutions de mobilité douce sont encouragées, et notre parc de véhicules électriques évolue à la hausse tous les ans.



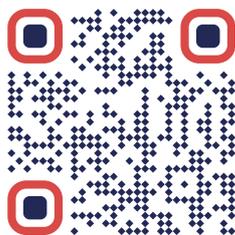
25%

de notre parc automobile est constitué de véhicules électriques

15%

de notre parc automobile est constitué de véhicules hybrides

Le bilan carbone du Groupe Triomphe Sécurité a été publié sur la plateforme Bilan GES de l'ADEME, accompagné d'un plan de transition décrivant les actions, les moyens mis en œuvre et les résultats obtenus.



Flashez le QR Code pour consulter notre bilan GES sur le site de l'ADEME

Ancrer durablement une culture de la responsabilité

Depuis 2023, l'identification et la mesure de nos émissions de Gaz à Effet de Serre a permis d'ancrer durablement une dynamique d'amélioration continue au sein du Groupe.

Cela se traduit concrètement par une meilleure maîtrise des flux divers (comme le textile) et par le développement d'initiatives en faveur de l'économie circulaire : gestion optimisée des stocks, remise en circuit des tenues professionnelles, réparation et recyclage des équipements informatiques,...

Au-delà de ces actes, c'est une réelle culture de la responsabilité collective qui s'installe, avec des collaborateurs sensibilisés, mieux informés et formés.



Formation et sensibilisation au sein du Groupe

La formation et la sensibilisation de nos collaborateurs sont des éléments clés de notre action, avec l'objectif de les encourager à adopter des comportements respectueux de l'environnement au quotidien dans le cadre de leur activité professionnelle. L'utilisation responsable du numérique est aussi largement encouragée.

Une formation «Bases de la RSE / La RSE chez Triomphe Sécurité» a été mise en place en 2024 dans le parcours d'intégration de tous les nouveaux arrivants administratifs et des alternants. Une formation RSE plus poussée a été dispensée au sein des directions de projets, de communication, et opérationnelle.

32

collaborateurs ont suivi une formation RSE complète en 2024



4 CO-CONSTRUIRE UNE DYNAMIQUE POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX SOCIAUX

Faire converger les enjeux RH et opérationnels	p.34
Les objectifs Sociaux de notre projet «Triomphons Ensemble 2024-2026»	p.35
Politique RH : une approche collaborative au service de tous	p.36
Un Groupe Handi-engagé : notre Cellule «Handicap et Prévention»	p.38
Recruter une diversité de talents et les accompagner dans leur évolution de carrière	p.40
Formation : accompagner tous nos collaborateurs dans le développement de leurs compétences	p.42
Le Triomphe de l'Avenir : avec l'alternance, aller au-delà des opportunités d'apprentissage	p.44
Valorisation de nos collaborateurs : pilier essentiel de notre culture d'entreprise	p.46
Mettre à l'honneur nos collaborateurs les plus fidèles	p.48
Notre engagement sociétal phare en 2024 : faire rayonner le handisport aux JOP 2024	p.50
Mécénat : faire avancer la recherche médicale sur la mort subite de l'adulte	p.52

Faire converger les enjeux RH et opérationnels

L'année 2024 marque un tournant dans la consolidation de notre politique sociale. Nous avons quitté la phase de structuration pour entrer dans celle de la maturité opérationnelle, en mettant en œuvre des actions concrètes et mesurables, avec un objectif : faire converger les enjeux RH et opérationnels pour une meilleure qualité de service.

Parmi les avancées majeures, la montée en compétences par la promotion interne a été une priorité, sur le terrain comme dans les services supports. Notre accord handicap, signé cette année, marque également un engagement fort.

La féminisation de nos effectifs, le développement de l'alternance et des parcours d'intégration, la formation de tous nos collaborateurs et la prévention sont aussi des aspects essentiels pour lesquels nous travaillons constamment sur des axes d'amélioration.

Et au-delà des outils, c'est l'approche collaborative qui a évolué au sein du Groupe. Chaque acteur RH ou opérationnel doit aujourd'hui être force de proposition, dans un cadre structuré mais adaptable, au service de nos agents, de leur fidélisation, et de notre performance globale.



Enjeux sociaux liés à notre secteur d'activité : les identifier pour mieux les maîtriser

Dans le secteur de la sécurité privée, les enjeux sociaux sont particulièrement sensibles : ils concernent directement la santé, la sécurité, la formation et les conditions de travail des agents. Nos professionnels peuvent être exposés à des situations stressantes, à des horaires décalés et à des risques physiques (agressions, accidents).

FORMATION & MAINTIEN DES COMPÉTENCES

Initiale, obligatoire et/ou complémentaire, la formation, comme le maintien des compétences des agents de sécurité, est un enjeu majeur.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les risques psychosociaux (épouïsment professionnel, stress, isolement,...) constituent un axe de vigilance important.

SÉCURITÉ DES AGENTS

La sécurité physique des agents est un enjeu majeur, notamment lors d'interventions sur des sites sensibles ou la nuit.

TURN-OVER ET SOUS-EFFECTIF

Le turn-over, souvent élevé dans notre secteur d'activité, peut entraîner une pénurie de personnel en poste.

Les politiques, procédures et actions mises en place au sein du Groupe visent à répondre à ces enjeux et améliorer la qualité de vie et les conditions de travail de nos salariés tout en prévenant les risques auxquels ils peuvent être soumis.



Les objectifs Sociaux

DE NOTRE PROJET TRIOMPHONS ENSEMBLE 2024/2026

■ Développer notre politique de prévention

Mettre en place des campagnes de sensibilisation sur les plus gros postes d'accidents de travail.

Mettre en place des aménagements de poste pour favoriser le maintien de l'emploi.

Mettre en place des outils de suivi performants.

■ Fidéliser et améliorer les conditions de travail

Diminuer notre taux de turn-over de 25% sur 3 ans.

Privilégier le rapprochement domicile-travail à partir de solutions et outils de mesure.

Faciliter l'intégration de tous les talents dans l'entreprise : séniors, personnes en situation de handicap, alternants, reconversions....

Développer davantage de parcours de formation spécifiques métiers.

■ Déployer notre politique inclusion

Atteindre un taux d'emploi DOETH à 2,5% à 3 ans.

Former 100% de nos managers sur l'inclusion et la RSE.

Diminuer les licenciements pour inaptitude de 20% à travers les aménagements de poste sur 3 ans.

Poursuivre l'accompagnement des salariés de nationalité étrangère pour l'obtention du niveau B1 de langue ou l'obtention d'un titre de séjour.

■ S'engager au niveau sociétal

Développer la notoriété du Triomphe du Cœur dans l'écosystème de GTS.

Favoriser des embauches d'insertion locale.

Développer des partenariats avec des missions locales.



«La stabilité de nos équipes est le pilier de notre dynamique RH»

AUDREY SEDILOT,
DIRECTRICE RESSOURCES HUMAINES DU GROUPE

«Dans le cadre de notre engagement en faveur d'une gestion responsable et inclusive des ressources humaines, nous avons conclu en mars 2024 un accord de méthode avec les organisations syndicales représentatives, destiné à faciliter une réflexion commune et nourrir des propositions cohérentes avec les réalités de terrain.

Cet accord, au-delà des outils mis en place, marque l'évolution de notre approche collaborative au sein du Groupe.

Les interlocuteurs se connaissent bien et maîtrisent les particularités de l'activité, ce qui favorise un dialogue social régulier, constructif et apaisé, essentiel dans un contexte opérationnel exigeant. Cette approche est d'autant plus efficace au vu de la fidélité remarquable de nos équipes, enrichie par une mixité équilibrée entre collaborateurs expérimentés et nouvelles recrues, ce qui favorise à la fois la transmission, l'innovation et le dynamisme.

Notre politique de communication interne continue elle aussi d'évoluer et de se renforcer pour mieux répondre aux usages des collaborateurs et fluidifier les échanges. Maintenir une dynamique d'échanges et renforcer le lien entre les services RH et le terrain est indispensable pour une meilleure lisibilité des enjeux partagés.

C'est l'objectif et la ligne de conduite pour 2025 : co-construire des réponses adaptées aux attentes de tous les collaborateurs.»

Politique RH globale : une approche collaborative au service de tous

Notre approche collaborative, avec la participation encouragée de tous, est soutenue par la création de postes de coordinateurs/trices dans les services formation et administration du personnel. Cela favorise l'agilité, renforce l'engagement des équipes, fluidifie les échanges et contribue à une plus grande implication des collaborateurs. Le bilan est très positif, avec des évolutions notables, des actions fortes et des résultats sur l'ensemble des axes de travail.



Transparence et co-construction dans tous les domaines RH

CONDITIONS DE TRAVAIL

Nos instances représentatives sont étroitement associées aux réflexions liées à l'amélioration des conditions de travail.

DIALOGUE SOCIAL

Des échanges réguliers et constructifs ont lieu avec les représentants du personnel : réunions du CSE, commissions spécifiques et des temps d'échanges collectifs.

ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL

Notre organisation du temps de travail respecte le cadre légal tout en recherchant la flexibilité nécessaire à l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Des dispositifs spécifiques sont mis en place dans une logique d'efficacité organisationnelle et de prévention des risques psychosociaux.

DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Le Groupe s'engage pour un environnement de travail où chaque collaborateur est respecté, quels que soient son origine, son genre, son âge, son orientation sexuelle ou sa situation de handicap. En 2024, l'accueil des femmes dans la sécurité et l'emploi des personnes en situation de handicap ont été des axes forts.

MISE EN PLACE DES «RENDEZ-VOUS DE LIAISON»

Le dispositif «Rendez-vous de liaison» vise à garder le contact avec nos salariés en arrêt maladie de longue durée, pour préparer et anticiper au mieux les préconisations et inaptitudes éventuelles, et leur assurer un retour au travail dans les meilleures conditions.

DES HOTLINE POUR ACCOMPAGNER NOS COLLABORATEURS

Une Hotline dédiée «Santé au travail» a été mise en place pour dispenser des conseils à nos agents. Une ligne d'assistance psychologique est aussi disponible en cas de difficultés rencontrées par nos collaborateurs dans le cadre professionnel.

UN RÉFÉRENT «PRÉVENTIONNISTE»

Notre référent préventionniste, pleinement intégré dans notre politique sociale, est en charge d'analyser les risques sur les sites, de proposer des mesures adaptées et de contribuer activement à la réduction des accidents du travail, en lien direct avec les équipes terrain.

Santé et Sécurité au travail : des dispositifs concrets pour une culture de la vigilance partagée

Notre engagement se traduit par une politique de prévention structurée : évaluer, anticiper et limiter les situations à risque, réduire les accidents et maladies professionnelles, déployer des dispositifs concrets et promouvoir une culture de la vigilance partagée.

-29%

Diminution du nombre d'Accidents du Travail en 2024 par rapport à 2023

FOCUS SUR LES GRANDS AXES DE NOTRE POLITIQUE SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL



Des «fiches réflexes» régulières et ciblées pour tous nos collaborateurs

Tout au long de l'année 2024, l'accent a été mis sur la diffusion des bonnes pratiques à adopter au travail à travers des campagnes de sensibilisation ou ateliers. Des «fiches réflexes» sont mises à disposition et accessibles à tout moment.

Dans une optique d'amélioration continue, des process de gestion des problématiques rencontrées sur le terrain ont été mis en place afin de diffuser à tous les pratiques et conduites à adopter sur le terrain.



QUELQUES THÈMES ABORDÉS SOUS LA FORME DE «FICHES RÉFLEXES» :

- | GESTES ET POSTURES ADAPTÉES À CHAQUE COLLABORATEUR
- | PRÉVENTION CONTRE LES ADDICTIONS
- | CONSIGNES DE PRÉVENTION AUTOUR DES RISQUES ROUTIERS
- | PROCÉDURE POUR LUTTER CONTRE LES HARCÈLEMENTS SEXUELS ET SEXISTES
- | PRÉVENTION CONTRE LA DISCRIMINATION, ABUS PHYSIQUES, PSYCHOLOGIQUES ET VERBAUX SUR LE LIEU DE TRAVAIL

Un Groupe handi-engagé : notre cellule «Handicap et Prévention»

Créée en 2024, notre Cellule «Handicap et Prévention» nous permet de déployer une véritable politique d'inclusion. Nous affirmons ainsi notre volonté d'être un Groupe handi-engagé, soucieux de former et de sensibiliser l'ensemble de nos collaborateurs à la question du handicap, et d'assurer un suivi personnalisé de nos salariés soumis à aménagement de poste et/ou en situation de handicap pour assurer le maintien dans l'emploi dans les meilleures conditions.



Accord handicap : un levier pour l'inclusion au sein du Groupe Triomphe Sécurité

Signé en 2024, notre accord Inclusion et maintien dans l'emploi marque une avancée importante en faveur de l'égalité des chances. Il porte une conviction forte : chaque talent mérite sa place, quels que soient son parcours ou sa singularité.

À travers des recrutements engagés, un accompagnement renforcé des personnes en situation de handicap et des actions de sensibilisation, nous voulons faire évoluer les représentations et lever les freins à l'intégration, en particulier dans des métiers longtemps perçus comme inaccessibles.

Derrière les objectifs chiffrés, comme atteindre 2,74% de taux d'emploi de personnes en situation de handicap d'ici 2027, ce sont des rencontres humaines et des parcours professionnels que nous voulons rendre possibles avec des mesures concrètes : la formation des recruteurs, managers et tuteurs, l'élargissement des canaux de recrutement via l'identification de structures spécialisées et le renforcement des liens avec les écoles et universités.

Ce projet collectif mobilise l'ensemble de nos équipes et la Mission Prévention QVCT pilotée par Caroline Sylvestre.

67

salariés RQTH
en 2024

+36%

augmentation
2024/2023
de l'auto-déclaration
de la part de
nos salariés

100%

de notre middle-
management a
participé à des
formations non
obligatoires sur le
recrutement inclusif

52

ADS ont suivi
la formation «Accueil
et accompagnement
des personnes
en situation de
handicap en ERP»



«Respect du cadre légal,
solutions concrètes et écoute»

CAROLINE SYLVESTRE,

Référente Prévention QVCT et Développement RH

«Mon rôle est d'accompagner chaque collaborateur dans sa singularité, notamment en situation de handicap ou en santé précaire, pour lui permettre de rester en emploi dans les meilleures conditions possibles. Je travaille en lien étroit avec les services supports, les responsables d'exploitation et les centres de santé au travail pour trouver

les bonnes adaptations de poste, sensibiliser aux signaux d'alerte et éviter les inaptitudes. Nous agissons sur 3 axes : Respect du cadre légal, Solutions concrètes et Écoute. Ensemble, nous construisons un environnement de travail plus humain, plus inclusif, et plus durable.»

Aménagements de poste : répondre concrètement aux préconisations médicales

Le Groupe a la volonté de répondre de manière concrète et individualisée aux préconisations médicales, dans une logique de prévention durable, de respect du cadre légal, et de soutien aux parcours professionnels.

En 2024, l'essentiel des aménagements de poste, suite à préconisation de la Médecine du Travail, a concerné l'organisation du poste de travail : siège assis/debout, port de charge, équipement adapté,... pour préserver la santé du collaborateur. L'aménagement du temps de travail a aussi fait l'objet de diverses adaptations : horaires et temps partiels thérapeutiques notamment. Ainsi, sur les 43 demandes d'aménagements de poste, 19 ont d'ores et déjà été mis en place au cours de l'année 2024 et nous poursuivons nos avancées.

C'est en conjuguant prévention, dialogue social et actions concrètes que nous construisons un cadre de travail plus sûr et respectueux de la diversité de chacun.

ACCOMPAGNEMENT POUR LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Reconnaissance de situation de handicap, renouvellement du statut ou demande d'aménagement de poste par notre Cellule Handicap et Prévention.

PLUSIEURS FORMATIONS DISPENSÉES

pour accompagner notre encadrement dans l'acquisition des bonnes pratiques et l'utilisation des bons outils, pour un « meilleur vivre ensemble »



UN GUIDE DU RECRUTEMENT INCLUSIF

pour accompagner l'ensemble des acteurs impliqués dans le recrutement à mieux comprendre les enjeux de l'inclusion et intégrer durablement des talents en situation de handicap dans nos équipes.

OPÉRATION NATIONALE DUODAY

Accueillir, accompagner, et faire découvrir nos métiers



Mohamed Ali, accueilli dans nos locaux :

«Chaque année, je participe à cette journée qui permet de rencontrer de nouvelles personnes et de découvrir les méthodes logistiques d'entreprises, toujours différentes et évolutives.

Travaillant moi-même en logistique dans un ESAT, cette expérience chez Triomphe Sécurité m'a beaucoup appris, notamment sur la gestion des commandes et les relations clients.»

L'opération DUODAY s'inscrit dans la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées.

Partout en France, une entreprise, une collectivité ou une association accueille, à l'occasion de cette journée nationale, une personne en situation de handicap, en duo avec un professionnel volontaire. Au programme : découverte du métier et immersion en entreprise.

14 821

employeurs ont participé à l'opération DUODAY en 2024 en France

31 440

duos formés dans les entreprises en France

5

duos formés au sein du Groupe Triomphe Sécurité

Recruter une diversité de talents et les accompagner dans leur évolution de carrière

La montée en compétences de nos collaborateurs a marqué l'année 2024 pour le Groupe. Reconnaître les talents internes, créer des passerelles vers des responsabilités élargies et sécuriser les prises de fonction ont été nos principaux objectifs, au même titre que la féminisation de nos effectifs et le développement de l'alternance.

Recrutement dynamique dans un secteur en forte tension

Le Groupe Triomphe Sécurité met régulièrement en place de nouvelles initiatives pour accueillir et former de futurs professionnels de la sécurité privée.

Grâce à l'engagement de notre service recrutement et au développement d'une marque employeur forte, nous avons une nouvelle fois relevé le défi du recrutement dans un secteur en tension, avec la volonté de féminiser nos effectifs.

Quelques actions 2024 :

- Participations mensuelles à des job dating dans toute la France.



- Partenariats avec des centres de formation en régions pour former des agents de sécurité dans toute la France.
- Collaborations étroites avec des missions locales et des partenaires spécialisés dans l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap.

225

jeunes de moins de 25 ans embauchés en 2024 au sein du Groupe

250

femmes embauchées en 2024 au sein du Groupe

55

collaborateurs (managers, responsables d'exploitation, acteurs du recrutement) ont bénéficié d'une formation «recrutement inclusif» avec une approche terrain

FOCUS SUR LES FEMMES DANS LE GROUPE



Des initiatives pour féminiser nos métiers et nos effectifs

Les femmes représentent aujourd'hui près de 10% de nos effectifs, un taux en augmentation régulière chaque année. Nous restons pleinement engagés pour poursuivre nos initiatives en faveur de la féminisation de nos métiers et de nos effectifs, tant au niveau du recrutement que de l'évolution de carrière.

Evolution et gestion de carrière : reconnaître les talents internes et créer des passerelles vers des responsabilités élargies

L'accompagnement des parcours professionnels et la valorisation des compétences internes sont au cœur de notre politique RH.

Nous veillons à offrir des perspectives d'évolution concrètes à celles et ceux qui s'engagent au quotidien dans leur mission. Elles concernent tant les métiers opérationnels que les fonctions support.

Chaque année, de nombreux salariés bénéficient d'opportunités de progression : changement de poste, évolution de classification, ou accès à des fonctions d'encadrement ou spécialisées. Aujourd'hui, en-

viron 85% de nos responsables d'exploitation sont issus de la promotion interne..

Pour chaque poste clé (Directeur Régional, Référent Grands Comptes ou REX par exemple), les collaborateurs bénéficient d'un accompagnement individualisé afin de sécuriser leur prise de fonction et assurer une montée en compétence progressive.

La reprise d'études, via la formation continue, est un levier complémentaire pour celles et ceux qui souhaitent aller encore plus loin, que ce soit pour leur carrière ou leur développement personnel.



Entretiens professionnels : une mobilisation importante

1484 collaborateurs ont été concernés par la campagne des entretiens professionnels obligatoires 2024. Un chiffre en forte croissance par rapport à 2023, qui reflète l'élargissement progressif de notre périmètre d'analyse et de prise en compte des parcours.

Face à cet enjeu de proximité managériale et de développement professionnel, nos équipes — et notamment nos Directeurs Régionaux — se sont mobilisées pour amorcer une dynamique de déploiement à grande échelle. Nous poursuivons les efforts engagés et consolidons nos pratiques en termes de planification, d'accompagnement managérial et de priorisation RH pour faire face, avec agilité, aux attentes de la campagne 2025.

186

salariés promus à de nouvelles fonctions en 2024

7%

de l'effectif «Agent d'Exploitation» promu «Agent de Maîtrise» en 2024

85%

de nos Responsables d'Exploitation sont issus de la promotion interne

En tant qu'entreprise évoluant dans un secteur traditionnellement perçu comme peu attractif pour les femmes, il est essentiel pour le Groupe de mettre tout en œuvre pour offrir aux femmes et aux hommes les mêmes perspectives de carrière.

Ainsi, au cours de l'année 2024, nous avons dispensé des formations à plus de la moitié de notre personnel féminin, soit 147 collaboratrices. Ces formations

s'inscrivent dans une optique globale de montée en compétences et de fidélisation des femmes au sein du Groupe.

Parallèlement, nous oeuvrons pour augmenter l'embauche de personnels féminins sur des postes d'encadrement et de management opérationnels.

Dans cette même logique, nous sommes attentifs à offrir des contrats d'alternance, tant pour les jeunes femmes que pour les jeunes hommes.

147

collaboratrices du Groupe ont bénéficié de formations en 2024

84/100

Index Egalité Femmes/Hommes 2024 de Triomphe Sécurité

Formation : Accompagner tous nos collaborateurs dans le développement de leurs compétences

Le dispositif Prodiat* pour les nouveaux entrants à des postes administratifs : objectif 2024 atteint !

Après une première année 2023 de succès pour les parcours d'intégration Prodiat — «PROfessionnalisation pour l'emploi imméDIAT» —, nous poursuivons sur le chemin de la formation pour nos nouveaux collaborateurs fonctionnels.

Notre objectif de mise en place de parcours Prodiat pour 100% des embauches de fonctionnels en 2024 a été atteint. Au cours de l'année, 22 dossiers prodiat ont été ouverts.

* Le dispositif PRODIAT permet de créer un parcours de formation sur-mesure de 12 mois, dont tout ou partie est réalisé en interne, par un formateur sélectionné parmi les collaborateurs. Le Groupe est accompagné par un organisme de formation architecte contrôlant la réalité de l'évolution du salarié et le déroulé de son parcours.

Des formations ciblées pour nos collaborateurs fonctionnels

En complément de ce dispositif Prodiat destiné aux nouveaux entrants, nos collaborateurs «fonctionnels» ont bénéficié de formations ciblées tout au long de l'année 2024 : «Numérique et outils commerciaux», «Communica-

tion et outils digitaux», «RSE niveau 2», «Logiciel Comète», «Métiers de la Sécurité», «Gestion de Conflits», «Accueil des Personnes en Situation de Handicap», «RGPD» et «Cybersécurité».

Des parcours d'intégration personnalisés pour les agents en poste

Nous poursuivons en 2025 le développement de parcours d'intégration personnalisés pour les agents en poste, dans la continuité des dispositifs Prodiat mis en place pour les personnels administratifs.

Ces parcours permettront de mieux sécuriser les premiers temps d'activité et d'assurer une appropriation rapide des pratiques et de la culture d'entreprise.

Des programmes de formation pour les Directeurs Régionaux et Responsables d'Exploitation

Pour accompagner notre fort développement régional tout au long de l'année 2024 et la mise en place des Directions Régionales, un programme de formation au management et aux fondamentaux RH a été initié à destination de nos directeurs régionaux.

Nos Responsables d'Exploitation ont quant à eux bénéficié de formations de perfectionnement à l'outil de planification métier COMETE, avec pour objectif de **renforcer leur rôle de relais de proximité et de sécuriser la gestion des équipes.**



Cette dynamique sera poursuivie et amplifiée en 2025 afin de consolider les acquis, développer les compétences en lien avec les évolutions réglementaires et opérationnelles, et renforcer l'harmonisation des pratiques managériales sur tout le territoire.

Exit Conseil, Centre de formation aux métiers de la sécurité privée du Groupe



Notre centre de formation aux métiers de la sécurité privée Exit Conseil, installé à Croissy-Beaubourg (77), dispense des formations réglementaires et des formations spécialisées avec une ligne directrice et des principes forts : l'écoute, l'épanouissement, le respect et la transmission des savoir-faire.

Assurer aux collaborateurs du Groupe et aux nouveaux entrants dans la sécurité privée, une montée en compétences régulière et conforme aux ambitions de tous

Nos équipes pédagogique et administrative ont mis en place de nombreuses procédures internes pour garantir le niveau de qualité et le suivi des stagiaires sur plusieurs années.

Les excellents résultats obtenus en 2024 lors des audits QUALIOPI et CNAPS confirment une nouvelle fois le bien fondé de nos process.

L'année 2025 sera dans la continuité de nos méthodes de travail : accompagnement administratif pour les stagiaires, veille réglementaire, maintien de la qualité de nos formations et de l'excellence de nos équipes pédagogiques pour assurer aux collaborateurs du Groupe, et aux nouveaux entrants dans la sécurité privée, une montée en compétences régulière et conforme aux ambitions de tous.

Outre la formation de nos collaborateurs, Exit Conseil est aussi un vivier important de futurs professionnels désireux d'intégrer les métiers de la sécurité privée dans les meilleures conditions : **le centre affiche un taux de réussite de 100% et 90% aux formations TFP APS et SSIAP1**, et un taux de satisfaction globale des stagiaires de 98%.

RÉPONDRE AUX BESOINS EN FORMATION DANS TOUTE LA FRANCE

Exit Conseil a construit un réseau de centres de formation partenaires ayant la même rigueur professionnelle et administrative, pour couvrir les besoins en formation de nos collaborateurs dans chaque région où le Groupe est présent.



MARIANNE EGO-LLOSA,
Assistante administrative
Exit Conseil

« Chez Exit Conseil, tout est réuni pour s'épanouir pleinement, tant sur le plan humain que professionnel : bienveillance, esprit d'équipe, échanges avec des agents qualifiés et rigueur dans les procédures créent un cadre stimulant, durable et orienté performance. »

35 415

heures de formation dispensées en individuel en 2024 par Exit Conseil et son réseau de partenaires en France

3 109

stagiaires accueillis en 2024 par Exit Conseil et son réseau de partenaires en France

100%

taux de réussite au TFP-APS en 2024

98%

taux de satisfaction globale des stagiaires en 2024

Le Triomphe de l’Avenir : avec l’alternance, aller au-delà des opportunités d’apprentissage pour construire l’avenir

En 2024, le Groupe Triomphe Sécurité a largement développé l’alternance, en pariant à la fois sur des alternant(e)s dans nos services supports et sur le terrain dans le cadre de notre programme «Triomphe de l’Avenir ».

Les alternant(e)s bénéficient d’un parcours structuré combinant immersion professionnelle sur site et formations ciblées, alignées sur les blocs de compétences requis. Chacun(e) de nos alternant(e)s a bénéficié de 17 formations sur 2 ans en moyenne. Un suivi individualisé par un tuteur dédié assure une montée en compétences progressive et adaptée aux besoins opérationnels.

66 étudiant(e)s en contrat de professionnalisation ou d’apprentissage

ont été accueilli(e)s avec enthousiasme dans le Groupe en 2024, à tous niveaux : Bac Professionnel, BTS, Bachelor, Licence et Master.

Notre engagement ne se limite pas seulement à offrir des opportunités d’apprentissage, mais s’étend à la collaboration étroite avec nos partenaires éducatifs. Nous travaillons avec trois écoles pour façonner les programmes de formation et assurer une transition fluide entre l’éducation et le monde professionnel.

51

alternants opérationnels en 2024

15

alternants fonctionnels en 2024

35%

d’alternantes femmes en 2024

100%

des alternants formés à la RSE en 2024



Zakariya Younes LACHIHAB,
Alternant - BTS MOS, accompagné
de son tuteur : Hicham LAMSANES

« Ce qui fait la différence chez Triomphe Sécurité ? L’encadrement ! »

«Je suis alternant chez Triomphe Sécurité depuis un an, en BTS MOS - Management Opérationnel de la Sécurité. J’occupe un poste d’ADS dans un centre commercial et je découvre également le poste de SSIAP. Cette diversité est une véritable chance pour développer des compétences pluridisciplinaires.

Dès mon arrivée, la journée d’intégration m’a permis de me sentir accompagné et bien intégré dans mon parcours d’alternant. J’ai aussi fait un stage d’un mois au siège pour découvrir la partie administrative et juridique du métier. Ce qui fait la différence

chez Triomphe Sécurité ? L’encadrement ! J’ai rencontré des équipes très accueillantes, mon tuteur est toujours disponible, la chargée de formation répond à toutes mes questions, et j’ai déjà suivi 6 ou 7 formations complémentaires (sûreté, malveillance, gestion de crise...).

L’entreprise prend vraiment soin de nous former et de nous accompagner. J’ai fait le bon choix, j’en suis convaincu. Cela me motive pour poursuivre dans la sécurité privée et évoluer, pourquoi pas un jour en tant que REX ? »

Point de vue **Partenaire Alternance**



De g. à dr. : Michel Quinton (Chef d'établissement, Lycée La Salle Saint-Nicolas), Brigitte Riolo (Chargée de clientèle, Correspondante handicap, Lycée La Salle Saint-Nicolas) et Olivier Bussard (Directeur de Projets Transverses, Groupe Triomphe Sécurité)

«Beaucoup d'énergie et d'intelligence sont investis par les équipes de Triomphe Sécurité pour l'intégration des jeunes»

MICHEL QUINTON

Chef d'établissement

Lycée La Salle - Saint Nicolas

«La qualité de notre relation avec Triomphe Sécurité est exemplaire. Ce que nous avons accompli ensemble au cours des trois dernières années dépasse largement mes attentes initiales. J'ai remarqué, à travers mes échanges avec les équipes Triomphe, une attention remarquable portée aux jeunes et un véritable respect de l'autre, quelle que soit sa position. Il en découle une manière d'agir, une posture humaine et professionnelle que l'on ne retrouve pas dans toutes les entreprises.

Les jeunes perçoivent, dans leur relation avec leur tuteur, une valorisation réelle

J'ai le sentiment que beaucoup de temps, d'énergie et d'intelligence sont investis pour intégrer les jeunes. Ceux-ci perçoivent, dans leur relation avec leur tuteur, une valorisation réelle de ce qu'ils accomplissent dans l'instant, mais aussi les bénéfices de cette expérience à long terme.

Triomphe Sécurité croit sincèrement à la valeur de l'apprentissage. L'approche profondément humaniste, que nous

partageons, est axée sur l'élévation et l'éducation des jeunes, tout en gardant un ancrage fort dans les valeurs et les racines. C'est là l'un des piliers de la réussite de notre partenariat.

Des initiatives avec une réelle plus-value

Un autre élément fondamental réside dans l'engagement du Groupe Triomphe Sécurité en faveur d'initiatives à réelle plus-value. Je pense notamment à votre participation active au job dating du lycée.

Réussir un tel événement est possible grâce à des entreprises comme la vôtre, qui contribuent à l'épanouissement personnel et professionnel des jeunes.

Dans la dynamique de notre partenariat, nous avons de belles perspectives d'évolution et d'innovation. Nous avons la chance de disposer de l'un des plus beaux plateaux techniques de formation d'Île-de-France : vaste, polyvalent, et diversifié. Grâce au soutien de Triomphe Sécurité, nous souhaitons aller encore plus loin, en particulier dans l'acquisition d'équipements lourds, actuellement à l'étude.

Nous avons aussi des projets de développement pour notre filière BTS MOS, avec l'ambition de faire évoluer l'ensemble de nos formations vers un niveau Bac +3.

Reste à déterminer quelle orientation donner à ce futur diplôme : doit-il renforcer les compétences en organisation et management de bureau ? Vise-t-on un encadrement d'équipes mobiles ? Ou une spécialisation en développement commercial ? Les réflexions sont en cours, que nous souhaitons partager avec un partenaire aussi engagé que Triomphe Sécurité.

Construire des parcours solides dans les métiers de la sécurité et de la sûreté.

Assurément, l'alternance est un axe fort chez Triomphe Sécurité, qui mise sur la confiance et l'accompagnement des jeunes pour construire des parcours solides dans les métiers de la sécurité et de la sûreté. Cette vision partagée fait la force de notre partenariat, et nous donne toutes les raisons d'envisager l'avenir avec confiance et ambition.»

Valorisation de nos collaborateurs : pilier essentiel de notre culture d'entreprise

Tout au long de l'année, nos équipes d'agents de sûreté et de sécurité incendie ont fait preuve d'un engagement exemplaire sur le terrain. À travers des interventions de premiers secours, une réactivité remarquable face aux situations d'urgence, ou encore leur soutien lors d'interpellations en cas de vol, ils incarnent au quotidien les valeurs de professionnalisme, de sang-froid et de solidarité qui nous sont chères.

Ces gestes forts de nos collaborateurs méritent d'être mis en lumière : ils font la fierté de tous, et plus largement, contribuent à la reconnaissance d'un métier indispensable pour assurer la sécurité de toutes et tous.



Partager l'engagement de nos équipes sur le terrain

Les exemples qui suivent (vidéos, posts sur les réseaux sociaux, articles dans notre newsletter interne) illustrent notre volonté constante de reconnaître et de faire rayonner les femmes et les hommes qui contribuent à notre performance et à la professionnalisation des métiers de la sécurité dans leur ensemble.

#fiersdenoséquipes







Suivez l'actualité de nos équipes sur nos pages LinkedIn, Instagram et Facebook



RHÔNE-ALPES : LE VOL DE TROP POUR CE COUPLE AMATEUR DE BIJOUX

Temps de lecture : 2 min

Un couple connu en région Rhône-Alpes réitère pour la seconde fois une tentative de vol de bijoux dans le

C'était, cette fois, sans compter le professionnalisme de nos équipes de sécurité sur place...

[LIRE PLUS](#)



SITUATION D'URGENCE

Temps de lecture : 3 min

Une intervention au démontre la réactivité de notre équipe de sécurité : une mère de famille en détresse respiratoire perd connaissance, nos agents contribuent à sa réanimation !

[LIRE PLUS](#)

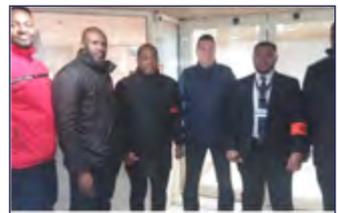


MOINS DE 20 MINUTES POUR SAUVER UNE VIE !

Temps de lecture : 2 min

Il est environ 17h lorsque poste dans un centre commercial sont alertés : une cliente vient de perdre connaissance dans une boutique de la galerie commerciale...

[LIRE PLUS](#)



UNE VIE SAUVÉE

Temps de lecture : 2 min

La fin d'année aurait pu virer au drame au Centre Commercial

Le professionnalisme, la réactivité et le sang-froid de nos agents ont permis de raisonner un quarantenaire menaçant de mettre fin à ses jours.

[LIRE PLUS](#)

«La richesse de notre Groupe repose avant tout sur les femmes et les hommes qui la composent.»

ANTHONY NAHRA

DIRECTEUR DES FILIALES EVENTS

«La valorisation de nos équipes est un pilier essentiel de notre culture d'entreprise. À travers des initiatives concrètes tout au long de l'année, nous mettons en avant nos collaborateurs qui incarnent quotidiennement la vigilance, la responsabilité et le professionnalisme demandés dans cette profession exigeante.

La richesse de notre organisation repose avant tout sur les femmes et les hommes qui la composent. Chaque collaborateur, par son engagement et son esprit d'initiative, contribue activement à notre réussite collective. C'est également avec une immense fierté que nous partageons chaque année un moment de convivialité avec celles et ceux qui depuis 10 ans, 15 ans ou plus, œuvrent avec nous pour la sécurité de tous, lors de la remise de médailles, symbole de fierté partagée.»



Donner toute leur place aux femmes dans les métiers de la sécurité



100%

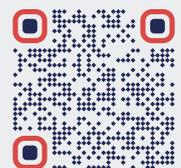
Taux de réussite des femmes aux formations en sécurité chez Exit Conseil en 2024

Au sein du Groupe Triomphe Sécurité, nous sommes fiers de compter des femmes engagées, compétentes et inspirantes dans nos équipes. Elles ont toute leur place dans ce métier, encore trop souvent perçu comme masculin, mais auquel elles ont tant à apporter. Nous les encourageons à se former, à évoluer et à prendre toute la place qu'elles méritent. Leur engagement, leur fidélité et leur montée en compétences sont, chaque année, une fierté pour le Groupe, que nous tenons particulièrement à souligner. Ensemble, nous œuvrons pour construire un avenir où chacun, et chacune, peut exceller et performer.

«Rencontrez nos Talents ! » : notre série dédiée aux métiers méconnus de la sécurité ...



Inaugurée en 2024, la série «Rencontrez nos Talents» diffusée sur l'ensemble de nos réseaux sociaux s'attache à présenter certains métiers méconnus du secteur de la sécurité : **coordinateur planification, chargée de mission RSE, contrôleur qualité, ou encore conseil en expertise sécurité,**... Parce que eux aussi, sont des maillons essentiels à notre qualité de service et à notre performance.



Flashez le QR Code pour retrouver notre série «Rencontrez nos talents» sur Instagram

Mettre à l'honneur nos collaborateurs les plus fidèles

Notre dynamique de croissance et d'excellence repose sur la fidélité de nos équipes. Environ 50% de nos collaborateurs ont plus de 5 ans d'ancienneté, 21% d'entre eux travaillent dans le Groupe depuis 10 ans ou plus, et certains nous accompagnent depuis la création du Groupe. Cette stabilité, qui s'observe aussi bien sur le terrain que dans les fonctions supports, est le témoin d'une relation de confiance forte.

La cérémonie annuelle de remise de médailles, pour célébrer ensemble les 10 et 15 ans de fidélité de nos collaborateurs et collaboratrices

Moment privilégié pour mettre à l'honneur nos collaboratrices et collaborateurs les plus fidèles, la cérémonie de remise des médailles de fidélité a cette année eu lieu le 8 novembre 2024 au Pavillon des Princes.

Pour cette 6ème édition, 76 collaborateurs ont reçu la médaille pour **10 ans de fidélité** et 9 collaborateurs ont reçu la médaille des **15 ans d'engagement** à nos côtés !

Cette cérémonie, très attendue chaque année est l'occasion de célébrer ensemble les parcours, les histoires et les souvenirs partagés.

Un moment rempli d'émotion, de sourires et de fierté, qui rappelle à quel point la force et la croissance de notre entreprise repose avant tout sur les femmes et les hommes qui la font vivre chaque jour.



85

médailles de fidélité en 2024

76

médaille(s) «10 ans de fidélité» en 2024

9

médaille(s) «15 ans de fidélité» en 2024

Cérémonie de remise des médailles de la fidélité - 2024



Retrouvez en vidéo les moments forts de notre cérémonie de remise des médaille 2024...



Flashez les QR Code pour retrouver nos vidéos sur notre chaîne YouTube



Les moments forts de notre cérémonie du 8 novembre 2024



Susanna, agent de sécurité, **10 ans de fidélité au Groupe**



Mamadou, chef de site, **10 ans de fidélité au Groupe**



Marcelin, responsable d'exploitation, **15 ans de fidélité au Groupe**

AMBASSADEURS RSE

Coup de chapeau à l'engagement de nos ambassadeurs RSE

Nommés dès 2022, notre réseau de 9 ambassadeurs RSE, collaborateurs du Groupe, sont les interlocuteurs privilégiés de nos salariés, clients et partenaires, pour mettre en oeuvre et suivre notre engagement social, sociétal et environnemental sur le terrain.

Chargés de présenter, sensibiliser et accompagner au quotidien nos équipes dans le déploiement de nos initiatives collectives, nos ambassadeurs RSE sont également à l'écoute des initia-

tives individuelles susceptibles d'être déployées à l'échelle nationale. Ils sont un maillon essentiel pour permettre à chaque collaborateur de comprendre son rôle et de s'impliquer concrètement.

Le Groupe est fier de pouvoir compter sur l'implication et l'engagement de ses ambassadeurs RSE, véritables relais de sens et d'action pour mettre en oeuvre et faire rayonner notre stratégie d'entreprise responsable.



Retrouvez les témoignages de nos ambassadeurs RSE sur notre chaîne YouTube

LES MISSIONS DE NOS AMBASSADEURS RSE

- 1 Présenter les missions et objectifs RSE du Groupe** à nos collaborateurs et partenaires dans toute la France
- 2 Accompagner les engagements, actions et initiatives** sur le terrain, dans chacune des régions
- 3 Déployer les actions, initiatives et succès régionaux** au niveau national

Notre engagement sociétal phare en 2024 : faire rayonner le handisport aux JOP 2024

Notre projet de sponsoring sportif «Triomphe Sport Team» est né en 2023 dans la perspective des Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024. Pendant deux ans, le Groupe Triomphe Sécurité a accompagné et soutenu 3 para-athlètes exceptionnels dans leur chemin vers Paris 2024, avec la volonté d'associer les valeurs fédératrices du sport aux valeurs d'inclusion et de diversité auxquelles le Groupe est attaché.

Cédric et Ryadh, sélectionnés en équipe de France de Rugby-Fauteuil



L'aventure de la Triomphe Sport Team a pris une dimension particulière avec la sélection effective, en juin 2024, de Cédric et Ryadh en équipe de France de Rugby-fauteuil aux Jeux Paralympiques Paris 2024.

Leur performance, marquée par une 5ème place au classement général, a couronné

un parcours remarquable. Leurs efforts, leur détermination et leur combativité sont des exemples forts de l'esprit d'équipe et du dépassement de soi que nous soutenons avec conviction au sein du Groupe Triomphe Sécurité. Un immense bravo à eux pour leur parcours, que nous sommes fiers d'avoir suivi et encouragé. Nous les remercions chaleureusement pour tous les moments intenses qu'ils nous ont fait vivre au cours de la compétition, et pour tous les échanges et instants partagés avec nos équipes pour mieux faire connaître le rugby-fauteuil et le handi-sport en général.



RYADH SALLEM

Discipline : RUGBY-FAUTEUIL



CÉDRIC NANKIN

Discipline : RUGBY-FAUTEUIL

Marie, porteuse de la flamme olympique vers Bordeaux



En mai 2024, Marie Vonderheyden, girondine de naissance, a eu l'honneur d'être la 3^e porteuse de la flamme olympique, pour relier la ville de Cenon (33) à Bordeaux. Un moment d'émotion et de fierté, inscrit dans le parcours qui mènera la flamme jusqu'à Paris pour l'ouverture officielle des JOP2024 en juillet.



MARIE VONDERHEYDEN

Discipline : PARA-DRESSAGE

LA TRIOMPHE SPORT TEAM : FACTEUR DE PROGRÈS POUR LE GROUPE

Cette initiative dédiée au handisport a joué un rôle clé dans la sensibilisation au handicap au sein du Groupe. Elle a généré de nombreux retours positifs de la part de nos collaborateurs et favorisé une meilleure compréhension des réalités du handicap, que ce soit dans le monde professionnel ou sportif, contribuant ainsi à faire évoluer les mentalités.



Cédric Nankin,
sélectionné
en équipe de France
de Rugby-Fauteuil
aux Jeux
Paralympiques
de Paris 2024

Mécénat : faire avancer la recherche médicale sur la mort subite de l'adulte

Le Groupe Triomphe Sécurité est engagé aux côtés du Triomphe du Coeur, fonds de dotation privé créé en 2021 par la famille Nahra en hommage à Elias Nahra, fondateur du Groupe Triomphe Sécurité. L'année 2024 a été marquée pour Le Triomphe du Coeur par le recentrage de ses activités sur la récolte de dons au profit de projets de recherche innovants sur la mort subite de l'adulte, développés par deux centres de recherche français de 1er plan : le CEMS-Paris et l'IHU-ICAN.



FONDS DE DOTATION

Le TRIOMPHE
du CŒUR



+250

personnes initiées
aux Gestes qui Sauvent
sur nos sites
partenaires en 2024

près de **100**

mécènes
et donateurs
en 2024

+63 000 €

récoltés pour la recherche
sur la mort subite
en 2024

«La mobilisation collective peut faire la différence»

VIRGINIE NAHRA

Présidente Le Triomphe du Coeur

Après 3 ans d'activité, Le Triomphe du Coeur dispose aujourd'hui d'une solide équipe de bénévoles engagés, et développe de nouvelles initiatives pour récolter des fonds et sensibiliser le grand public à ce fléau méconnu de la mort subite de l'adulte.

Ainsi, 2024 a été marquée par le lancement des **Journées «Gestes qui Sauvent»** organisées pour le grand public au sein de centres commerciaux. Totalement gratuites et assurées par des équipes de formateurs bénévoles, ces journées permettent d'informer et d'initier, à chaque nouvelle édition, plus d'une centaine d'adultes et d'enfants aux gestes de 1ers secours.

Autre initiative phare : l'organisation d'un **Gala de charité en novembre 2024** qui a réuni plus de 100 donateurs et mécènes autour des Professeurs Xavier Jouven (CEMS-Paris)



et Philippe Charron (IHU-ICAN) et en présence de Marion Artaud, victime d'un arrêt cardiaque à l'âge de 25 ans. La soirée, première du genre pour le fonds de dotation, a permis de récolter plus de 50 000 euros au profit de la recherche, et a démontré que la mobilisation collective peut faire la différence.

Nous adressons nos plus sincères remerciements aux nombreux donateurs pour leur générosité au cours de l'année 2024. Grâce à vous tous, nous avançons !

Journées «Gestes qui Sauvent» organisées pour le grand public au sein de centres commerciaux



1er Gala de charité du Triomphe du Coeur en novembre 2024 qui a permis de récolter plus de 50 000 € au profit de la recherche sur la mort subite de l'adulte



Le Groupe Triomphe Sécurité, mécène du fonds de dotation, est fier de faire partie des entreprises et particuliers qui s'engagent pour faire avancer la recherche sur la mort subite de l'adulte.

Nous remercions chaleureusement les nombreux collaborateurs du Groupe qui consacrent bénévolement, régulièrement ou ponctuellement, du temps et de l'énergie pour cette cause à laquelle le groupe est particulièrement sensibilisé.



5 CAP SUR 2025 ! PERSPECTIVES ET PRIORITÉS

«Triomphons Ensemble 2024-2026» : Point d'étape fin 2024	56
2025 : Perspectives et priorités pour le Groupe	58

Point d'étape fin 2024

TRIOMPHONS ENSEMBLE 2024/2026

Le projet RSE du Groupe

Depuis 2021, nous élaborons des objectifs RSE dont nous suivons les évolutions. Ces objectifs ont été formalisés et inscrits en 2023 dans notre projet «Triomphons Ensemble 2024-2026». Ils sont désormais quantifiables et mesurables, et en constante évolution en fonction de la réglementation et des attentes de l'ensemble des parties prenantes au sein de l'entreprise. Fin 2024, nous avons déjà réalisé près de 60% des objectifs fixés.



SOCIAL

RÉALISÉ

PRÉVENTION

Mise en place et suivi de notre politique de prévention dans l'optique du maintien dans l'emploi

Cartographie de l'aménagement des postes de travail en adéquation avec notre politique de prévention

Mise en place de campagnes de sensibilisation sur les plus gros postes d'accidents

Évaluation, via les entretiens professionnels, des conditions de travail de nos collaborateurs

RECRUTEMENT

Élargissement des canaux de recrutement et valorisation de la cooptation

Développement de nos initiatives pour féminiser nos effectifs sur le terrain

Développement de notre politique de recrutement inclusif

INCLUSION

Augmentation de notre taux d'emploi DOETH

Formation de 100% de notre encadrement sur l'inclusion et la RSE

Partenariats avec des structures favorisant le développement de l'inclusion

FORMATION

Mise en place d'un programme de formation « RSE en entreprise»

Sessions TFP APS dans le cadre de POEI avec France Travail

Développement de formations spécifiques pour répondre aux besoins clients

ALTERNANCE

Développement de parcours d'alternance pour Triomphe Sécurité

Développement des partenariats avec diverses écoles

FIDÉLISATION

Mise en place d'actions QVCT (création poste «référénte prévention», aménagements postes de travail, ateliers prévention...)

Actions de lutte contre le sexisme et valorisation des personnels féminins

Actions pour faciliter l'intégration de tous les talents et les valoriser au sein de l'entreprise

Développement de parcours de formation spécifiques métiers, au-delà des obligations réglementaires

RÉALISÉ



ENVIRONNEMENT

RÉDUCTION DES GES

Electrification progressive de notre parc de véhicules

Elargissement du scope de mesure de nos émissions CO₂ (scope 3 en 2023)

Poursuite de nos campagnes de sensibilisation «sobriété numérique» et «éco-gestes au bureau»

GESTION DES DÉCHETS

Mise en place d'un indicateur «impressions» et sensibilisation à la consommation de papier

Mesure de l'impact du recyclage des tenues

Recyclage de nos déchets d'équipements électriques et électroniques

20% de «clients légers» pour notre équipement informatique

Mise en place de nouveaux outils pour optimiser notre démarche de dématérialisation



ACHATS RESPONSABLES

RÉALISÉ

PARTENAIRES RESPONSABLES

Identification de fournisseurs éco-responsables et socio-responsables

Contractualisation avec des ESAT et Entreprises Adaptées

RÉALISÉ



ETHIQUE

CERTIFICATIONS/ENGAGEMENTS

Renouvellement de nos engagements au Pacte Mondial

Renouvellement des certifications QualiSécurité et Qualiopi, et de l'agrément APS

CYBERCRIMINALITÉ

Renouvellement de notre audit de conformité RGPD

Sensibilisation de nos collaborateurs sur la protection des données, sur le RGPD, et sur les contrôles en interne et en externe

Création d'un PCA (Plan de Continuité) Cybercriminalité avec une équipe de pilotage dédiée



RÉALISÉ

SOCIÉTAL

ENGAGEMENT LOCAL

Développement des embauches d'insertion locale

Développer de partenariats avec des missions locales

ENGAGEMENT CARITATIF

Valorisation du fonds de dotation Le Triomphe du Cœur dans l'écosystème du Groupe Triomphe Sécurité

près de
60%

des objectifs RSE fixés depuis 2021 ont été réalisés

2025 : Perspectives et priorités



A mi-parcours de notre projet «Triomphons ensemble 2024-2026» et dans la continuité de nos avancées et initiatives déjà en place, **plusieurs objectifs pour 2025 ont été définis :**

PRÉVENTION, SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Développer notre politique de prévention et d'accompagnement des Personnes en Situation de Handicap mais aussi en restriction médicale

Pérenniser diverses actions de prévention

Mettre en place de nouveaux process de gestion et suivi des Accidents du Travail

Poursuivre nos efforts sur l'aménagement du temps travail du personnel administratif

GESTION DE CARRIÈRE

Proposer des formations en langue française niveau B1 pour faciliter l'accès au métier et la montée en compétences

Etre attentif à la gestion de carrière des femmes dans les métiers de la sécurité pour valoriser la féminisation de la profession

Favoriser encore l'évolution interne et les formations non obligatoires grâce à un process de motivation systématique

Poursuivre nos campagnes d'entretiens professionnels

INCLUSION

Augmenter encore le nombre de nos alternant(e)s de niveaux 1ère et Bac Professionnel Sécurité

Intensifier le recrutement de Personnes en Situation de Handicap

Développer le recrutement de personnels féminins

ENVIRONNEMENT

Encourager les solutions de mobilité douce et favorise le rapprochement domicile/travail

Déployer l'outil de dématérialisation Transparence pour la digitalisation et le suivi de plans de prévention

Optimiser les solutions de recyclage de textile

2024

2025

2026

Sans vous rien n'aurait été possible.
Merci !



ELIAS NAHRA, FONDATEUR
DU GROUPE TRIOMPHE SÉCURITÉ



triomphe-securite.fr

Siège Social : Immeuble Focus – 41/45 Boulevard Romain Rolland 75014 Paris - Tél. 01 48 24 27 72

Autorisations administratives d'exercer

Triomphe Sécurité : n°AUT-075-2118-12-05-20190721904 du 05/12/2019 - Triomphe Events & Protection : n° AUT-075-2119-12-16-20200593265 du 16/12/2020 - Triomphe Elite Guard : n°AUT 075-2116-03-14-20170597291 du 14/03/2017 - Etoile Protection : n°AUT-091-2112-11-18-20130357259 du 19/11/2013 - Exit Conseil : n°FOR-077-2026-11-15-20210587568 du 15/11/2021 - Art. L612-14 du Livre VI du CSI : L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient.